

[Hem](#)[Allt inom Hem](#)[Accessoarer](#)[Badrum](#)[Duka & servera](#)[Förvaring](#)[Inredning](#)[Konstnär](#)[Kontor](#)[Köksmaskiner](#)[Personvård & hälsa](#)[Städa & diska](#)[Säsong](#)[Tillreda & matförvaring](#)[Tvättstuga](#)[El](#)[Allt inom](#)[12 V & elektriska tillbehör](#)[Batterier & laddare](#)[Elinstallation](#)[Ficklampor & pannlampor](#)

[Grenuttag & skarvsladdar](#)
[Hemautomation](#)
[Kablar](#)
[Klimat & värme](#)
[Lampor & belysning](#)
[Larm & säkerhet](#)
[Ljuskällor](#)
[Mätinstrument & elmätare](#)
[Termometrar & väderstationer](#)
[Timer & brytare](#)
[Ventilation](#)

[Fritid](#)
[Allt inom Fritid](#)
[Baby & barn](#)
[Bevattning](#)
[Cyklar & elfordon](#)
[Drönare & tillbehör](#)
[Friluftsliv & camping](#)
[Husdjurstillbehör](#)
[Leksaker & spel](#)
[Odling](#)
[Resa](#)
[Sport & utomhusaktivitet](#)
[Trädgårdsmaskiner](#)
[Trädgårdsredskap](#)
[Utemiljö](#)

Bygg

Allt inom Bygg

Arbetskläder & skyddsprodukter

Beslag & upphängning

Byggbeslag

Eldning & sotning

Elverktyg & maskiner

Fordonsvård & tillbehör

Förvaring till förråd & garage

Handverktyg & redskap

Hjul

Lås & säkerhet

Måla & tapetsera

Skruv & spik

Tejp & kemikalier

Tryckluft

Vatten & avlopp

Verktystillbehör

Multimedia

Allt inom Multimedia

Begagnad elektronik

Bläckpatroner & toner

Datorer & datortillbehör

Gaming & speltillbehör

Högtalare & ljud

Hörlurar & headset

Kameror & tillbehör

Lagringsmedia

Mobilladdare & laddkablar

Mobilskal & plånboksfodral

Mobiltelefoner & tillbehör

Musikinstrument & studio

Nätverk

Podcast, streaming och vlogg

Skrivar- & fotopapper

Skrivare & skannrar

Skärmskydd

Smarta hem

Smartwatches & wearables

Surfplattor & tillbehör

[Reservdelar](#)[Outlet](#)[Hitta butik](#)[% Rea och prissänkta produkter](#)[Nyheter](#)[Bästsäljare](#)[Klubbpriser](#)[Reservdelar](#)[Spåra paket](#)[Våra tjänster](#)[Logga in/Bli medlem](#)[Startsida](#) > [Köpvillkor](#)

Köpvillkor

[Beställning](#)[Konsumentens rätt till hjälp](#)[Kundservice och tillgänglighet](#)[Priser](#)[Betalningsalternativ](#)[Leveranstider / Transportsätt / Fraktkostnader](#)[Club Clas medlemsvillkor](#)[Ångerrätt / Öppet köp](#)[Lagstadgad reklamationsrätt](#)[Garanti / Reklamation & konsumentskydd](#)[Felleverans / Transportskador](#)[Returnera](#)[Återbetalningar](#)[Export](#)[CE-produkter](#)[Installation av elmaterial](#)[Producentansvar elartiklar](#)[Oiva rapport](#)[Sekretesspolicy](#)[Företagsinformation](#)

Köp- och leveransvillkor Finland

Dessa allmänna villkor för köp och leverans är tillämpliga på alla köpavtal som du ingår med Clas Ohlson Oy ("Clas Ohlson"). Genom att beställa accepterar du dessa allmänna villkor.

Beställning

Hos Clas Ohlson kan du handla i butik eller beställa varor direkt via vår webbutik. Du kan också ringa eller e-posta in din beställning, e-post: info@clasohlson.fi, tel: 0800-411171. Vi tillämpar ingen lägsta ordersumma.

Vid beställning av produkter kommer du först motta en oförbindande beställningsbekräftelse från Clas Ohlson. Det är först när du mottar en leveransbekräftelse som Clas Ohlson godkänner din beställning och ett bindande avtal ingåtts mellan dig och Clas Ohlson.

Vi reserverar oss för slutförsäljning och förbehåller oss rätten att löpande göra produktändringar och förbättringar. Beställning som görs i annan persons namn utan dennes medgivande, eller som på annat sätt medför att vi lider ekonomisk eller annan skada polisanmäls. För att handla i vår internetbutik måste du ha fyllt 18 år eller ha förmyndares godkännande (förmyndare kan e-posta godkännandet till info@clasohlson.fi).

Är du företagskund? Läs våra [Köpvillkor för företagskunder](#).

[Tillbaka upp](#)

Konsumentens rätt till hjälp

Du har som konsument alltid rätt att vända dig direkt till Clas Ohlson Oy för att få hjälp med reklamationer, ångerrätt samt annan hjälp som berör köp eller beställning. Se även mer information om din rätt som konsument på www.kkv.fi samt din rätt som konsument att få en tvist prövad utanför domstol hos Konsumenttvistenämnden <http://www.kuluttajariita.fi/sv/> samt postadress "Konsumenttvistenämnden, Tavastvägen 3, PB 306, 00531 Helsingfors". Clas Ohlson Oy medverkar i eventuellt alternativt tvisteförfarande och följer Konsumenttvistenämndens rekommendationer. Se även EU Kommissionens hemsida för alternativ tvistelösning avseende konsumenters online-köp <http://ec.europa.eu/odr>.

[Tillbaka upp](#)

Kundservice och tillgänglighet

Kontakta vår kundservice

Telefon: 0800-411171

E-post: info@clasohlson.fi

Chat: se länk på vår internetbutik (www.clasohlson.fi)

Frågor inkomna via e-post besvaras inom 48 timmar*.

När frågan/ärendet inte kan besvaras inom 48 timmar meddelar vi orsaken till detta och även detta kommer att ske inom 48 timmar.

*Gäller endast från måndag till fredag och förfrågningar som berör faktiska köp eller beställningar.

Kundservices öppettider

Mån–fre 9.00–18.00

Lör 10.00–18.00

Sön Stängt

Postadress

Clas Ohlson Ab

Kundservice

Brunnsgatan 10 B,
00100 Helsingfors

[Tillbaka upp](#)

Priser

Priserna är i euro (€) och inkluderar gällande moms. Priserna gäller tills vidare. För produkter som ingår i olika kampanjer gäller priserna under aktuell kampanjperiod. På reservdelar, tillbehör och ett begränsat antal produkter inom elektronik kan priserna ändras oftare beroende på våra leverantörers prisändringar eller dylikt. Vi reserverar oss för prisändringar på grund av ändrad moms, onormalt stora förändringar i valutaläget, inköpspriser och ändringar i eller förekomsten av nya lagstadgade avgifter eller liknande. Vid uppenbart felaktigt prissatta varor förbehåller sig Clas Ohlson rätten att annullera ordern.

[Tillbaka upp](#)

Betalningsalternativ

Kortbetalning

Hos Clas Ohlson kan du betala med VISA, Mastercard samt American Express på webben. Vid betalning med kort anges kortnummer, kortets giltighetstid samt CVC-koden (på VISA och Mastercard finns koden på baksidan av kortet, på American Expresskort hittar du koden på framsidan). Vid beställning via e-post, telefon och brev är kontokortsbetalning av säkerhetsskäl ej möjlig.

För att säkerställa säkerheten när du handlar med kort hos Clas Ohlson skickas all information krypterad med SSL (Secure Socket Layer). Det betyder att informationen skickas via en säker förbindelse som gör att ingen obehörig kan se dina kortuppgifter och de hanteras på ett mycket säkert sätt. Clas Ohlson samarbetar med en auktoriserad betalningsförmedlare (Klarna) som kontrollerar att kortet är giltigt för köp direkt mot din bank. Din betalkortsinformation behandlas enligt den internationella säkerhetsstandarden PCI DSS. Om du betalar med VISA eller Mastercard kan du även använda säkerhetsverket 3D-Secure. Du kopplar då en speciell kod till ditt kort som ökar din betalningssäkerhet ytterligare.

Faktura till företag

Aktiebolag och andra bolagsformer kan ansöka om att få bli fakturakunder efter sedvanlig kreditprovning. När du är godkänd får du en bekräftelse med ditt kundnummer via e-post. Du kan då betala med faktura oavsett om du handlar på nätet eller på något annat sätt. Vi erbjuder:

Snabba inköp med eget unikt kundnummer som kan användas i vår webbutik eller i våra butiker.
Specificerad faktura med 30 dagar netto.

Du kan välja något av nedanstående alternativ för att få en ansökan om att bli företagsfakturakund:

Genom att registrera din företagsinformation, [logga in/registrera dig](#). Skapa ett nytt användarkonto och välj Företag som kontotyp.

När företaget har godkänts som faktureringskund får du en bekräftelse och ett kundnummer via mejl.

Direktbetalning

Säker betalning via din internetbank för dig som är kund i Nordea, Sampo Bank, Aktia eller Andelsbanken. Vid betalning slussas du automatiskt vidare till din internetbank där du loggar in på vanligt sätt. Pengarna dras direkt från ditt bankkonto i samband med att du godkänner transaktionen.

Förskottsbetalning

Förskottsbetalningar accepteras inte utan du måste använda dig av något av ovanstående betalningsalternativ.

[Tillbaka upp](#)

Leveranstider / Transportsätt / Fraktkostnader

Transportsätt

Alla frakter sker med PostNord SCM Oy eller Posti. Vilket företag som levererar ditt paket visas på orderbekräftelsen. Besök företagets hemsidor (PostNord: www.postnordlogistics.fi/sv och Posti: www.posti.fi) för exakta leveranstider eller om du vill spåra ditt paket.

Posti automater

Beställ innan kl 15 och få din leverans levererad från och med samma kväll (i Helsingfors city) eller från och med efterföljande vardag. Under högsäsong kan leveranstiden bli något längre beroende på hög orderingång. Du får ett meddelande när paketet finns att hämta.

Paketet är en klimatneutral Posti Green försändelse.

TVisst du att du enkelt kan styra dina nätinköp och dina Posti försändelser till den Posti paketautomat eller det uthämtningsställe som passar dig bäst? Med den avgiftsfria tjänsten Eget uthämtningsställe kan du själv välja var du hämtar ditt Posti paket.

Så aktiverar du tjänsten på din smartphone:

- Ladda ner OmaPosti-appen från din telefons appbutik.
- Logga in och identifiera dig.
- Välj den automat som passar dig bäst under punkten Eget uthämtningsställe i appen.

Så här aktiverar du Eget hämtningsställe på webbsidan:

1. Skapa användarnamn till **[Posti Onlinetjänster](#)**.
2. Lägg till ditt mobilnummer och din e-post adress.
3. Välj den automat eller uthämtningsställe som passar dig bäst.
4. Spara dina uppgifter.

När du handlar online i fortsättningen, kom ihåg att välja leveransmetod "Hämta på posten". Posti kommer då att skicka din leverans till det valda hämtningsstället utan extra kostnad.

Mypack (PostNord)

Leveransen sker till ditt valda Mypack-utlämningsställe och du kommer att aviseras (via SMS eller brev) då paketet har anlänt. Fraktkostnaden baseras på beställningens vikt enligt nedan.

Vikt (kg)Fraktkostnad

0-10 6,90 €

10,1-20 12,90 €

Se återbetalning av ovanstående fraktkostnader under rubriken Ångerrätt/Öppet köp. Eventuell avgift för valt betalsätt tillkommer, se mer under rubriken Betalningsalternativ.

Hemleverans (PostNord)

Order upp till 20 kg skickas som Hempaket. Paketet skickas oftast inom 3-5 arbetsdagar efter att orderbekräftelsen är mottagen, med undantag för högsäsong då handläggningstiden kan vara något längre beroende på hög orderingång. Transportörens leveranstid tillkommer. Hempaket levereras normalt till mottagande privatpersons dörr dagtid alla helgfria vardagar. På vissa orter kan även leverans ske på kvällstid. Avisering sker via sms, email eller PostNords App. Där ges förslag på leveransdag och tidsintervall och möjlighet att anpassa leveransen efter dina behov. Om inget val görs innan speditörens första leveransförslag enligt avisering via sms, mail, eller PostNords App, kommer paketet att levereras till den adress som du har uppgivit och lämnas utanför din dörr eller i en påse hängande på dörren. Besök PostNords hemsida, www.postnord.fi för exakta leveranstider. Viss begränsning av leveranser till öar i skärgården. Fraktkostnaden baseras på beställningens vikt enligt nedan.

Tunggoods/pall (PostNord)

Väger en enskild artikel mer än 20 kg levererar PostNord, med vissa undantag, varorna hem till ditt gatuplan eller din tomtgräns med pall. Är mottagaren ett företag sker leverans till gatuplan eller lastkaj. Leveransaviseringen sker med sms, e-post eller via telefon. Paketet levereras normalt senast kl. 16.00. Under högsäsong kan leveranstiden bli något längre beroende på hög orderingång. Om mottagaren inte finns på plats aviseras godset och finns att hämta på närmaste terminal upp till 14 dagar efter ankomstdagen. Mottagaren kan på begäran få godset utkört igen och debiteras då enligt lokal budtaxa.

Vikt (kg) Fraktkostnad

0-10 14,80 €

10,1-20 20,80 €

20,1-35 52,80 €

35,1-60 67,80 €

60,1 + 77,80 €

Leverans till företag (PostNord)

Tänk på att registrera din beställning så att PostNord uppfattar dig som ett företag. Mottagaren måste ha ett företagsnamn och leveransadressen måste vara en gatuadress. Företagspaket levereras inte till boxadresser eller till privatpersoner/privatpersoners adresser. Fraktkostnaden baseras på beställningens vikt enligt nedan.

Vikt (kg) Fraktkostnad inkl. moms

0-10 19,90 €

10,1-20 19,90 €

20,1-35 39,90 €

35,1-60 59,90 €

60,1 + 69,90 €

Se återbetalning av ovanstående fraktkostnader under rubriken Ångerrätt/Öppet köp. Eventuell avgift för valt betalsätt tillkommer, se mer under rubriken Betalningsalternativ.

Om inte gatuadressens postnummer anges tar PostNord dessutom ut en extra avgift (detta gäller både för fakturakund och ej fakturakund).

Ej mottagen leverans/outlöst beställning

Vid ej mottagen leverans/outlöst beställning returneras ditt paket till Clas Ohlson.

Övrigt

OBS! Till vissa orter i t.ex. skärgård och Lappland förlängs leveranstiden. Se mer om leveranstider till din adress på PostNords hemsida eller fråga Clas Ohlsons kundservice på telefon 0800-411171.

Hämta i butik

Köp på [clasohlson.com](https://www.clasohlson.com)

Välj leverans Hämta i butik i kassan

Välj butik där du vill hämta ditt paket

När varan finns att hämta i butiken får du ett SMS.

Om du önskar avbeställa din order vänligen kontakta kundservice via telefon eller chatt för snabbast hantering.

När du kommer att hämta din beställning, måste du visa SMS:et och ditt identitetsbevis. Om någon annan hämtar ut paketet åt dig krävs fullmakt och försändelsekod.

Vilka produkter kan beställas med det här leveranssättet?

Samtliga produkter i respektive butiks lager med undantag på produkter som klassas som farligt gods och stora skrymmande.

När kan jag komma och hämta mitt paket?

Så fort du mottagit ditt uthämningsmeddelande via SMS kan du hämta ditt paket i vald butik.

Varorna plockas och packas antingen i den butik du valt eller på vårt lager i Sverige och skickas till butiken. Du får en uppskattning om leveranstiden när du gör din beställning.

Vad kostar leveransen?

Hämta i butik är en kostnadsfri leveransmetod

Vad ska jag ha med för att hämta ut paketet?

Du måste visa uthämningsmeddelandet du fått via SMS, samt ID-handling.

Vart i butiken hämtar jag ut mitt paket?

Paketet hämtas ut i butikens Servicedisk som oftast finns vid ingången i butiken.

Inom vilken tid måste jag hämta ut paketet?

Vi sparar ditt paket i 7 dagar efter ankomst till butiken.
Efter denna tid skickas den i retur till vårt lager.

Hemleverans via Posti

Vilka produkter kan beställas med det här leveranssättet?

Det här alternativet finns tillgängligt endast när varan du vill beställa finns i vårt lager i Finland. Om produkten inte finns i vårt lager erbjuds hemleverans via Posti inte som ett alternativ. Posti levererar paket som väger mindre än 35 kg och vars mått är max 60 x 60 x 120 cm.

Vad kostar leveransen?

Leveransen kostar 9,90 €.

Leveranstid:

Se till att vara på plats vid leveranstidpunkten för att ta emot paketet. Om mottagaren inte finns på plats kan kunden på begäran få godset utkört igen (avgift tillkommer) eller hämta paketet på närpost.

Beställningar som gjorts på vardagarna (mån-fre) före kl. 15 levereras till din hemadress nästa arbetsdag. Under högsäsong kan leveranstiden bli något längre beroende på hög orderingång.

Beställningar som gjorts under veckoslut eller helgdagar eller torsdagarna efter kl. 15 levereras till din hemadress under därpå följande arbetsdag. Under högsäsong kan leveranstiden bli något längre beroende på hög orderingång.

[Tillbaka upp](#)

Club Clas medlemsvillkor

[Club Clas medlemsvillkor](#)

[Tillbaka upp](#)

Ångerrätt / Öppet köp

Enligt konsumentskyddslagen har man som konsument rätt att ångra sitt köp utan speciell anledning inom 14 dagar från det att man tagit emot varorna. Vi på Clas Ohlson tillämpar öppet köp i 365 dagar för köp betalda med kontanter (endast i våra butiker), kort eller direktbetalning. Vid köp mot faktura eller vid eventuell avbetalning (i den mån möjligheten finns) tillämpas öppet köp i 365 dagar från det att varan togs emot. Dessa villkor gäller både vid distanshandel samt i våra butiker. Du får gärna öppna förpackningen och kontrollera varan i den utsträckning som krävs för att bedöma om du är nöjd med den. Gäller inte hygienprodukter (rakapparater, näs-/öronhårstrimrar, epilatorer, ladyshavers, eltandborstar, hårtrimrar och in-ear-apparater såsom hörlurar och

termometrar) och förseglade produkter. Ångerrätt samt öppet köp gäller om varan och originalförpackningen är i väsentligen oförändrat skick när den returneras. Alla eventuella tillbehör som exempelvis bruksanvisning, fjärrkontroll samt medföljande batterier ska finnas med vid returen. Om du ångrar ditt köp och skickar tillbaka hela din beställning så återbetalar vi det belopp du har betalat inklusive avgift för betalsätt och fraktkostnader. Ångerrätt samt öppet köp gäller inte för presentkort eller varor som har måttbeställts. Använd vår retursedel (om sådan finns i ditt paket), alternativt gå till våra **retursidor** eller fyll i och skriv ut formuläret nedan:

Mall för ångerblankett

Du kan alltid kontakta **Clas Ohlsons kundservice** för mer information.

Om du vill returnera produkter som du har köpt under kampanjen "Ta 3 betala för 2", sker returen enligt följande: Om du returnerar en produkt som du har fått gratis, får du inte pengarna tillbaka eftersom produkten inte har debiterats. Om du returnerar en produkt som du har betalat men behåller en produkt som du inte har betalat, debiterar vi produkten som du har fått gratis. I detta fall kompenserar vi endast prisskillnaden mellan produkten som du har fått gratis och returen.

Retur av produkter görs alltid till det ursprungliga betalningsmedlet, medräknat presentkort som betalningsmedel. Kontantköp på över 100 € returneras till kontot. Kom ihåg att alltid spara kvitto på dina köp.

Tillbaka upp

Lagstadgad reklamationsrätt

Du som konsument har alltid rätt att reklamera ett fel till oss oavsett om det är dolt eller synligt. Den lagliga reklamationsrätten gäller så länge som konsumenten i allmänhet har grundad anledning att förutsätta att apparaten fungerar i sitt normala användningsändamål. Fel på artikeln, felleverans eller transportskada skall reklameras inom "skälig tid" från det att felet upptäcktes. En reklamation som görs inom 2 månader från det att felet upptäckts anses alltid vara gjord inom skälig tid.

Tillbaka upp

Garanti / Reklamation och Konsumentskydd

Om inte annat anges har vi 2 års garanti på våra produkter som omfattar material och fabrikationsfel under garantiperioden. Kassakvitto eller annat giltigt köpbevis bör uppvisas/medfölja vid garantianspråk. Lämna in den trasiga eller fellevererade varan till valfri Clas Ohlson-butik eller skicka den till: Asiakaspalautus, Clas Ohlson Ab. Har du frågor om vår garanti kontakta oss gärna på tel. 0800-411171 eller **info@clasohlson.fi**. Vår garanti påverkar inte kundens lagliga rättigheter. Du har alltid rätt att reklamera ett fel men för att underlätta för dig som konsument så tar vi på oss ansvaret för att produkten ska fungera under den garantitid vi lämnar. (Se mer information om din rätt som konsument på www.kuluttajavirasto.fi.) Vid eventuell tvist följer vi konsumenttvistenämndens rekommendationer. Dessa köp- och leveransvillkor styrs av finsk rätt. Clas Ohlson AB lämnar 2-års garanti på alla ljuskällor som innehåller elektronik dvs. LED och energisparlampor. Undantag: Garantin täcker inte varor av förbrukningskaraktär såsom exempelvis laddningsbara batterier, övriga ljuskällor än LED och energisparlampor. Garantin gäller inte fel som uppkommit genom att varor inte skötts eller brukats i enlighet med bruksanvisningen, utsatts för

onormalt brukande eller vanvård, utsatts för elektriska överspänningar från t.ex. åska eller byggets om eller ändrats.

Data/filer som lagrats på lagringsmedia innefattas inte av garantin. Clas Ohlson tar inte ansvar för förlorad data/filer vid reklamation av lagringsmedia såsom hårddiskar, MP3-spelare, mobiltelefoner, minneskort, kameror, USB-minnen samt CD-DVD skivor. Det är endast hårdvaran som omfattas av Clas Ohlsons garanti. Säkerhetskopiera dina data, gör alltid en backup innan du lämnar in ditt lagringsmedia för felsökning/reparation. Det kan finnas tillfällen då vi tvingas radera innehållet på ditt lagringsmedia för att felsöka eller åtgärda eventuella fel. Om du är rädd om dina filer så bör du därför se till att ta en backup innan inlämning till oss.

[Tillbaka upp](#)

Felleverans / Transportskador

Skulle vi leverera fel antal eller fel vara ber vi dig meddela oss så snart som möjligt så att vi kan rätta till felet. Skicka in kvitto/garantisedeln med uppgift om felaktigheten samt bifoga eventuellt fellevererade varor i sin originalförpackning.

[Tillbaka upp](#)

Returnera

Du kan lämna tillbaka eller reklamera en vara i någon av våra många butiker eller direkt via webben. Med våra generösa öppet köp- och garantivillkor kan du alltid känna dig trygg och säker när du handlar hos oss.

Retur i butik

Gå till våra retursidor för att läsa mer om hur du kan returnera eller reklamera en vara i butik samt hitta din närmaste butik. Kom ihåg att ta med dig ett giltigt köpbevis (som exempelvis ett kassakvitto, digitalt kvitto eller en faktura). Butiken hjälper dig med ditt ärende.

Du kan inte posta returer till våra butiker. Om du köpt en vara i butik och önskar returnera denna med post sänd returen via posten till Clas Ohlson Asiakaspalautus. Ange vårt avtalsnummer 671869 när du returnerar paketet till Posten. Vi löser inte ut varor som returneras mot postförskott eller efterkrav. Bifoga alltid kassakvitto eller annat giltigt köpbevis och skriv tydligt varför du skickar tillbaka varan. Om orsaken är fel på varan, måste typ av fel anges på ett tydligt och bra beskrivet sätt.

Retur online vid innehav av digitalt kvitto

Vi har en enkel process för att göra returer och reklamationer online. Gå till våra [retursidor](#) för att läsa mer om detta.

Med hjälp av ditt ordernummer kan du göra en retur eller reklamation online på vår hemsida. Vår kundservice hör därefter av sig till dig med instruktioner om och hur du returnerar varan.

Har du frågor, kontakta gärna vår kundservice.

Kundservice öppettider:

Vardagar 09.00–18.00

Lördagar 10.00–18.00

Telefon: 0800-411171

E-post: asiakaspalvelu@clasohlson.fi

Retur med post för köp gjorda innan 4.9.2020

Skicka originalförpackningen väl förpackad i ett bra ytteremballage. Sänd returen via posten till Clas Ohlson Asiakaspalautus. Ange vårt avtalsnummer 671869 när du returnerar paketet till Posten. Vi löser inte ut varor som returneras mot postförskott eller efterkrav. Bifoga alltid kassakvitto eller annat giltigt köpbevis och skriv tydligt varför du skickar tillbaka varan. Om orsaken är fel på varan, måste typ av fel anges på ett tydligt och bra beskrivet sätt.

Retur av tungt och skrymmande gods

Om varan väger mer än 20 kg eller är skrymmande på annat sätt kan den inte skickas som postpaket. Var vänlig kontakta Clas Ohlsons kundservice för instruktioner.

[Tillbaka upp](#)

Återbetalningar

Återbetalning till dig som postar returen till oss

Återbetalningar vid nätköp görs till samma betalningssätt med vilket köpet är gjort. Köp som gjorts i butik återbetalas till ditt konto. Om du anger ett kontonummer ska det tillhöra de personuppgifter du lämnar i returen. Återbetalningen vid godkänd retur skall ske inom 14 arbetsdagar från det att vi mottagit din retur.

Återbetalning till dig som returnerar direkt i butik

När du returnerar köp som gjorts i butik direkt i en butik återbetalas pengarna i butiken. Kom ihåg att ta med dig ett giltigt kvitto/köpbevis.

När du returnerar köp som gjorts i webbutiken direkt i en butik återbetalas pengarna till samma betalningssätt med vilket köpet är gjort.

Vid retur av vissa elektronikprodukter förbehåller vi oss rätten att kontrollera dessa innan återbetalning sker. Återbetalningen för godkänd retur skall ske inom 14 arbetsdagar från det att vi mottagit en sådan retur.

Avbeställd nätbutiksdorder

Om din order har blivit avbeställd pga. av att inte alla produkter har funnits i butiken eller på vårt lager kommer pengarna att returneras till dig av betalningsleverantören Klarna. Återbetalningen görs till samma betalningsmetod som beställningen ursprungligen gjordes med. Återbetalningen sker vanligtvis inom 1-3 arbetsdagar. Om återbetalningen inte görs automatiskt av någon anledning kommer Klarna att kontakta dig direkt.

[Tillbaka upp](#)

Export

Det går ej att beställa för export i vår finska webbutik. Beställning för export kan göras till ett fåtal länder från den svenska webbutiken. Se information under Export i den svenska köpinformationen i webbutiken Sverige www.clasohlson.se.

[Tillbaka upp](#)

CE-produkter

CE-märkningen är en viktig del av EUs produktlagstiftning och omfattar bl.a. byggprodukter, elprodukter, maskiner, leksaker och personlig skyddsutrustning. CE-märkningen handlar om säkerhet och har ingenting med produktens kvalitet, funktion eller prestanda att göra. CE-märket är det märke som krävs för att produkten ska anses vara säker nog för att få säljas i Finland och i resten av EU.

[Tillbaka upp](#)

Installation av elmaterial

Elinstallationer kan i regel utföras endast av behörig elinstallatör, med undantag av de fall som nämns i Handels- och industriministeriets beslut om arbeten inom elbranschen (516/1996). Enligt beslutet är följande arbeten inom elbranschen tillåtna, om man lägger tillräcklig omsorg på att utföra dem:

löstagning och fastställning av täcklock för installationsdosor för högst 250 V nominell spänning, installation, reparation och underhåll av enfasisa stickproppar, anslutningsledningar, skarvsladdar och inredningsarmaturer samt med dem jämförbara arbeten, elarbeten på anläggningar för högst 50 V nominell växelspanning eller 120 V nominell likspanning, driftsarbeten i en elanläggning, vars spänningsförande delar är skyddade mot oavsiktlig beröring samt reparation av elmaterial som uppförts för eget bruk, om detta ansluter sig till hobbyverksamhet inom elbranschen.

OBS! Felaktig installation av elektrisk utrustning kan orsaka risk för brand och livsfara.

[Tillbaka upp](#)

Producentansvar elartiklar

WEEE-direktivet innebär att vi som säljer elektriska och elektroniska produkter ska ta hand om uttjänta produkter på ett miljöriktigt sätt. För att uppfylla dessa krav är Clas Ohlson ansluten till SERTY ry och följer därmed förordningen om el- och elektronikavfall (EE-förordningen) enligt vilken importörerna och tillverkarna ska svara för avfallshanteringen av el- och elektronikprodukter. Släng aldrig elavfall i hushållssoporna! Uttjänta produkter ska lämnas till det kommunala insamlingssystemet i din kommun. Vi tar även dem i alla butiker (gäller endast hushåll).

[Tillbaka upp](#)

Oiva rapport

Oiva ger konsumenterna information om resultaten av tillsynen i livsmedelslokalerna. Resultaten av inspektionerna som gäller företag i livsmedelsbranschen offentliggörs [här \(Haevryityksiä - Oivahymy\)](#) med hjälp av smilisar allt efter som inspektörerna utför inspektioner. Oiva är ett system för offentliggörande av resultaten av inspektionerna inom livsmedelstillsynen och systemet koordineras av Livsmedelsverket.

[Tillbaka upp](#)

Sekretesspolicy

Personuppgifter

Clas Ohlson Ab är ansvarigt för de personuppgifter som du lämnat till oss när du registrerar dig som kund och/eller handlar online eller genom telefon/brev, eller vid reklamation. Då godkänner du även att Clas Ohlson lagrar och använder dessa uppgifter för att kunna fullfölja sina åtaganden samt kunna ge dig bästa möjliga service.

Läs mer om vår [hantering av personuppgifter](#)

Cookies

Läs mer om vår [web- och cookiepolicy](#).

Registerbeskrivning

Registerbeskrivning enligt 10 § personuppgiftslagen (523/1999).

Registeransvarig

Clas Ohlson Oy
Brunnsgatan 10 B
00100 Helsingfors
FO-nummer 1765891-7

Registrets namn

Clas Ohlsons kundregister

Registrets användningsändamål

Clas Ohlsons kundregister används för följande ändamål: underhålla kundrelationen, kontakta kunden, hantera och arkivera beställningar, marknadsföra samt för andra åtgärder som har att göra med kundrelationen. Uppgifterna används även för utveckling av Clas Ohlsons verksamhet, rapportering och statistik. Clas Ohlson kan använda underleverantörer för informationsbehandling för olika åtgärder.

Uppgifterna hanteras inom ramen för och i enlighet med lagen om personuppgifter.

Registrets innehåll

Registret innehåller följande uppgifter:

Personens för- och efternamn

Adressuppgifter

Telefonnummer

Fakturakundens personbeteckning

Beställningshistorik

Uppgifter om spårning av beställningar

E-postadress

Normala källor av uppgifter

- Kundrelation

Uppgifterna om kundrelationen inhämtas genom de uppgifter som kunden tillhandahåller på Clas Ohlsons hemsida. Klarna Oy gör eventuell kreditprövning vid beställning. Kunden kan själv uppdatera sina uppgifter genom att logga in i webbutiken. För direktmarknadsföring ber vi kunden skilt om tillstånd.

Kundens personuppgifter raderas från registret på kundens begäran.

- Utlämning av personuppgifter

Uppgifter lämnas inte ut utanför Clas Ohlson.

- Skydd av registret

Serverar, där registret är sparad, förvaras i låsta utrymmen och är skydda med lösenord, brandväggar och andra tekniska skydd. Personer som använder registret har endast tillstånd till de uppgifter som de behöver för att utföra sina arbetsuppgifter.

Rätt till granskning Enligt personuppgiftslagen har kunden rätt att granska sina uppgifter som sparats i Clas Ohlsons kundregister. Begäran om granskning av registeruppgifter kan skickas till Clas Ohlson Oy, Brunnsgratan 10 B, 00100 Helsingfors.

Tillbaka upp

Företagsinformation

Kundservice

Telefon: 0800-411171

E-post: info@clasohlson.fi.

Postadress:

Clas Ohlson OY
Kundservice
Brunnsgatan 10 B
00100 Helsingfors

Kundservice öppettider:

Mån–fre 9.00–18.00
Lör 10.00–18.00

Vid övriga ärenden än kundtjänstärenden, kontakta vårt huvudkontor

Postadress:
Clas Ohlson OY
Brunnsgatan 10 B
00100 Helsingfors

FO-nummer: 1765891-7, VAT FI17658917

Vi reserverar oss för text och bildfel i vår webbutik, våra kataloger samt i våra reklamutskick

All text, grafisk design, logotyper, bilder, etc. tillhör Clas Ohlson Ab och får inte kopieras.

Ansvar

Clas Ohlson ansvarar endast för skador gentemot dig som täcks av Clas Ohlsons företagsförsäkring och under förutsättning av försäkringsgivaren i förekommande fall godkänner att en utbetalning sker. Förutom sådana fall är ansvaret begränsat till de högsta belopp som utgör inköpspriset för den aktuella artikeln eller de aktuella artiklarna. Clas Ohlson ansvarar inte för indirekta skador. (Ovan skall inte anses begränsa Clas Ohlsons ansvar enligt konsumentskyddslagen och produktansvarslagen.)

Force majeure

Vid händelse av force majeure såsom strejk, transportstörningar, import eller exportförbud, sjukdom hos personalen eller andra omständigheter utanför Clas Ohlsons kontroll kan det förekomma att Clas Ohlson inte kan uppfylla sina förpliktelser enligt dessa allmänna villkor under den tid då force majeure råder. Om force majeure råder i mer än två månader och Clas Ohlsons förpliktelser som en följd därav skjutits upp i mer än två månader har du och/eller Clas Ohlson rätt att häva avtalet utan några sanktioner.

Upphovsrätt

Innehållet på den här webbplatsen är upphovsrättsskyddat och tillhör Clas Ohlson. Informationen på den här webbplatsen, inklusive men inte begränsat till stillbilder, rörliga bilder och ljud samt text och layout får inte, utom för rent privata syften eller där det är uttryckligen tillåtet, kopieras, reproduceras, förändras, överföras eller lagras i någon form överhuvudtaget. Att modifiera innehållet på den här webbplatsen är förbjudet.

Varumärke

De kännetecken som finns på webbplatsen tillhör Clas Ohlson. Det är inte tillåtet att använda Clas Ohlsons varumärken och kännetecken, varken i pappersform, digitalt eller i annat medium.

Övrigt

Informationen på den här webbplatsen kan innehålla tekniska felaktigheter eller typografiska fel. Kontakta gärna vår kundservice för att påtala sådant tekniskt eller typografiskt fel. Vi håller även på att uppdatera den svenskspråkiga delen av www.clasohlson.fi och reserverar oss för eventuella hänvisningar till svensk fakta eller annat tills det arbetet är helt klart. Kontakta gärna vår kundservice om du har några frågor.

[Tillbaka upp](#)

Kundservice

Vanliga frågor, FAQ

Kontakta oss

Returpolicy

Retur / reklamation

Cookie policy

Leveransalternativ

Mitt konto

Logga in/Registrera

Glömt lösenord?

Mina uppgifter

Min beställningshistorik

Om oss

Om oss

Nyhetsrum

Hållbarhet

Jobba hos oss

Aktuellt

Allt för uteplatsen

Fläkt och luftkylare

Solcellsbelysning

Trädgårdsmaskiner

Matförvaring



Kundservice

Mitt konto

Om oss

Aktuellt

Hitta Butik

SE | NO | FI

FI | SV



[klubbvillkor](#) | [Köpvillkor](#) | [Integritetspolicy](#)

Ändra till priser exklusive moms