Finland FI SV

Clas Ohlson

Vad söker du idag?

Clas Ohlson Hem

Allt inom Hem

Accessoarer
Badrum
Förvaring
Inredning & dekorationer
Kontor
Köksmaskiner
Köksutrustning
Matförvaring
Personvård & hälsa
Städ & rengöring
Tvättstuga
El
Allt inom El
Batterier & laddare
Element & värme
Elinstallation
Eluttag & brytare
Grenuttag & skarvsladdar
Klimat & luftkvalitet
Lampor & belysning
Ljuskällor
Smarta hem & hemautomation
Strömförsörjning & 12 V
Ventilation & värmesystem
Fritid
Allt inom Fritid
Baby & b
Bevattnir
Camping sliv
Cykelutrustning
Hobby- & konstnärsmaterial
Husdjurstillbehör

Leksaker & spel
Odling
Resa
Sport & utomhusaktivitet
Trädgårdsmaskiner
Trädgårdsredskap
Uteplats & balkong
Bygg
Allt inom Bygg
Beslag
Biltillbehör
Dörr- & fönstertillbehör
Elverktyg & maskiner
Garage & verkstad
Handverktyg
Lim, tejp & kemikalier
Lås & hemsäkerhet
Mätinstrument
Målning & DIY
Skruv & spik
Vatten & avlopp
Verktygstillbehör
Multimedia
Allt inom Multimedia
Bläckpatroner & toner
Datortillbehör
Gaming & spelkonsoler
Högtalare & ljud
Hörlurar & headset
Kameror & tillbehör
Klockor & wearables
Mobilladdare & laddkablar
Mobilskal & plånboksfodral
Mobiltelefoner & tillbehör
Musikinstrument & studio
Nätverk
Skrivare & tillbehör
Skärmskydd
Surfplattor & tillbehör
TV-tillbehör
Jul
Allt inom Jul
Julbelysning
Julgranar & tillbehör
Julpynt
Våra bästa julklappstips
Reservdelar
Outlet
Hitta butik
% Rea och prissänkta produkter
Nyheter
♡ Bästsäljare

Köpvillkor

Beställning
Konsumentens rätt till hjälp
Kundservice och tillgänglighet
Club Clas medlemsvillkor
Priser
Betalningsalternativ
Leveranstider / Transportsätt / Fraktkostnader
Ångerrätt
Öppet köp
Lagstadgad reklamationsrätt
Garanti
Rätt till reparation (Right to Repair)
Köpvillkor för nedladdning
Felleverans
Transportskador
Returnera
Återbetalningar
Export
Varor med digitala delar
Erbjudanden, rabattkoder och gåvor
CE-produkter
Installation av elmaterial
Producentansvar elartiklar
Oiva rapport
Sekretesspolicy
Företagsinformation

Köp- och leveransvillkor Finland

Dessa allmänna villkor för köp och leverans är tillämpliga på alla köpavtal som du ingår med Clas Ohlson Oy ("Clas Ohlson"). Genom att beställa accepterar du dessa allmänna villkor.

Beställning

Hos Clas Ohlson kan du handla i butik eller beställa produkter direkt1 via vår webbutik. Du kan också e-posta, eller ringa in din beställning, e-post: **asiakaspalvelu@clasohlson.fi**, tel: 0800-411171. Vi tillämpar ingen lägsta tillåtna ordersumma.

Vid beställning av produkter kommer du först motta en oförbindande beställningsbekräftelse från Clas Ohlson. Det är först när du mottar en leveransbekräftelse som Clas Ohlson godkänt din beställning och ett bindande avtal ingåtts mellan dig och Clas Ohlson.

Vi reserverar oss mot slutförsäljning och förbehåller oss rätten att löpande göra produktändringar och förbättringar. Skulle någon av produkterna du beställt vara slut i lager händer det att vi i stället levererar en

likvärdig ersättningsvara. Om du inte skulle vara nöjd med ersättningsvaran har du full returrätt och får pengarna tillbaka för produkten och returfrakten. Beställning som görs i annan persons namn utan dennes medgivande, eller som på annat sätt medför att vi lider ekonomisk eller annan skada polisanmäls. För att handla i vår internetbutik måste du ha fyllt 18 år eller ha förmyndares godkännande (förmyndare kan maila godkännandet till **asiakaspalvelu@clasohlson.fi**.)

Tillbaka upp

Konsumentens rätt till hjälp

Du har som konsument alltid rätt att vända dig direkt till Clas Ohlson Oy för att få hjälp med reklamationer, ångerrätt samt annan hjälp som berör köp eller beställning. Se även mer information om din rätt som konsument på **www.kkv.fi** samt din rätt som konsument att få en tvist prövad utanför domstol hos Konsumenttvistenämnden: **http://www.kuluttajariita.fi/.** Clas Ohlson Oy medverkar i eventuellt alternativt tvisteförfarande och följer Konsumenttvistenämndens rekommendationer. Se även EU Kommissionens hemsida för alternativ tvistelösning avseende konsumenters online-köp:
https://ec.europa.eu/consumers/odr/

Tillbaka upp

Kundservice och tillgänglighet

Chat: se länk på vår internetbutik **www.clasohlson.com/fi/contact-us**

Vardagar: 09.00–17.00

Lördagar: Stängt

Söndagar: Stängt

E-post: asiakaspalvelu@clasohlson.fi

Frågor om beställningar eller tidigare köp, inkomna via e-post besvaras vanligtvis inom 48 timmar på vardagar. Är svarstiden längre när vi får ditt mejl, lämnar vi besked om det via autosvar.

Allmänna frågor till kundservice via Telefon: 0800-411 171

Vardagar: 09.00–17.00

Lördagar: Stängt

Söndagar: Stängt

Vår postadress är:

Clas Ohlson Oy

Kaivokatu 10 B

00100

Helsinki

Huvudkontor:

Clas Ohlson AB

Idrottsvägen 8

79341

Insjön

Sverige

Tillbaka upp

Club Clas medlemsvillkor

Club Clas medlemsvillkor

Tillbaka upp

Priser

Priserna är i euro (€) och inkluderar gällande moms. Priserna gäller tills vidare. För produkter som ingår i olika kampanjer gäller priserna under aktuell kampanjperiod. På reservdelar, tillbehör och ett begränsat antal elektronik- och multimediaprodukter kan priserna ändras oftare beroende på våra leverantörers prisändringar eller dylikt. Vi reserverar oss för prisändringar på grund av ändrad moms, onormalt stora förändringar i valutaläget, inköpspriser och ändringar i eller förekomsten av nya lagstadgade avgifter eller liknande. Vid uppenbart felaktigt prissatta varor förbehåller sig Clas Ohlson rätten att annullera ordern.

Tillbaka upp

Betalningsalternativ

Butik

Kortbetalning

I Clas Ohlsons butiker kan du betala med de vanligaste korten VISA, Mastercard och American Express.

Kontant

I de flesta finska butiker kan du betala med euro. Ett fåtal av våra finska butiker är kontantlösa.

Present- och Tillgodokort.

Clas Ohlson säljer elektroniska presentkort som kan laddas med ett valfritt belopp. Giltighetstiden är 2 år. Samtidigt används liknande kort för tillgodoutbetalningar. Alla elektroniska kort kan användas i Clas Ohlsons butiker i alla länder.

Företagsfaktura genom Walley

För fakturabetalning i butik använder Clas Ohlson Walley som betalpartner för företagskunder. Fakturans förfallotid är 30 dagar och hela beloppet ska betalas vid betalningstillfället. Fullständiga kreditvillkor samt uppgifter om avgifter och dröjsmålsräntor framgår i **Walleys villkor**.

Vid köptillfället görs en kreditprövning som i vissa fall innebär att en kreditupplysning görs. Du får i dessa fall en kopia på kreditupplysningen per post.

För mer information kontakta Walley på 29 3700 300 eller **b2b@walley.fi**. För information om hur Walley behandlar dina personuppgifter se **Walleys dataskydd**.

Online

Billie/Klarna

I samarbete med Klarna Bank AB (publ) erbjuder vi fakturabetalning och kortbetalning. När du väljer Klarna som betalningssätt i kassan loggas du in hos Klarna och kan där välja det betalningsalternativ som passar dig bäst. Faktura från Klarna skickas ut via email i samband med att beställda produkter skickas från oss. Fakturan har en förfallotid på 30 dagar.

Clas Ohlson tillämpar öppet köp i 365 dagar även när du betalar med Klarna. Mer information och fullständiga villkor om Klarnas betalsätt hittar du hos **Klarna.fi**.

Klarna/Billie: "Få först. Betala senare." (fakturabetalning)

Vår partner för att bearbeta fakturaköp för företagskunder är Klarna Bank AB (publ) i samarbete med Billie GmbH. När du handlar med Billie "Få först. Betala senare." får du information om inbetalningsförfarande via Billie. Betalningstiden är 30 dagar från fakturadatum.

När du som företagskund väljer att betala via Billie faktura ombeds företagsrepresentant att identifiera sig via bank-ID. Ingen kreditupplysning görs mot företagsrepresentanten som privatperson. Inget personligt betalningsansvar åläggs företagsrepresentant. Identifieringen av företagsrepresentanten fungerar enbart i syfte att skydda mot bedrägerier.

Betalningssättet "Få först. Betala senare." gäller inte för alla erbjudanden och kräver bland annat en godkänd kreditprövning av Billie GmbH.

Om du som företagskund efter kreditprövning tillåts använda betalningssättet "Få först. Betala senare." för vissa erbjudanden, behandlas betalningen av Billie GmbH. I sådana fall kan du som företagskund endast betala till Billie GmbH med skuldbefriande verkan.

Om du väljer att returnera din order i någon av våra butiker blir du återbetald via Billie.

Beloppsgränsen för detta betalsätt anpassas individuellt baserat på kreditvärdighet och tidigare köphistorik. Vid första köptillfället finns en flexibel gräns som kan öka vid framtida köp, förutsatt att kreditkriterierna är uppfyllda.

Mer information om Billie finns **här**.

Kontakta **Billie** vid frågor.

Apple pay och Google pay

Om du väljer att betala med Apple Pay eller Google Pay sker den betalningen via Kustom Checkout och behandlas enligt kortnätverkens regler och de villkor som gäller för respektive betalmetod.

villkor har du redan godkänt hos din bank eller leverantör av digital plånbok (dvs. Apple eller Google) i samband med att du aktiverade tjänsten på din mobila enhet.

Villkoren reglerar bland annat hur betalningen godkänns, hur dina kortuppgifter hanteras och vilken autentiseringsmetod (t.ex. Face ID, Touch ID, kod eller liknande) som används.

När du använder Apple Pay eller Google Pay gäller även de integritetsvillkor som du redan har accepterat hos Apple eller Google när du aktiverade din digitala plånbok på din mobila enhet (dvs Apple eller Google).

Här kan du läsa mer om hur Google och Apple använder dina personuppgifter: **Apple** och **Google**

Kustom checkout

Clas Ohlson använder Kustom checkout för privatkunder och företagskunder. Kustom Checkout tillhandahåller en kassalösning för att slutföra ditt köp hos Clas Ohlson. Om du har sparat dina uppgifter i ditt konto på webbshoppen eller om du tidigare har angett dina uppgifter i Kustom Checkout, inkluderar Kustom Checkout automatisk ifyllning av dina uppgifter, i kassan omdirigeras du till en betaltjänstleverantör, exempelvis Klarna där köpet slutförs.

För att säkerställa säkerheten när du handlar med kort hos Clas Ohlson skickas all information krypterad med SSL (Secure Socket Layer). Det betyder att informationen skickas via en säker förbindelse som gör att ingen obehörig kan se dina kortuppgifter och de hanteras på ett mycket säkert sätt. Clas Ohlson samarbetar med Kustom som kontrollerar att kortet är giltigt för köp direkt mot din bank. Din

betalkortsinformation behandlas enligt den internationella säkerhetsstandarden PCI DSS. Om du betalar med VISA eller Mastercard kan du även använda säkerhetsverktyget 3D-Secure och Bank-ID. Clas Ohlson lagrar aldrig dina kontokortsuppgifter. All kontokortsinformation skickas alltid på ett säkert sätt vidare från din webbläsare via vår betalningsförmedlare Kustom till den relevanta betaltjänstleverantören. För mer information se **köpvillkor** samt **integritetsmeddelande** eller besök **https://www.kustom.co/fi/about**.

MobilePay

Du kan även välja att betala din order via Mobilepay genom Kustom.

Tillbaka upp

Beställning via telefon eller e-post

Om du ringer eller mejlar, in din beställning till oss, kan du genom vårt samarbete med Kustom betala med samma betalningsalternativ som vi erbjuder via vår hemsida. En länk från Kustom skickas till dig som du måste godkänna inom 24 timmar. Personnummer och e-postadress måste uppges vid beställningen.

Personuppgifter hanteras i enlighet med gällande lagstiftning. Se Kustoms dataskyddspolicy för närmare beskrivning: **https://terms.kustomcheckout.com/privacy/fi_fi/privacy_policy.pdf**.

Tillbaka upp

Leveranstider / Transportsätt / Fraktkostnader

Transportsätt

Alla frakter sker med PostNord SCM Oy, Budbee eller Posti. Vilket företag som levererar ditt paket visas på orderbekräftelsen. Besök företagens hemsidor (PostNord: **www.postnord.fi**, Budbee: **https://www.budbee.com/fi** och Posti: **www.posti.fi**) för exakta leveranstider eller om du vill spåra ditt paket.

Posti automater

Beställ innan kl 15 och få din leverans levererad från och med samma kväll (i Helsingfors city) eller från och med efterföljande vardag. Under högsäsong kan leveranstiden bli något längre beroende på hög orderingång. Du får ett meddelande när paketet finns att hämta.

Paketet är en klimatneutral Posti Green försändelse. Visste du att du enkelt kan styra dina nätinköp och dina Posti försändelser till den Posti paketautomat eller det uthämtningsställe som passar dig bäst? Med den avgiftsfria tjänsten Eget uthämtningsställe kan du själv välja var du hämtar ditt Posti paket. Så aktiverar du tjänsten på din smartphone:

- Ladda ner OmaPosti-appen från din telefons appbutik.
- Logga in och identifiera dig.
- Välj den automat som passar dig bäst under punkten Eget uthämtningsställe i appen.

Så här aktiverar du Eget hämtningsställe på webbsidan:

1. Skapa användarnamn till **Posti Onlinetjänster**
2. Lägg till ditt mobilnummer och din mejl.
3. Välj den automat eller uthämtningsställe som passar dig bäst.
4. Spara dina uppgifter.

När du handlar online i fortsättningen, kom ihåg att välja leveransmetod "Hämta på posten". Posti kommer då att skicka din leverans till det valda hämtningsstället utan extra kostnad.

Läs mer om våra leveransalternativ här

MyPack (PostNord)

Leveransen sker till ditt valda Mypack-utlämningsställe och du kommer att aviseras (via SMS eller brev) då paketet har anlänt. Eventuell avgift för valt betalsätt tillkommer, se mer under rubriken Betalningsalternativ.

Läs mer om våra leveransalternativ här

Budbee paketbox

Beställ innan kl 10 och få din leverans levererad efterföljande vardag. Under högsäsong kan leveranstiden bli något längre beroende på hög orderingång. Du får ett meddelande när paketet finns att hämta. Paketet är en klimatneutral Budbee försändelse.

Läs mer om våra leveransalternativ här

Eventuell avgift för valt betalsätt tillkommer, se mer under rubriken Betalningsalternativ.

Tillbaka upp

Hämta i butik

1. Köp på : **clasohlson.fi**
2. Välj leverans "Hämta i butik" i kassan. "Hämta i butik" är inte valbart om varan är slut i butikslager, vänligen välj då annat leveransalternativ.
3. Välj butik där du vill hämta ditt paket.
4. När varan finns att hämta i butiken får du ett SMS.
5. Om du önskar avbeställa din order vänligen kontakta kundservice via telefon eller chatt för snabbast hantering.

För en utförlig guide gällande detta leveransalternativ, se vår **informationssida** .

Vilka produkter kan beställas med det här leveranssättet?

Samtliga produkter i internetsortimentet med undantag för vissa produkter som klassas som farligt gods.

När kan jag komma och hämta mitt paket?

Så fort du mottagit ditt uthämtningsmeddelande via SMS kan du hämta ditt paket i vald butik.

Vad kostar leveransen?

Läs mer om våra leveransalternativ här

Vad ska jag ha med för att hämta ut min order?

Det räcker med att du har med dig ditt ordernummer. Om någon annan hämtar paketet åt dig, behöver ombudet visa upp både ordernummer och beställarens namn.

Vart i butiken hämtar jag ut mitt paket?

Paketet hämtas ut i butikens Servicedisk som oftast finns vid ingången i butiken.

Inom vilken tid måste jag hämta ut paketet?

Vi sparar ditt paket i 7 dagar efter ankomst till butiken. Efter denna tid skickas den i retur till vårat lager.

Läs mer om våra leveransalternativ här

Tillbaka upp

Skicka till butik

1. Köp på **clasohlson.fi**
2. Välj leverans "Skicka till butik" i kassan. " Skicka till butik" är inte valbart om varan är slut på centrallager, vänligen välj då annat leveransalternativ.
3. Välj butik där du vill hämta ditt paket.
4. När varan finns att hämta i butiken får du ett SMS.
5. Om du önskar avbeställa din order vänligen kontakta kundservice via telefon eller chatt för snabbast hantering.

För en utförlig guide gällande detta leveransalternativ, se vår **informationssida**

Vilka produkter kan beställas med det här leveranssättet?

Produkter med lagersaldo kan beställas och levereras till butik.

När kan jag komma och hämta mitt paket?

Så fort du mottagit ditt uthämtningsmeddelande via SMS kan du hämta ditt paket i vald butik.

Vad kostar leveransen?

Läs mer om våra leveransalternativ här

Vad ska jag ha med för att hämta ut paketet?

Det räcker med att du har med dig ditt ordernummer. Om någon annan hämtar paketet åt dig, behöver ombudet visa upp både ordernummer och beställarens namn.

Vart i butiken hämtar jag ut mitt paket?

Paketet hämtas ut i butikens Servicedisk som oftast finns vid ingången i butiken.

Inom vilken tid måste jag hämta ut paketet?

Vi sparar ditt paket i 7 dagar efter ankomst till butiken. Efter denna tid skickas den i retur till vårat lager.

Läs mer om våra leveransalternativ här

Tillbaka upp

Hemleverans (PostNord)

Order upp till 20 kg skickas som Hempaket. Paketet skickas oftast inom 3-5 arbetsdagar efter att orderbekräftelsen är mottagen, med undantag för högsäsong då handläggningstiden kan vara något längre beroende på hög orderingång. Transportörens leveranstid tillkommer. Hempaket levereras normalt till mottagande privatpersons dörr dagtid alla helgfria vardagar. På vissa orter kan även leverans ske på kvällstid. Avisering sker via sms, email eller PostNords App. Där ges förslag på leveransdag och tidsintervall och möjlighet att anpassa leveransen efter dina behov. Om inget val görs innan speditörens första leveransförslag enligt avisering via sms, mail, eller PostNords App, kommer paketet att levereras till den adress som du har uppgivit och lämnas utanför din dörr eller i en påse hängande på dörren. Besök PostNords hemsida, **www.postnord.fi**för exakta leveranstider. Viss begränsning av leveranser till öar i skärgården.

Läs mer om våra leveransalternativ här

Tillbaka upp

Tunggods/pall (PostNord)

Väger en enskild artikel mer än 20 kg levererar PostNord, med vissa undantag, varorna hem till ditt gatuplan eller din tomtgräns med pall. Är mottagaren ett företag sker leverans till gatuplan eller lastkaj. Leveransaviseringen sker med sms, e-post eller via telefon. Paketet levereras normalt senast kl. 16.00. Under högsäsong kan leveranstiden bli något längre beroende på hög orderingång. Om mottagaren inte finns på plats aviseras godset och finns att hämta på närmaste terminal upp till 14 dagar efter ankomstdagen. Mottagaren kan på begäran få godset utkört igen och debiteras då enligt lokal budtaxa.

Läs mer om våra leveransalternativ här

Tillbaka upp

Leverans till företag (PostNord)

Tänk på att registrera din beställning så att PostNord uppfattar dig som ett företag. Mottagaren måste ha ett företagsnamn och leveransadressen måste vara en gatuadress. Företagspaket levereras inte till boxadresser eller till privatpersoner/privatpersoners adresser. Fraktkostnaden baseras på beställningens vikt enligt nedan.

Eventuell avgift för valt betalsätt tillkommer, se mer under rubriken Betalningsalternativ.

Om inte gatuadressens postnummer anges tar PostNord dessutom ut en extra avgift (detta gäller både för fakturakund och ej fakturakund).

Läs mer om våra leveransalternativ här

Ej mottagen leverans/outlöst beställning

Vid ej mottagen leverans/outlöst beställning returneras ditt paket till Clas Ohlson.

Övrigt

OBS! Leveranstiderna är längre för vissa områden, t.ex. Lappland och skärgården. Se mer om leveranstider till din adress på PostNords hemsida eller fråga Clas Ohlsons kundservice på telefon 0800-411171.

Hemleverans via Posti

Vilka produkter kan beställas med det här leveranssättet?

Det här alternativet finns tillgängligt endast när varan du vill beställa finns i vårt lager i Finland. Om produkten inte finns i vårt lager erbjuds hemleverans via Posti inte som ett alternativ. Posti levererar paket som väger mindre än 35 kg och vars mått är max 60 x 60 x 120 cm.

Vad kostar leveransen?

Läs mer om våra leveransalternativ här

Leveranstid:

Se till att vara på plats vid leveranstidpunkten för att ta emot paketet. Om mottagaren inte finns på plats kan kunden på begäran få godset utkört igen (avgift tillkommer) eller hämta paketet på närpost.

Beställningar som gjorts på vardagarna (mån-fre) före kl. 15 levereras till din hemadress nästa arbetsdag. Under högsäsong kan leveranstiden bli något längre beroende på hög orderingång.

Beställningar som gjorts under veckoslut eller helgdagar eller torsdagarna efter kl. 15 levereras till din hemadress under därpå följande arbetsdag. Under högsäsong kan leveranstiden bli något längre beroende på hög orderingång.

Läs mer om våra leveransalternativ här

Tillbaka upp

Ångerrätt

Enligt konsumentskyddslagen har man som konsument rätt att ångra sitt köp utan någon särskild anledning inom 14 dagar från det att man tagit emot produkter som beställts online. Detta gäller även för produkter du beställt online men hämtar i en butik. För att du ska hinna utöva din ångerrätt i tid räcker det med att du sänder in ditt meddelande om att du tänker utöva ångerrätten innan ångerfristen gått ut. Fyll i och skriv ut vår **ångerblankett** som medföljer orderbekräftelsen eller gå till våra **retursidor**.Om du väljer att använda dig av våra Retursidor kommer vi inom 48 timmar bekräfta via e-post att vi mottagit ditt beslut om att utöva ångerrätten samt informera om hur du ska gå till väga. Observera att ångerrätten inte anses utnyttjad om du underlåter att hämta ut ett paket eller avstår från att ta emot en leverans.

Du har rätt att öppna förpackningen och undersöka varan i den utsträckning som krävs för att bedöma om du är nöjd med den med undantag för varor som inte kan returneras efter förseglingen brutits. Se nedan om undantag från ångerrätten enligt konsumentskyddslagen. Om varan hanterats i större utsträckning än vad som varit nödvändigt för att fastställa egenskaper och funktion och inte är i väsentligen oförändrat skick förbehåller sig Clas Ohlson rätten att göra värdeminskningsavdrag på belopp som ska återbetalas. Värdeminskningen ska beräknas till ett penningbelopp motsvarande kostnaden för Clas Ohlson att återställa varan till ursprungligt skick givet hanteringen av varan i det enskilda fallet alternativt varans andrahandsvärde om den inte går att återställa till ursprungligt skick.

Följande kategorier av produkter är exempel på undantag enligt konsumentskyddslagen då din ångerrätt inte gäller. Avseende vissa hälsoskydds- och hygienartiklar som är förseglade eller plomberade, såsom tandvård-, hårvård-, kroppsvård-, hårborttagningsartiklar eller in ear-hörlurar, gäller inte din ångerrätt om förpackningen eller förseglingen brutits. Detsamma gäller bruten försegling av ljud- eller bildupptagning, till exempel en cd-skiva, eller öppnade ät- och drickbara produkter. Övriga konsumtionsvaror undantas från ångerrätt om de snabbt kan försämras eller bli gamla. Specialbeställda produkter som har tillverkats enligt dina anvisningar eller som annars fått en tydlig personlig prägel kan inte heller returneras.

När du ångrar ett köp ska du som kund stå för returfrakten. Om du ångrar ditt köp och skickar tillbaka hela din beställning så återbetalar vi det belopp du har betalat inklusive avgift för betalsätt och fraktkostnader inom 14 dagar. Om varorna på grund av sin natur inte kan returneras på sedvanligt sätt per post behöver du ange uppgift om beloppet av kostnaderna för återsändande. Alla eventuella tillbehör som exempelvis bruksanvisning, fjärrkontroll samt medföljande batterier ska finnas med vid returen. Om din beställning avser flera varor eller en vara som består av flera delar, börjar ångerfristen löpa den dag då du får den sista varan respektive den sista delen av varan i din besittning. Om du skickar tillbaka en del av beställningen betalar vi inte tillbaka avgiften för betalsätt och fraktkostnader. Du ska återsända varan till oss utan onödigt dröjsmål och i vart fall senast 14 dagar efter den dag då du meddelat oss om ditt beslut om att utöva ångerrätten. Om vi inte erhållit den returnerade varan eller meddelande om att den skickats inom 14 dagar verkställs inte betalningen förrän vi mottagit varan eller bevis för att den skickats till oss. För att slippa betala returfrakt kan du alltid lämna tillbaka din vara till någon av våra butiker. Vi kommer att använda samma betalningsmedel för återbetalningen som du själv har använt vid beställningen, om du inte uttryckligen kommit överens med oss om något annat. I vilket fall som helst kommer återbetalningen inte att kosta dig något.

Du kan alltid kontakta **Clas Ohlsons kundservice** för mer information.

Tillbaka upp

Öppet köp

Vi på Clas Ohlson tillämpar öppet köp i 365 dagar från det att du har köpt produkter i en butik eller mottagit produkter du beställt online. Öppet köp gäller om produkten är oanvänd och förpackningen är i nyskick. Om produkten har synliga spår av användning kan Clas Ohlson neka returen. Vad gäller produkter som är förseglade eller plomberade av hälsoskydds- och hygienskäl, såsom tandvård-, hårvård-, kroppsvård-, hårborttagningsartiklar och in ear-hörlurar, måste varan returneras i obruten förpackning. Detsamma gäller för förseglade ljud- och bildupptagningar. För konsumtionsvaror, till exempel alkaliska batterier, godis, bläckpatroner och toner, som snabbt försämras gäller ej öppet köp.

Originalkvitto eller annat giltigt köpbevis måste uppvisas med returen.

Om du vill returnera produkter som du har köpt under kampanjen "Ta 3 betala för 2", sker returen enligt följande: Om du returnerar en produkt som du har fått gratis, får du inte pengarna tillbaka eftersom produkten inte har debiterats. Om du returnerar en produkt som du har betalat men behåller en produkt som du inte har betalat, debiterar vi produkten som du har fått gratis. I detta fall kompenserar vi endast prisskillnaden mellan produkten som du har fått gratis och returen.

Retur av produkter görs alltid till det ursprungliga betalningsmedlet, medräknat presentkort som betalningsmedel. Kontantköp på över 100 € returneras till kontot. Kom ihåg att alltid spara kvitto på dina köp.

Tillbaka upp

Lagstadgad reklamationsrätt

Du som konsument har alltid rätt att reklamera ett fel till oss oavsett om det är dolt eller synligt. Den lagliga reklamationsrätten gäller så länge som konsumenten i allmänhet har grundad anledning att förutsätta att apparaten fungerar i sitt normala användningsändamål. Fel på artikeln, felleverans eller transportskada skall reklameras inom "skälig tid" från det att felet upptäcktes. En reklamation som görs inom 2 månader från det att felet upptäckts anses alltid vara gjord inom skälig tid. Vi reserverar oss för eventuell felsökningsavgift i det fall produkten konstateras som felfri. Vid godkända reklamationer debiteras ingen felsökningsavgift. Läs mer om din lagstadgade reklamationsrätt här: **Legal Guarantee EU** Eller se **europa.eu**.

Tillbaka upp

Garanti

Om inte annat anges har vi 2 års garanti på våra produkter som omfattar material och fabrikationsfel under garantiperioden. Kassakvitto eller annat giltigt köpbevis bör uppvisas/medfölja vid garantianspråk. Lämna in den trasiga eller fellevererade varan till valfri Clas Ohlson-butik eller skicka den till: Asiakaspalautus, Clas Ohlson Ab. Har du frågor om vår garanti kontakta oss gärna på tel. 0800-411171 eller **asiakaspalvelu@clasohlson.fi**

Vår garanti påverkar inte kundens lagliga rättigheter. Du har alltid rätt att reklamera ett fel men för att underlätta för dig som konsument så tar vi på oss ansvaret för att produkten ska fungera under den garantitid vi lämnar. Vid eventuell tvist följer vi konsumenttvistenämndens rekommendationer. Dessa köp- och leveransvillkor styrs av finsk rätt. Clas Ohlson AB lämnar 2-års garanti på alla ljuskällor som innehåller elektronik dvs. LED och energisparlampor. Undantag: Garantin täcker inte varor av förbrukningskaraktär såsom exempelvis laddningsbara batterier, övriga ljuskällor än LED och energisparlampor . Garantin gäller inte fel som uppkommit genom att varor inte skötts eller brukats i enlighet med bruksanvisningen, utsatts för

onormalt brukande eller vanvård, utsatts för elektriska överspänningar från t.ex. åska eller byggts om eller ändrats.

Data/filer som lagrats på lagringsmedia innefattas inte av garantin. Clas Ohlson tar inte ansvar för förlorad data/filer vid reklamation av lagringsmedia såsom hårddiskar, MP3-spelare, mobiltelefoner, minneskort, kameror, USB-minnen samt CD-DVD skivor. Det är endast hårdvaran som omfattas av Clas Ohlsons garanti. Säkerhetskopiera dina data, gör alltid en backup innan du lämnar in ditt lagringsmedia för felsökning/reparation. Det kan finnas tillfällen då vi tvingas radera innehållet på ditt lagringsmedia för att felsöka eller åtgärda eventuella fel. Om du är rädd om dina filer så bör du därför se till att ta en backup innan inlämning till oss.

Tillbaka upp

Rätt till reparation (Right to Repair)

Hos Clas Ohlson vill vi göra det enkelt att reparera produkter i stället för att byta ut dem. För produkter av eget varumärke i vårt sortiment som omfattas av EU-direktivet Right to Repair, erbjuder vi reparation i enlighet med lagstiftningen.

Om produkt som omfattas av direktivet går sönder och täcks av garanti eller reklamationsrätt försöker vi i första hand laga den, så länge det är möjligt och rimligt. Om den inte går att reparera kan du i stället få en ny produkt, prisavdrag eller pengarna tillbaka.

Även efter att garanti eller reklamationsrätt har gått ut kan du i många fall få hjälp med reparation mot en kostnad. Innan vi slutför en reparation får du alltid ett kostnadsförslag.

För de produkter i vårt sortiment som omfattas av gällande lagstiftning finns reservdelar och reparationsinformation tillgängliga under en längre tid, så länge det är rimligt och möjligt, för att förlänga produkternas livslängd.

Felleverans

Skulle vi leverera fel antal eller fel vara ber vi dig meddela oss så snart som möjligt så att vi kan rätta till felet. Skicka in kvitto/garantisedeln med uppgift om felaktigheten samt bifoga eventuellt fellevererade varor i sin originalförpackning.

Tillbaka upp

Transportskador

Om du vid mottagandet upptäcker att försändelsen är transportskadad ska du omedelbart anmäla skadan till ditt utlämningsställe eller transportören som har kört ut godset till dig. Du behöver dessutom omedelbart dokumenterar skadan vid mottagandet.

Tillbaka upp

Returnera

Du kan lämna tillbaka eller reklamera en vara i någon av våra många butiker eller direkt via webben. Med våra generösa öppet köp- och garantivillkor kan du alltid känna dig trygg och säker när du handlar hos oss.

Retur i butik

Gå till våra **retursidor** för att läsa mer om hur du kan returnera eller reklamera en vara i butik samt hitta din närmaste butik. Kom ihåg att ta med dig ett giltigt köpbevis (som exempelvis ett kassakvitto, digitalt kvitto eller en faktura). Butiken hjälper dig med ditt ärende.

Du kan inte posta returer till våra butiker. Om du köpt en vara i butik och önskar returnera denna med post sänd returen via posten till Clas Ohlson kundservice. Ange vårt avtalsnummer 653326 när du returnerar paketet till Posten. Vi löser inte ut varor som returneras mot postförskott eller efterkrav. Bifoga alltid kassakvitto eller annat giltigt köpbevis och skriv tydligt varför du skickar tillbaka varan. Om orsaken är fel på varan, måste typ av fel anges på ett tydligt och bra beskrivet sätt.

Tillbaka upp

Retur online

Vi har en enkel process för att göra returer och reklamationer online. Gå till våra **retursidor** för att läsa mer om detta.

Med hjälp av ditt ordernummer kan du göra en retur eller reklamation online på vår hemsida. Vår kundservice hör därefter av sig till dig med instruktioner om och hur du returnerar varan. Du står för risken vid en retur till oss så skicka originalförpackningen väl förpackad i ett bra ytteremballage.

Avseende återbetalning, se rubrik "Återbetalning till dig som postar returen till oss". När en vara returneras till oss står du för returfrakten. Om din retur gäller någon form av reklamation och vi godkänner reklamationen så återbetalar vi fraktkostnaden till dig. Vi löser inte ut produkter som returneras mot postförskott eller efterkrav.

Tillbaka upp

Retur av tungt och skrymmande gods

Om varan väger mer än 20 kg eller är skrymmande på annat sätt kan den inte skickas som postpaket. Var vänlig kontakta Clas Ohlsons kundservice för instruktioner.

Har du frågor, kontakta gärna vår kundservice.Kundservice öppettider:Vardagar: 09.00–17.00chat:Vardagar: 09.00–17.00Telefon: 0800-411171E-post: **asiakaspalvelu@clasohlson.fi**

Tillbaka upp

Återbetalningar

Återbetalning till dig som postar returen till oss

Har du beställt och betalat din order via Kustom Checkout så sker återbetalning till det betalsätt som användes vid köpet. Om produkten är inköpt i butik med kort eller kontant återbetalas pengarna till, av dig uppgivet bankkonto (inklusive clearingnummer) i samband med returen.

I det fall vi utför återbetalning på annat sätt än den ursprungliga betalningsmetoden kommer vi att kontakta dig som konsument. I det fall du önskar att få återbetalt på annat sätt än den ursprungliga betalningen är du välkommen att ta kontakt med kundtjänst. Återbetalningen vid godkänd retur skall som huvudregel ske utan onödigt dröjsmål och inom 14 dagar från det att vi mottagit meddelande om att du vill returnera varan. Om vi inte erhållit den returnerade varan eller meddelande om att den skickats inom 14 dagar verkställs inte betalningen förrän vi mottagit varan eller bevis för att den skickats till oss.

Tillbaka upp

Återbetalning till dig som returnerar direkt i butik

När du returnerar produkter direkt i en butik och är berättigad att få pengar tillbaka återbetalas pengarna via det betalningssätt som du ursprungligen har betalat din vara. Vid retur av vissa multimediaprodukter förbehåller vi oss rätten att kontrollera dessa innan återbetalning sker. Återbetalningen för godkänd retur sker utan onödigt dröjsmål och inom 14 dagar från det att vi mottagit en sådan retur.

Tillbaka upp

Avbeställd onlineorder

Om din order har blivit avbeställd pga. av att inte alla produkter har funnits i butiken eller på vårt lager kommer pengarna att returneras till dig av betalningsleverantören Kustom. Återbetalningen görs till samma betalningsmetod som beställningen ursprungligen gjordes med. Återbetalningen sker vanligtvis inom 1-3 arbetsdagar. Om återbetalningen inte görs automatiskt av någon anledning kommer Kustom att kontakta dig direkt.

Tillbaka upp

Export

Vi levererar endast inom Finland och till Åland. För leverans till Sverige gäller våra svenska leveransvillkor (se svensk webbutik). Före leverans till Norge gäller våra norska leveransvillkor (se norsk webbutik).

Tillbaka upp

Varor med digitala delar

Vissa av de produkter som vi säljer kan vara integrerade eller sammankopplade med ett digitalt innehåll eller en digital tjänst, t.ex. en app eller en mjukvara. I vissa fall gäller särskilda regler för denna typ av produkter. Det kan t.ex. vara fallet om produkten är avsedd att användas tillsammans med en applikation eller en specifik mjukvara. I de fallen gäller det som står i detta avsnitt. Om produkten innehåller digitala delar eller digitala tjänster så får du information om det vid produktbeskrivningen. Du får tillgång eller åtkomst till det digitala innehållet eller den digitala tjänsten senast i samband med att den fysiska produkten levereras till dig, om annat inte uttryckligen framgår.

Vi kommer informera dig om och tillhandahålla säkerhetsuppdateringar och andra nödvändiga uppdateringar i enlighet med vad som krävs enligt tillämplig lag. Om du har köpt en produkt som har ett digitalt innehåll eller en digital tjänst som en engångsförsäljning så gäller vår skyldighet att tillhandahålla uppdateringar under den tid som du som konsument med fog kan förutsätta uppdateringar. Om du har köpt en produkt som har ett digitalt innehåll eller en digital tjänst som en löpande tjänst (t.ex. prenumeration eller där tjänsten gäller tillsvidare) gäller vår skyldighet under tre år efter det att produkten med digitala delar avlämnades eller den längre tid som avtalet löper.

Om du har installerat de uppdateringar som har tillhandahållits men det ändå uppkommer ett fel på produkten till följd av bristande uppdateringar, så ansvarar vi för felet. Det gäller dock inte om du har underlåtit att installera de uppdateringar som tillhandahålls och du har fått information om att uppdateringarna finns tillgängliga och konsekvenser av bristande installation och den bristande installationen inte beror på anvisningarna för installationen.

Tillbaka upp

Erbjudanden, rabattkoder och gåvor

Vi kan från tid till annan erbjuda kampanjer, rabattkoder, gåvor och andra erbjudanden ("Erbjudanden"). Sådana Erbjudanden gäller endast under den tid som anges i samband med ett sådant Erbjudande och med de villkor som anges i samband med Erbjudandet. Erbjudanden kan inte kombineras med andra rabatter om det inte uttryckligen framgår.

Du behöver ange eventuell kod eller på annat sätt aktivera det aktuella Erbjudandet innan du slutför köpet för att kunna ta del av Erbjudandet. Om du returnerar beställda produkter kan det innebära att du inte längre uppfyller de villkor som gäller för Erbjudandet, vilket kan medföra att du behöver returnera eventuell gåva eller att du behöver betala för gåvans värde. Vi kommer i sådana fall att kontakta dig.

Tillbaka upp

CE-produkter

CE-märkning är ett krav på vissa produkter för att få säljas inom EU/EES och innebär att tillverkaren garanterar att produkten uppfyller EU:s krav på produktsäkerhet. Vissa produkter kräver också ett typgodkännande i samband med eller utöver CE-märkningen. Clas Ohlson garanterar att alla våra produkter uppfyller gällande krav för användning i Finland.

Tillbaka upp

Installation av elmaterial

Elinstallationer kan i regel utföras endast av behörig elinstallatör. Vissa enklare elarbeten får du dock utföra själv, men bara om du har tillräckliga kunskaper om hur du ska göra. Närmare beskrivning finns i Elsäkerhetslagen (1135/2016) samt via Tukes.

OBS! Felaktig installation av elektrisk utrustning kan orsaka risk för brand och livsfara.

Tillbaka upp

Producentansvar elartiklar

WEEE-direktivet innebär att vi som säljer elektriska och elektroniska produkter ska ta hand om uttjänta produkter på ett miljöriktigt sätt. För att uppfylla dessa krav är Clas Ohlson ansluten till SER-tuottajayhteisö (SERTY ry) och följer därmed förordningen om el- och elektronikavfall (EE-förordningen) enligt vilken importörerna och tillverkarna ska svara för avfallshanteringen av el- och elektronikprodukter. Släng aldrig elavfall i hushållssoporna! Uttjänta produkter ska lämnas till det kommunala insamlingssystemet i din kommun. Vi tar även emot dem i alla butiker (gäller endast hushåll).

Tillbaka upp

Oiva rapport

Oiva ger konsumenterna information om resultaten av tillsynen i livsmedelslokalerna. Resultaten av inspektionerna som gäller företag i livsmedelsbranschen offentliggörs **här (Hae yrityksiä - Oivahymy)** med hjälp av smilisar allt efter som inspektörerna utför inspektioner. Oiva är ett system för offentliggörande av resultaten av inspektionerna inom livsmedelstillsynen och systemet koordineras av Livsmedelsverket.

Tillbaka upp

Sekretesspolicy

Läs mer om vår **hantering av personuppgifter.**

Läs mer om vår **web- och cookiepolicy.**

Tillbaka upp

Företagsinformation

Kundservice

Telefon: 0800-411171

E-post: **info@clasohlson.fi**

Postadress:

Clas Ohlson Oy

Asiakaspalvelu

Kaivokatu 10 B

00100 Helsinki

Kundservice öppettider:

Mån–fre 9.00-17:00

Lör: Stängt

Sön: Stängt

Vid övriga ärenden än kundtjänstärenden, kontakta vårt huvudkontor

Postadress:

Clas Ohlson Oy

Kaivokatu 10 B

00100 Helsinki

FO-nummer: 1765891-7, VAT FI17658917

Vi reserverar oss för text och bildfel i vår webbutik, våra kataloger samt i våra reklamutskick

All text, grafisk design, logotyper, bilder, etc. tillhör Clas Ohlson Ab och får inte kopieras.

Tillbaka upp

Ansvar

Clas Ohlson ansvarar endast för skador gentemot dig som täcks av Clas Ohlsons företagsförsäkring och under förutsättning attv försäkringsgivaren i förekommande fall godkänner att en utbetalning sker. Förutom sådana fall är ansvaret begränsat till de högsta belopp som utgör inköpspriset för den aktuella produkten eller de aktuella produkterna. Clas Ohlson ansvarar inte för indirekta skador. (Ovan skall inte anses begränsa

Clas Ohlsons ansvar enligt produktansvarslagen eller tvingande konsumentskyddslagstiftning). Clas Ohlson ansvarar inte för skador som du hade kunnat undvika genom att vidta rimliga åtgärder. Du behöver därför göra vad du kan för att begränsa följderna av ett fel eller en försening.

Force majeure

Vid händelse av force majeure såsom strejk, transportstörningar, import eller exportförbud, sjukdom hos personalen eller andra omständigheter utanför Clas Ohlsons kontroll kan det förekomma att Clas Ohlson inte kan uppfylla sina förpliktelser enligt dessa allmänna villkor under den tid då force majeure råder. Om force majeure råder i mer än två månader och Clas Ohlsons förpliktelser som en följd därav skjutits upp i mer än två månader har du och/eller Clas Ohlson rätt att häva avtalet utan några sanktioner.

Upphovsrätt

Innehållet på den här webbplatsen är upphovsrättsskyddat och tillhör Clas Ohlson eller dess leverantörer. Informationen på den här webbplatsen, inklusive men inte begränsat till stillbilder, rörliga bilder och ljud samt text och layout får inte, utom för rent privata syften eller där det är uttryckligen tillåtet, kopieras, reproduceras, förändras, överföras eller lagras i någon form överhuvudtaget. Att modifiera innehållet på den här webbplatsen är förbjudet.

Varumärke

De kännetecken som finns på webbplatsen tillhör Clas Ohlson eller dess leverantörer. Det är inte tillåtet att använda Clas Ohlsons varumärken och kännetecken, varken i pappersform, digitalt eller i annat medium.

Övrigt

Informationen på den här webbplatsen kan innehålla tekniska felaktigheter eller typografiska fel. Kontakta gärna vår kundservice för att påtala sådant tekniskt eller typografiskt fel.

Ändring av villkoren

Vi har rätt att ändra dessa villkor. De villkor du godkände i samband med ditt köp gäller alltid för det köpet. Alla ändringar kommer att framgå av den senast publicerade versionen av villkoren på vår webbplats. Ändringar träder i kraft från det att du har accepterat villkoren, det vill säga i samband med att du genomför ett nytt köp.

Tillbaka upp

Tillgänglighet

Kundservice

Mitt konto

Om oss

Våra bolag

Aktuellt

Hitta Butik

SE | NO | FI

FI SV

Clas Ohlson

Klubbvillkor | Köpvillkor | Integritetspolicy

Ändra till priser exklusive moms