

# Maximal nytta med myBosch.

Vi vill att du ska få ut så mycket som möjligt av dina Boschprodukter. Därför erbjuder vi från och med nu medlemskap i myBosch på [bosch-home.se/mybosch](https://bosch-home.se/mybosch).

När du registrerat dina produkter finns allt som är värt att veta om dem samlade på ett och samma ställe. Du får också individuellt anpassade tips och inspiration kring användande och underhåll av dina produkter. Dessutom kan du ta del av unika erbjudanden och rabatter.

## 100 % nöjd. Eller pengarna tillbaka.

Om du registrerar din nya Boschprodukt på myBosch senast två veckor efter inköpsdatum får du 100 dagars returrätt. På 100 dagar hinner du testa och lära känna produkten grundligt. Skulle du inte vara nöjd med din Boschprodukt, returnerar du den inom 100 dagar och får pengarna tillbaka med avdrag för returkostnaden (495 kr för en stor hushållsapparat och 60 kr för en småsprodukt).

100 dagar NöjdKund gäller alla Bosch hushållsprodukter utom kapselmaskinen Tassimo och Bosch vitvaror som medföljer nyproduktion av lägenhet eller hus.

Har du frågor om 100 dagar NöjdKund erbjudandet eller vill returnera en produkt, ring oss på 0771-11 22 77. Välj knappval 1-1 i menyn (produktinformation inför köp).

### Dina förmåner som myBosch-medlem:

- 100 dagar NöjdKund vid registrering av produkten inom 14 dagar från inköpsdatum.
- Användarmanualer och all information om produkten samlad på ett ställe.
- Individuella användartips och inspiration för att utnyttja produktens fördelar maximalt.
- 10 % rabatt och fraktfri leverans vid beställning av tillbehör, rengöringsprodukter och originalreservdelar i vår eShop, [bosch-home.se/eShop](https://bosch-home.se/eShop).
- Förmånliga erbjudanden från oss och våra samarbetspartners.
- Direktnummer till våra professionella produktrådgivare.
- Servicebokning dygnet runt.



### Så här gör du för att utnyttja Bosch 100 dagar NöjdKund:

1. Grundvillkoret för att utnyttja Bosch 100 dagar NöjdKund är att du registrerat dig och din produkt på myBosch senast två veckor efter inköpsdatum och att du returnerar produkten senast 100 dagar efter inköpsdatum. I de fall produkten är i obruten förpackning så gäller butikens ordinarie regler för öppet köp.
2. Kontakta oss först per telefon 0771-11 22 77. Knappval 1-1 i menyn (produktinformation inför köp). Vi kommer att be dig beskriva vad du är missnöjd med. Vid misstanke om produktfel kan vi skicka ut en servicetekniker som gör ett hembesök och tittar på produkten för att se om felet kan åtgärdas.
3. Om produkten fortfarande inte lever upp till dina förväntningar kan 100 dagar NöjdKund utnyttjas. Du loggar då in på myBosch, fyller i returformuläret "100 dagar NöjdKund" och laddar upp din kvittokopia.
4. Därefter mailar vi dig instruktioner om hur du ska gå tillväga för att emballera och returnera din produkt. Produkten behöver vara fullt fungerande och ren vid återlämnandet. Produkten får heller inte skadas vid frakt så det är viktigt att den emballeras väl. Vid småsprodukt\*\* behöver du ta dig till ett av Brings ca 1500 ombud (hos Ica, 7 eleven etc) inom 30 dagar från att returen är skapad. Vid stor hushållsapparat\* hämtar Bring produkten och hjälper till med utbärning.
5. När produkten kommit oss tillhanda får du dina pengar utbetalda till ditt angivna bankkonto, med avdrag för returkostnaden, inom 4-8 veckor. Returkostnaden är 495 kr för en stor hushållsapparat\* och 60 kr för en småsprodukt\*\*.

\* Diskmaskin, tvättmaskin, torktumlare, kylskåp, frys, kyl/frys, ugn, häll, spis, fläkt, mikrovågsugn eller inbyggd espressomaskin.

\*\* T.ex. köksmaskin, fristående espresso, dammsugare, kaffebryggare, vattenkokare, elvisp, handmixer eller hårtork.

