



Mitä etsit tänään?



- [Koti](#)
- [Kaikki tuotteet](#)
- [Kattaus](#)
- [Keho ja terveys](#)
- [Keittiökoneet](#)
- [Kodinhoitohuone](#)
- [Kylpyhuone](#)
- [Ruuanlaitto & -säilytys](#)
- [Sesonki](#)
- [Siivous & tiskaus](#)
- [Sisustus](#)
- [Säilytys](#)
- [Taitelijatarvikkeet](#)
- [Tarve-esineet](#)
- [Toimisto](#)

- [Sähkö](#)
- [Kaikki tuotteet Sähkö](#)
- [12 V & elektroniikkatarvikkeet](#)
- [Ajastimet & kytkimet](#)
- [Akut, laturit ja paristot](#)
- [Hälytyslaitteet ja hälytysjärjestelmät](#)
- [Ilmanvaihto ja lämmitys](#)
- [Ilmastointi & lämmitys](#)
- [Jatkojohdot](#)
- [Kaapelit](#)



Kotiautomaatio

Lamput

Lämpömittarit ja sääasemat

Mittalaitteet & yleismittarit

Sähköasennus

Taskulamput ja otsalamput

Valaisimet & valaistus

Vapaa-aika

Kaikki tuotteet Vapaa-aika

Dronet & tarvikkeet

Kastelu

Lapset

Lelut & pelit

Lemmikkieläintarvikkeet

Matkustaminen

Puutarhakoneet

Puutarhatarvikkeet

Pyörät & sähköajoneuvot

Ulkoilu & retkeily

Ulkotilat

Urheilu & ulkoiluvälineet

Viljely

Pienrauta

Kaikki tuotteet Pienrauta

Ajoneuvonhoito & tarvikkeet

Helat & ripustus

Käsityökalut & tarvikkeet

Lukot ja turvallisuus

Maalaus ja tapetointi

Paineilma

Pyörät

Rakennushelat

Ruuvit & naulat

Sähkötyökalut

[Teipit & kemikaalit](#)  
[Tuli & nuohous](#)  
[Työkalujen säilytys](#)  
[Työkalutarvikkeet](#)  
[Työvaatteet & suojarusteet](#)  
[Vesi ja viemärointi](#)

[Elektroniikka](#)  
[Kaikki tuotteet Elektroniikka](#)  
[Kaiuttimet & Ääni](#)  
[Kamerat ja tarvikkeet](#)  
[Kuulokkeet](#)  
[Käytetty elektroniikka](#)  
[Mustepatruunat & värikasetit](#)  
[Panssarilasit & suojakalvot](#)  
[Pelaaminen & pelitarvikkeet](#)  
[Podcast, streaming ja vlog](#)  
[Puhelimen kuoret & kotelot](#)  
[Puhelimen laturit ja kaapelit](#)  
[Puhelimet & tarvikkeet](#)  
[Soittimet & studiotarvikkeet](#)  
[Tabletit ja tarvikkeet](#)  
[Tallennustarvikkeet](#)  
[Tietokone & komponentit](#)  
[Tulostimet ja skannerit](#)  
[Tulostus- & valokuvapaperit](#)  
[TV-tarvikkeet](#)  
[Verkko](#)  
[Älykellot](#)  
[Älykoti](#)

[Varaosat](#)

[Outlet](#)  
[Etsi myymälä](#)  
[% Alennustuotteet](#)  
[Uutuudet](#)  
[Suosikit](#)  
[Klubihinnat](#)  
[Varaosat](#)  
[Seuraa tilaustasi](#)  
[palvelumme](#)  
[Kirjaudu sisään/Liity jäseneksi](#)

[Etusivu](#) > [Toimitusehdot](#)

# Ostoehdot

## Tilaaminen

Kuluttajan oikeus avun saamiseen

Asiakaspalvelu

Hinnat

Maksutavat

Toimitusaika / Toimitustavat / Toimituskulut

Club Clas -jäsenehdot

Vaihto- ja palautusoikeus

Lakisääteinen reklamaatio-oikeus

Takuu / reklamaatio ja kuluttajansuoja

Virheellinen lähetys / Kuljetuksessa vaurioitunut tuote

Palautus

Takaisinmaksu

Tilaukset ulkomaille

CE-merkintä

Sähköasennukset

Tuottajan vastuu – sähkölaitteet

Oiva-raportit

Yksityisyydensuoja

Yritystiedot

## Osto- ja toimitusehdot

Nämä yleiset osto- ja toimitusehdot koskevat kaikkia asiakkaan tekemiä ostosopimuksia Clas Ohlson Oy:n ("Clas Ohlson") kanssa. Tilaamalla hyväksyt nämä yleiset ehdot.

## Tilaaminen

Tuotteita voi ostaa Clas Ohlsonin myymälöistä tai tilata Clas Ohlsonin verkkokaupasta. Tilauksen voi tehdä myös sähköpostitse osoitteesta [asiakaspalvelu@clasohlson.fi](mailto:asiakaspalvelu@clasohlson.fi) tai puhelimitse numerosta 0800-411171. Tilauksella ei ole vähimmäissummaa.

Tilatessasi tuotteita saat Clas Ohlsonilta ensin tilausvahvistuksen, joka ei ole sitova. Vasta saadessasi toimitusvahvistuksen Clas Ohlson on hyväksynyt tilauksesi ja sinun ja Clas Ohlsonin välillä on tehty sitova sopimus.

Emme vastaa tuotteiden loppumisesta, ja pidätämme oikeuden tuotemuutoksiin ja -parannuksiin. Toisen henkilön nimissä ilman henkilön suostumusta tehdyistä tilauksista sekä Clas Ohlsonille taloudellista tai muuta vahinkoa aiheuttavista tilauksista ilmoitetaan poliisille. Verkkokaupassamme asioivan henkilön on oltava 18 vuotta täyttänyt tai hänellä on oltava huoltajan suostumus tilauksen tekemiseen (huoltaja voi lähettää suostumuksen sähköpostitse osoitteeseen [asiakaspalvelu@clasohlson.fi](mailto:asiakaspalvelu@clasohlson.fi)).

Oletko yritysasiakas? Lue meidän [Ostoehdot yritysasiakkaille](#).

[Takaisin ylös](#)

## Kuluttajan oikeus avun saamiseen

Kuluttajalla on aina oikeus kääntyä suoraan Clas Ohlson Oy:n puoleen saadakseen apua reklamaatioissa, tuotteen palautuksessa tai muissa ostoa tai tilausta koskevissa asioissa. Lue lisää

kuluttajan oikeuksista osoitteessa [www.kkv.fi](http://www.kkv.fi) sekä oikeuksista selvittää kiista tuomioistuimen ulkopuolella Kuluttajariitalautakunnassa osoitteessa <http://www.kuluttajariita.fi/fi/> tai Kuluttajariitalautakunta, Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki. Clas Ohlson Oy osallistuu mahdollisten kiistojen selvittämiseen ja noudattaa Kuluttajariitalautakunnan ratkaisuja. Lue myös kuluttajan verkossa tekemän ostoksen vaihtoehtoisesta kiistan selvittämisestä Euroopan komission kotisivuilla <http://ec.europa.eu/odr>.

[Takaisin ylös](#)

---

## Asiakaspalvelu

### Yhteydenotot

Puhelin: 0800-411171

Sähköposti: [asiakaspalvelu@clasohlson.fi](mailto:asiakaspalvelu@clasohlson.fi)

Chatti: verkkokaupan ([www.clasohlson.fi](http://www.clasohlson.fi)) etusivulla

Sähköpostitse tulleisiin kysymyksiin vastataan 48 tunnin kuluessa\*.

Mikäli kysymykseen/yhteydenottoon ei pystytä vastaamaan 48 tunnin kuluessa, ilmoitamme viivästymisen syyn 48 tunnin kuluessa.

\*Koskee ostoihin ja tilauksiin liittyviä kyselyitä maanantaista perjantaihin.

### Asiakaspalvelun aukioloajat

Ma–pe 9.00–18.00

La 10.00–18.00

Su Suljettu

### Postiosoite

Clas Ohlson Oy

Kaivokatu 10 B,

00100 Helsinki

[Takaisin ylös](#)

---

## Hinnat

Hinnat ovat euroissa (€) ja sisältävät arvonlisäveron. Hinnat ovat voimassa toistaiseksi. Kampanjatuotteiden hinnat ovat voimassa kyseisen kampanjan ajan. Varaosien, tarvikkeiden ja tiettyjen elektroniikkatuotteiden hinnat voivat muuttua useammin tavarantoimittajien hinnanmuutosten ja vastaavien seurauksena. Pidätämme oikeuden ALV:n, valuuttakurssien ja sisäänostohintojen vaihteluista sekä lakisääteisistä maksuista tai niiden muutoksista tai muista vastaavista syistä johtuviin hinnanmuutoksiin. Selvästi virheellisesti hinnoiteltujen tuotteiden kohdalla Clas Ohlson pidättää oikeuden tilauksen peruuttamiseen.

[Takaisin ylös](#)

# Maksutavat

## Kortti

Clas Ohlsonin verkkokaupasta tehdyt tilaukset voi maksaa seuraavilla luottokorteilla: VISA, Mastercard ja American Express. Kortilla maksettaessa on ilmoitettava kortin numero ja voimassaoloaika sekä CVC-koodi (VISA- ja Mastercard-korteissa koodi on kortin takapuolella, American Express -kortissa kortin etupuolella). Sähköpostitse, puhelimitse ja kirjeitse tilattaessa kortilla maksaminen ei ole turvallisuussyistä mahdollista.

Taataksemme turvallisen kortilla maksamisen Clas Ohlsonin verkkokaupassa kaikki tiedot kulkevat suojatun SSL-yhteyden (Secure Socket Layer) kautta, jolloin ulkopuoliset eivät näe asiakkaan luottokorttitietoja ja tietoja käsitellään erittäin turvallisesti. Clas Ohlson tekee yhteistyötä auktorisoidun maksunvälittäjän (Klarna) kanssa, joka varmistaa suoraan pankilta, että kortilla voidaan maksaa. Luottokorttitietoja käsitellään kansainvälisen tietoturvastandardin PCI DSS mukaisesti. Mikäli asiakas suorittaa maksun VISA- tai Mastercard-kortilla, suojauksessa voi käyttää myös 3D-Secure-suojausta, jolloin asiakas liittää korttiinsa erityisen koodin, joka parantaa maksuturvallisuutta entisestään.

## Lasku – yritysasiakkaat

Osakeyhtiöt ja muut yhtiömuodot voivat hakea laskutusasiakkaiksi luottokelpoisuuden tarkastuksen jälkeen. Kun yritys on hyväksytty laskutusasiakkaaksi, saat vahvistuksen ja asiakasnumeron sähköpostitse. Kun yritys on hyväksytty laskutusasiakkaaksi, yritys voi maksaa laskulla sekä verkkokaupassa että muita ostotapoja käytettäessä. Tarjoamme:

Nopeat ostot yrityskohtaisella asiakasnumerolla, jota voi käyttää verkkokaupassamme ja myymälöissämme.

Eritellyt laskut, joiden maksuehto on 30 päivää netto.

Yrityslaskutusasiakkaaksi voi hakea seuraavilla tavoilla:

Rekisteröimällä yrityksen tiedot kohdassa, **kirjautu sisään/rekisteröidy** Luo uusi käyttäjätili ja valitsemalla tilityypiksi Yritys.

Kun yritys on hyväksytty laskutusasiakkaaksi, saat vahvistuksen ja asiakasnumeron sähköpostitse.

## Ennakkomaksu

Ennakkomaksuja ei hyväksytä. Maksutapoina tulee käyttää jotakin edellä mainituista maksutavoista.

## Verkkomaksu

Nordean, Sampo Pankin, Aktian ja Osuuspankin asiakkaat voivat maksaa ostoksensa turvallisesti verkkopankin kautta. Maksun yhteydessä siirrytään automaattisesti verkkopankkiin, jonne kirjaututaan tuttuun tapaan omilla tunnuksilla. Rahat siirtyvät tililtä heti, kun tilitapahtuma hyväksytään.

**[Takaisin ylös](#)**

# Toimitusaika / Toimitustavat / Toimituskulut

## Toimitustavat

Toimitukset hoitaa PostNord SCM Oy tai Posti. Tilausvahvistuksesta näet kumpi yritys hoitaa tilauksesi toimittamisen. Postnordin tarkat toimitusajat ja lähetysten seuranta osoitteessa [www.postnordlogistics.fi](http://www.postnordlogistics.fi) ja Postin [www.posti.fi](http://www.posti.fi).

## Posti automaatit

Saat viestin, kun paketti on noudettavissa postista. Toimitus ilmastoystävällisesti Posti Green-lähetystenä.

Tiesitkö, että voit helposti ohjata verkko-ostoksesi sopivimpaan Postin palvelupisteeseen? Maksuttoman Oma noutopiste-palvelun avulla pääset itse valitsemaan, mistä pakettisi noudat.

Näin saat Oman noutopisteen käyttöön älypuhelimella:

- Lataa OmaPosti-sovellus puhelimesi sovelluskaupasta.
- Kirjaudu ja tunnistaudu.
- Valitse sinulle paras automaatti sovelluksen Oma noutopiste -kohdasta.

Näin saat Oman noutopisteen käyttöön Postin verkkosivulla:

1. Kirjaudu **Oma noutopiste** -palvelun käyttäjäksi. Tarvitset Postin käyttäjätunnuksen, jonka voit tarvittaessa luoda samalla.
2. Lisää palveluun matkapuhelinnumerosi ja sähköpostiosoitteesi.
3. Valitse sinulle mieluisin Postin pakettien noutopiste.
4. Tallenna tiedot.

Jatkossa verkko-ostoksia tehdessäsi muista valita toimitustavaksi "Nouto postista", niin Posti ohjaa pakettisi ilman lisämaksua valitsemaasi noutopaikkaan.

Lue lisää toimitustavasta täältä: [www.posti.fi](http://www.posti.fi)

## Mypack (PostNord)

MyPack (Toimituskulut alkaen 6,90€)

Tilaus toimitetaan aina asiakkaan valitsemaan Mypack-noutopisteeseen. Asiakas saa ilmoituksen saapuneesta lähetyksestä (tekstiviestitse tai kirjeitse). Paketti toimitetaan asiakkaan valitsemaan noutopisteeseen.

### Paino (kg) Toimituskulut

0-10 6,90 €

10,1-20 12,90 €

Katso edellä mainittujen toimituskulujen takaisinmaksu kohdasta Vaihto- ja palautusoikeus. Hintaan lisätään mahdollinen maksutapalisä, lisätietoja kohdasta Maksutavat.

## Kotiinkuljetus (PostNord)

Kotiinkuljetuksen toimituskulut ovat alkaen 14,80€. Kotiinkuljetus yksityisasiakkaille ei ole mahdollista kaikkiin osoitteisiin. Mikäli kotiinkuljetus on mahdollista, kyseinen vaihtoehto voidaan valita toimitustapaa valittaessa. DPD-kotiinkuljetus tekee 3 toimitusyritystä, minkä jälkeen paketti palautetaan Clas Ohlsonille.

## Painavat tuotteet / lava (PostNord)

Mikäli yksittäinen tuote painaa yli 20 kg, PostNord toimittaa muutamia poikkeuksia lukuun ottamatta tuotteet katutasoon tai tontin rajalle lavana. Mikäli vastaanottaja on yritys, lava toimitetaan katutasoon tai lastauslaiturille. Ennakkoilmoitus lähetetään tekstiviestitse tai sähköpostitse tai tehdään puhelimitse. Tilaus toimitetaan yleensä viimeistään klo 16.00. Kiireisinä aikoina toimitusaika voi olla hieman pidempi. Mikäli vastaanottaja ei ole paikalla, jätetään ilmoitus, jossa kerrotaan, että tuotteet ovat noudettavissa lähimmästä terminaalista 14 päivän sisällä niiden saapumisesta. Pyynnöstä tuotteet voidaan kuljettaa vastaanottajalle uudelleen paikallisten hintojen mukaisesti.

### Paino (kg) Toimituskulut

0-10	14,80 €
10,1-20	20,80 €
20,1-35	52,80 €
35,1-60	67,80 €
60,1 +	77,80 €

## Kuljetukset yrityksille (PostNord)

Tilaus tulee rekisteröidä niin, että PostNord tietää kyseessä olevan yrityksen. Vastaanottajan on oltava yritys ja toimitusosoitteen on oltava katuosoite. Yrityksille toimitettavia lähetyksiä ei toimiteta postilokero-osoitteisiin tai yksityishenkilöille / yksityishenkilöiden osoitteisiin.

Toimituskulut perustuvat tilauksen painoon alla olevan taulukon mukaisesti:

### Paino (kg) Toimituskulut. sis. ALV:n

0-10	19,90 €
10,1-20	19,90 €
20,1-35	39,90 €
35,1-60	59,90 €
60,1 +	69,90 €

Katso edellä mainittujen toimituskulujen takaisinmaksu kohdasta Vaihto- ja palautusoikeus. Hintaan lisätään mahdollinen maksutapalisä, lisätietoja kohdasta Maksutavat.

Mikäli katuosoitteen postinumeroa ei ole ilmoitettu, PostNord perii lisämaksun (koskee sekä laskutus- että muita asiakkaita).

## Ei vastaanotettu tai noudettu toimitus

Vastaanottamattomat tai noutamattomat toimitukset palautetaan Clas Ohlsonille.

## Muuta

HUOM.! Toimitusajat ovat pidemmät tietyille alueille, kuten Lappiin ja saaristoon. Lisätietoa toimitusajoista asiakkaan osoitteeseen saa PostNordin kotisivuilta ja Clas Ohlsonin asiakaspalvelusta numerosta 0800-411171.

## Nouda myymälästä

1. Tee ostoksia Clas Ohlsonin verkkokaupassa.
2. Valitse kassalla toimitustavaksi Nouda myymälästä.
3. Valitse, mistä myymälästä tahdot noutaa ostoksesi.
4. Saat tekstiviestin, kun ostokset ovat noudettavissa myymälästä.



5. Jos haluat peruuttaa tilauksesi, ota yhteys asiakaspalveluun puhelimen tai chatin kautta, niin käsittelemme tilauksesi nopeasti.

6. Näytä tekstiviesti-ilmoitusta ja henkilöllisyystodistusta, kun noudat tilauksen myymälästä.

Tilauksen voi noutaa joku muu kuin tilauksen tehnyt henkilö valtakirjalla ja lähetystunnuksella tai tilausnumerolla.

## Mitä tuotteita voi tilata tällä tavoin?

Kaikkia kussakin myymälässä saatavilla olevia tuotteita, lukuun ottamatta vaarallisiksi aineiksi luokiteltuja tuotteita sekä suuria, tilaa vieviä tuotteita.

## Milloin voin noutaa ostokseni?

Voit noutaa pakettisi valitsemastasi myymälästä heti saatua tekstiviesti-ilmoituksen. Osa tuotteista tulee Ruotsin varastoltamme ja osa kerätään valitsemastasi myymälästä. Arvion toimitusajasta näet tilausta tehdessäsi.

## Paljonko toimitus maksaa?

Nouda myymälästä on ilmainen toimitustapa.

## Mitä tarvitsen mukaan, kun tulen noutamaan paketin?

Sinun pitää näyttää saamasi tekstiviesti-ilmoitus sekä henkilöllisyystodistus.

## Mistä paketti tarkalleen ottaen noudetaan?

Paketti haetaan myymälän palvelutiskiltä, joka on useimmiten myymälän sisäänkäynnin lähellä.

## Missä ajassa paketti pitää noutaa?

Pakettia säilytetään myymälässä 7 päivää saapumisen jälkeen.

Tämän jälkeen se lähetetään takaisin varastoon.

## Postin kotiinkuljetus

## Mitä tuotteita voi tilata tällä tavoin?

Posti toimitusvaihtoehtona näkyy vain, jos haluamaasi tuotetta löytyy Suomen varastoltamme. Jos tuotetta ei ole Suomen varastossa tehdessäsi tilausta sinulle ei tarjota toimitusvaihtoehtoksi Postia. Tilattavan tuotteen tulee myös olla alle 35 kg ja kooltaan max 60 x 60 x 120 cm.

## Paljonko toimitus maksaa?

Toimituskulut ovat 9,90 €.

## Toimitusaikataulu:

Varmistathan, että osoitteessa ollaan paikalla jakeluaikana, muutoin lähetykselle on tilattava maksullinen uudelleenjakelu tai se on noudettava lähipostista.

Arkipäivisin (ma-pe) ennen klo 15 tehdyt tilaukset toimitetaan seuraavana arkipäivänä kotiosoitteeseen. Kiireisinä aikoina toimitusaika voi olla hieman pidempi.

Viikonloppuisin, pyhinä ja to klo 15 jälkeen tehdyt tilaukset toimitetaan seuraavan arkipäivän jälkeisenä arkipäivänä kotiosoitteeseen. Kiireisinä aikoina toimitusaika voi olla hieman pidempi.

[Takaisin ylös](#)

## Club Clas -jäsenehdot

[Club Clas -jäsenehdot](#)

[Takaisin ylös](#)

## Vaihto- ja palautusoikeus

Kuluttajansuojalain mukaan kuluttajilla on etämyynnissä oikeus perua kauppa ilman erityistä syytä 14 päivän kuluessa toimituksen vastaanottamisesta. Clas Ohlsonin tuotteilla, jotka on maksettu käteisellä (koskee vain myymälöissä tehtyjä ostoksia), kortilla tai verkkomaksulla, on 365 päivän palautusoikeus. Tuotteilla, jotka on maksettu laskulla tai osamaksulla (jos sellainen mahdollisuus on annettu), on 365 päivän palautusoikeus siitä lähtien, kun tuote on otettu vastaan. Ehdot koskevat sekä verkkokaupasta että myymälöistä tehtyjä ostoksia. Asiakas saa avata tuotepakkauksen ja tutkia tuotetta siinä määrin, että asiakas pystyy arvioimaan, onko hän tyytyväinen tuotteeseen, pois lukien hygieniatuotteet (partakoneet, korva-/nenäkarvatrimmerit, epilaattorit, ladyshaverit, sähköhammasharjat, hiustrimmerit, hiustenmuotoilulaitteet ja in-ear-laitteet, kuten kuulokkeet ja kuumemittarit) ja sinetöidyt tuotteet. Vaihto- ja palautusoikeus edellyttää, että tuote ja alkuperäispakkaus ovat palautettaessa myyntikunnossa. Kaikki mahdolliset tarvikkeet, kuten käyttöohje, kaukosäädin ja pakkaukseen sisältyneet paristot, tulee palauttaa palautuksen yhteydessä. Mikäli asiakas haluaa palauttaa koko tilauksensa, palautamme maksetun summan sekä maksutapa- ja toimituskulut. Vaihto- ja palautusoikeus ei koske mittatilaustuotteita eikä lahjakortteja. Käytä palautuslomaketta (jos sellainen tuli tilauksen mukana), mene [palautussivullemme](#) tai täytä ja tulosta alla oleva lomake:

### [Peruuttamislomakkeen malli](#)

Lisätietoa saat [Clas Ohlsonin asiakaspalvelusta](#).

Mikäli haluat palauttaa tuotteita, jotka olet ostanut "osta 3 maksa 2" kampanjan aikana rahanpalautus toimii seuraavasti: Palauttaessasi tuotteen jonka olet saanut maksutta, tuotetta ei hyvitetä sillä tuotetta ei ole veloitettu. Jos palautat maksetun tuotteen, mutta pidät ilmaisen tuotteen, veloitamme maksutta vastaanottamasi tuotteen hinnan. Hyvitämme tällöin ainoastaan maksutta saamasi tuotteen ja palautuksen hintaerotuksen.

Tuotteen palautukset tehdään aina alkuperäiselle maksuvälineelle mukaan lukien lahjakortit maksuvälineenä. Yli 100 €:n käteisostot palautetaan tilille. Muista aina säilyttää kuitti ostoksistasi.

[Takaisin ylös](#)

# Lakisääteinen reklamaatio-oikeus

Asiakkaalla on aina oikeus reklamoida virheistä, olipa virhe näkyvä tai näkymätön. Laillinen reklamaatio-oikeus on voimassa niin kauan kuin kuluttajalla yleensä on perusteltua aihetta olettaa laitteen toimivan sen tavanomaisessa käyttötarkoituksessa. Tuotteessa havaitusta virheestä, virheellisestä lähetyksestä tai kuljetuksessa vaurioituneista tuotteista on ilmoitettava kohtuullisessa ajassa virheen havaitsemisesta. Kohtuullisen ajan sisällä tehdyksi reklamaatioksi katsotaan reklamaatio, joka on tehty kahden kuukauden kuluessa virheen havaitsemisesta.

[Takaisin ylös](#)

## Takuu / reklamaatio ja kuluttajansuoja

Tuotteillamme on kahden vuoden takuu, ellei toisin mainita. Takuu koskee valmistus- ja materiaalivikoja. Kuitti tai muu voimassa oleva ostotosite on esitettävä takuupalautuksen yhteydessä. Viallisen tai virheellisen tuotteen voi tuoda mihin tahansa Clas Ohlson -myymälään tai lähettää osoitteeseen: Asiakaspalautus, Clas Ohlson Oy. Lisätietoja takuusta saa ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme puhelimitse numeroon 0800-411171 tai sähköpostitse osoitteeseen [asiakaspalvelu@clasohlson.fi](mailto:asiakaspalvelu@clasohlson.fi). Takuu ei rajoita ostajan lainmukaisia oikeuksia. Kuluttajalla on aina oikeus reklamoida virhe, mutta helpottaaksemme kuluttajan osaa vastaamme siitä, että tuote toimii tuotteelle myöntämämme takuun ajan. (Lisätietoa kuluttajan oikeuksista osoitteessa [www.kuluttajavirasto.fi](http://www.kuluttajavirasto.fi).) Mahdollisissa riitatilanteissa noudatamme kuluttajariitalautakunnan suosituksia. Nämä osto- ja toimitusehdot ovat Suomen lain mukaisia. Clas Ohlson Oy antaa 2 vuoden takuun kaikille elektroniikkaa sisältäville lamppuille, eli LED- ja energiansäästölamppuille.

Poikkeus: Takuu ei kata käyttötavaratuotteita, kuten ladattavia akkuparistoja tai muita lamppuja kuin LED- ja energiansäästölamppuja. Takuu ei myöskään kata vikoja, jotka johtuvat tuotteiden käyttöohjeiden vastaisesta käytöstä, virheellisestä käytöstä tai siitä, että tuotteet ovat altistuneet esim. ukkosen aiheuttamalle ylijännitteelle tai että tuotteita on jollain tavalla muutettu.

Takuu ei koske tallennusmedioihin tallennettuja tiedostoja. Clas Ohlson ei vastaa tallennusmedioiden, kuten kiintolevyjen, MP3-soittimien, matkapuhelinten, muistikorttien, kameroiden, USB-muistien ja CD-/DVD-levyjen, reklamaatioiden yhteydessä menetetyistä tiedostoista. Clas Ohlsonin takuu kattaa ainoastaan itse tuotteen. Asiakkaan tulee varmuuskopioida tiedostot aina ennen tallennusmedian jättämistä vianetsintään/korjaukseen, sillä saatamme joissakin tapauksissa joutua poistamaan tallennusmedian sisällön vianetsinnän tai vian korjaamisen vuoksi.

[Takaisin ylös](#)

## Virheellinen lähetys / Kuljetuksessa vaurioitunut tuote

Mikäli asiakkaalle on lähetetty väärä määrä tuotteita tai virheellinen tuote, asiakkaan tulee ottaa yhteyttä Clas Ohlsoniin mahdollisimman pian, jotta virhe saadaan korjattua. Palauta

kuitti/takuutodistus, selvitys virheestä ja mahdolliset väärin toimitetut tuotteet alkuperäisissä pakkauksissaan.

### Takaisin ylös

## Palautus

Voit palauttaa tai reklamoida tuotteen johonkin myymälöistämme tai suoraan verkossa. Reilujen osto- ja takuuehtojemme ansiosta voit tehdä ostoksia aina turvallisin mielin.

## Palautus myymälään

Palautussivultamme voit lukea lisää tuotteen palauttamisesta tai reklamoimisesta myymälään. Sieltä löydät myös lähimmän myymäläsi. Palautuksen yhteydessä on esitettävä voimassa oleva ostotosite (kuten kassakuitti, sähköinen kuitti tai lasku). Myymälähenkilökunta auttaa sinua palautuksessa/reklamaatiossa.

Palautuksia ei voi postittaa myymälään. Jos olet ostanut tuotteen myymälästä ja haluat palauttaa sen postitse, lähetä palautus postitse Clas Ohlsonin asiakaspalautuksena. Näin tehdessäsi kerro postissa sopimusnumeromme 671869. Emme lunasta tuotteita, jotka palautetaan postiennakolla tai jälkivaatimuksena. Palautukseen tulee aina liittää kuitti tai muu voimassa oleva ostotosite ja kirjoittaa selkeästi, miksi tuote palautetaan. Mikäli palautuksen syy on virhe tuotteessa, tuotteen vika on selvitettävä yksiselitteisesti.

## Palautus verkossa (oltava sähköinen kuitti)

Palautuksien ja reklamaatioiden tekeminen on helppoa verkossa. Lisätietoa saat [palautussivultamme](#).

Tilausnumeron avulla voit tehdä palautuksen tai reklamaation kotisivuillamme, minkä jälkeen asiakaspalvelumme on yhteydessä sinuun ja saat lisäohjeita.

Jos sinulla on kysyttävää, ota yhteyttä asiakaspalveluumme.

Asiakaspalvelun aukioloajat:

Ma–pe 09.00–18.00

La 10.00–18.00

Puh.: 0800-411171

Sähköposti: [asiakaspalvelu@clasohlson.fi](mailto:asiakaspalvelu@clasohlson.fi)

## Palautus postitse (koskee ennen 4.9.2020 tehtyjä ostoksia)

Palautettava tuote tulee palauttaa alkuperäispakkauksessa ja pakata hyvin. Lähetä palautus postitse Clas Ohlsonin asiakaspalautuksena. Näin tehdessäsi kerro postissa sopimusnumeromme 671869. Emme lunasta tuotteita, jotka palautetaan postiennakolla tai jälkivaatimuksena. Palautukseen tulee aina liittää kuitti tai muu voimassa oleva ostotosite ja kirjoittaa selkeästi, miksi tuote palautetaan. Mikäli palautuksen syy on virhe tuotteessa, tuotteen vika on selvitettävä yksiselitteisesti.

## Painavien ja suurien tuotteiden palautus

Mikäli tuote painaa yli 20 kg tai se on suuri, sitä ei voi lähettää postipakettina. Lisätietoja Clas Ohlsonin asiakaspalvelusta.

[Takaisin ylös](#)

## Takaisinmaksu

### Postitse palautettavien tuotteiden takaisinmaksu

Myymälästä ostetun tuotteen takaisinmaksu suoritetaan asiakkaan palautuksen yhteydessä ilmoittamalle tilille. Verkkokauppaostosten takaisinmaksu suoritetaan asiakkaan tekemälle maksutavalle Klarnan maksuvälityspalvelun kautta. Hyväksytyyn palautuksen takaisinmaksu suoritetaan 14 päivän kuluessa palautuksen vastaanottamisesta.

### Myymälään palautettavien tuotteiden takaisinmaksu

Asiakkaan palauttaessa myymälästä ostettuja tuotteita myymälään, hän on oikeutettu saamaan takaisinmaksurahat kuittia/maksutositetta vastaan heti myymälässä.

Asiakkaan palautettaessa verkkokaupasta ostettuja tuotteita suoraan myymälään rahanpalautus tehdään Klarna-maksuvälityspalvelun kautta heti, kun tieto palautuksesta heille annetaan.

Tiettyjen elektroniikkatuotteiden osalta pidätämme oikeuden tarkistaa tuotteet ennen takaisinmaksua. Hyväksytyyn palautuksen takaisinmaksu suoritetaan 14 päivän kuluessa palautuksen vastaanottamisesta.

### Peruttu verkkokauppatilaus

Jos tilauksesi on peruttu, koska kaikkia tuotteita ei ole ollut saatavilla myymälässä tai varastollamme, rahat palautetaan sinulle Klarna-maksuvälityspalvelun kautta. Palautus tapahtuu samalle maksutavalle, jolla tilaus on alun perin tehty. Palautus tapahtuu yleensä 1–3 arkipäivän sisällä. Jos maksu ei jostain syystä palaudu automaattisesti, Klarna on suoraan yhteydessä sinuun.

[Takaisin ylös](#)

## Tilaukset ulkomaille

Suomalaisesta verkkokaupastamme ei voi tehdä tilauksia ulkomaille. Ruotsalaisesta verkkokaupastamme voi tehdä tilauksia muutamiin muihin maihin. Lisätietoa ruotsalaisen verkkokaupastamme [www.clasohlson.com/se](https://www.clasohlson.com/se) sivuilla kohdassa Köp villkor, Export.

[Takaisin ylös](#)

## CE-merkintä

CE-merkintä on tärkeä osa EU:n tuotelainsäädäntöä, ja se kattaa mm. rakennustuotteet, sähkölaitteet, koneet, lelut ja henkilösuojaimet. CE-merkintä on tae tuotteen turvallisuudesta. CE-merkintä ei liity tuotteen laatuun, toimintaan tai suorituskykyyn. CE-merkintä on tae siitä, että tuote on riittävän turvallinen, jotta sitä voidaan myydä Suomessa ja muualla EU:ssa.

[Takaisin ylös](#)

## Sähköasennukset

Sähköasennuksia saa pääsääntöisesti tehdä vain sähköalan ammattilainen, lukuun ottamatta Kauppa- ja teollisuusministeriön päätöksessä sähköalan töistä (516/1996) mainittuja poikkeuksia. Päätöksen mukaan riittävää huolellisuutta noudattaen on sallittua tehdä seuraavia sähköalan töitä: 1) enintään 250 voltin nimellisjännitteisten asennusrasioiden peitekansien irrotusta ja kiinnitystä, yksivaiheisten pistotulppien, liitosjohtojen, jatkojohtojen ja sisustusvalaisimien asennus-, korjaus- ja huoltotöitä sekä näihin rinnastettavia töitä, 2) nimellisjännitteeltään enintään 50 voltin vaihtojännitteisiin tai 120 voltin tasajännitteisiin laitteistoihin kohdistuvia sähkötöitä, 3) käyttötöitä sähkölaitteistossa, jonka jännitteiset osat on suojattu tahattomalta koskettamiselta, sekä 4) omaan käyttöön rakennettujen sähkölaitteiden korjaamista, jos tämä liittyy sähköalan harrastustoimintaan. **HUOM! Sähkölaitteen virheellinen asennus voi aiheuttaa tulipalon ja hengenvaaran.**

[Takaisin ylös](#)

## Tuottajan vastuu – sähkölaitteet

WEEE-direktiivi velvoittaa sähkö- ja elektroniikkatuotteiden myyjä sähkö- ja elektroniikkalaiteromun kierrätykseen. Tämän velvollisuuden täyttämiseksi Clas Ohlson on liittynyt SER-tuottajayhteisön (SERTY ry) jäseneksi ja noudattaa siten sähkö- ja elektroniikkaromusta annettua SER-asetusta, jonka nojalla vastuu sähkö- ja elektroniikkaromun kierrätyksestä ja uudelleen käytöstä on siirtynyt tuottajille ja maahantuojuille. Sähkö- ja elektroniikkaromu tulee toimittaa kuntien kierrätyspisteisiin. Sähkö- ja elektroniikkaromua ei saa hävittää kotitalousjätteiden mukana.

[Takaisin ylös](#)

## Oiva-raportit

Oiva tuo elintarvikealan yritysten valvontatulokset kuluttajien tietoon.

Elintarvikealan yritysten tarkastustulokset julkaistaan hymynaamoin [tällä sivustolla \(Hae yrityksiä - Oivahymy\)](#) sitä mukaa, kun elintarvikevalvontaviranomaiset tekevät tarkastuksia.

Oiva on elintarvikevalvonnan tarkastustietojen julkistamisjärjestelmä, jota koordinoi Ruokavirasto.

[Takaisin ylös](#)

## Yksityisyydensuoja

# Henkilötiedot

Clas Ohlson pitää yksityisyyttäsi tärkeänä ja pyrimme suojelemaan henkilötietojasi parhaalla mahdollisella tavalla käyttäessäsi palveluitamme. Käsittelemme henkilötietojasi tietosuojasetuksen (EU) 2016/679 sekä sovellettavien kansallisten lakien mukaisesti.

Voit lukea lisää [Tietosuojaselosteestamme](#)

## Evästeet

Evästeistä voit lukea lisää [tietosuoja- ja eväteselosteestamme](#)

## Rekisteriseloste

Henkilötietolain (523/1999) 10§ mukainen rekisteriseloste.

### Rekisterinpitäjä

Clas Ohlson Oy  
Kaivokatu 10 B  
00100 Helsinki  
Y-tunnus 1765891-7

### Rekisterin nimi

Clas Ohlsonin asiakasrekisteri

### Rekisterin käyttötarkoitus

Clas Ohlsonin asiakasrekisterin käyttötarkoitus on asiakassuhteiden hoito, asiakasyhteydenpito, markkinointi, tilausten käsittely ja arkistointi sekä muiden asiakkuuteen liittyvien toimenpiteiden tekeminen. Tietoja käytetään myös Clas Ohlsonin toiminnan kehittämiseen, raportointiin ja tilastollisiin tarkoituksiin. Clas Ohlson voi käyttää alihankkijoita tietojen käsittelyssä eri toimenpiteiden toteuttamisessa. Tietoja käytetään henkilötietolain sallimissa ja edellyttämässä rajoissa.

### Rekisterin tietosisältö

Rekisterin sisältämät tiedot:

Henkilön etu- ja sukunimi  
Osoitetiedot - Puhelinnumero  
Laskutusasiakkaan henkilötunnus  
Tilaushistoria  
Tilauksen seurantaan liittyvät tiedot  
Sähköpostiosoite

### Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakkuus ja asiointi:

Asiakkuuteen liittyvät tiedot saadaan asiakkaalta niiden tietojen perusteella, joita asiakas on antanut sivuilla. Mahdollinen luottokelpoisuus tarkistetaan Klarna Oy:ltä tilaushetkellä.

Asiakas voi itse päivittää omat tietonsa kirjautumalla sisään verkkokauppaan. Suoramarkkinointiin pyydetään erikseen lupa asiakkaalta.

Asiakkaan henkilötiedot poistetaan rekisteristä käyttäjän pyynnöstä.

Tietojen luovutus

Tietoja ei luovuteta Clas Ohlsonin ulkopuolelle.

Rekisterin suojaus

Palvelimet, joihin rekisteri on tallennettu, sijaitsevat lukituissa tiloissa ja ne on suojattu salasanoilla, palomureilla sekä muilla teknisillä suojauksilla. Rekisteriä käyttävien työntekijöiden pääsy tietoihin on säädetty vain heidän työtehtäviinsä tarpeellisiin tietoihin käyttäjäkohtaisesti.

#### Tarkistusoikeus

Asiakkaalla on henkilötietolain perusteella tarkistusoikeus hänestä Clas Ohlsonin asiakasrekisteriin tallennettuihin tietoihin. Tarkistuspyynnön voi lähettää osoitteeseen Clas Ohlson Oy, Kaivokatu 10 B, 00100 Helsinki.

[Takaisin ylös](#)

## Yritystiedot

### Asiakaspalvelu

Puhelin: 0800-411171

Sähköposti: asiakaspalvelu@clasohlson.fi

#### Postiosoite: Clas Ohlson Oy

Asiakaspalvelu

Kaivokatu 10 B

00100 Helsinki

#### Asiakaspalvelun aukioloajat:

Ma–pe 9.00–18.00

La 10.00–18.00

## Muissa kuin asiakaspalveluasioissa yhteyttä voi ottaa Clas Ohlsonin toimistoon

Postiosoite: Clas Ohlson Oy, Kaivokatu 10 B, 00100 Helsinki

Y-tunnus: 1765891-7 VAC, FI17658917

## Pidätämme oikeuden teksti- ja kuvavirheisiin verkkokaupassa, kuvastossa ja mainoksissa

Kaikki tekstit, graafinen ilme, logot, kuvat jne. ovat Clas Ohlsonin omaisuutta, ja niitä ei saa kopioida ilman lupaa.

## Vastuu

Clas Ohlson vastaa ainoastaan vahingoista, jotka kuuluvat Clas Ohlsonin yritysvakuutuksen piiriin ja sillä edellytyksellä, että vakuutuksenantaja kyseisessä tapauksessa hyväksyy korvauksen. Tällaisia tapauksia lukuun ottamatta vastuu rajoittuu kyseisen tuotteen / kyseisten tuotteiden ostohintaan.

Clas Ohlson ei vastaa välillisistä vahingoista. (Edellä mainittu ei rajoita Clas Ohlsonin kuluttajansuojalain ja tuotevastuulain mukaista vastuuta.)

## Force majeure



Ylivoimaisista esteistä, kuten lakko, toimitushäiriöt, tuonti- tai vientikiellot, henkilöstön sairastuminen tai muut Clas Ohlsonista johtumattomat syyt, johtuen Clas Ohlson ei välttämättä pysty täyttämään velvollisuuksiaan näiden yleisten ehtojen mukaisesti ylivoimaisen esteen aikana. Mikäli ylivoimainen este kestää yli kaksi kuukautta ja Clas Ohlsonin siitä johtuvat velvoitteet lykkäänvät yli kaksi kuukautta, asiakkaalla ja/tai Clas Ohlsonilla on oikeus purkaa sopimus ilman sanktioita.

## Tekijänoikeus

Verkkosivuston sisältö on suojattu tekijänoikeudella ja kuuluu Clas Ohlsonille. Verkkosivuston sisältöä, mukaan lukien kuvat, videot ja äänet sekä tekstit ja layout, ei saa kopioida, muuttaa, välittää tai tallentaa missään muodossa muuten kuin puhtaasti yksityiseen käyttöön tai mikäli se nimenomaan on sallittu. Verkkosivuston materiaalin muokkaaminen on kielletty.

## Tavaramerkki

Verkkosivustolla olevat logot ovat Clas Ohlsonin omaisuutta. Clas Ohlsonin tavaramerkkejä ja logoja ei saa käyttää paperimuodossa, digitaalisesti tai missään muussa muodossa.

## Muuta

Verkkosivuilla saattaa esiintyä teknisiä tai tekstivirheitä. Virheistä voi ilmoittaa asiakaspalveluun. Päivitämme parhaillamme verkkosivujemme [www.clasohlson.fi](http://www.clasohlson.fi) ruotsinkielistä osiota ja pidätämme oikeuden mm. mahdollisiin viittauksiin ruotsalaisiin tietoihin, kunnes päivitys on valmis. Mahdollisissa kysymyksissä voi kääntyä asiakaspalvelun puoleen.

[Takaisin ylös](#)

### Asiakaspalvelu

[Yleisiä kysymyksiä](#)

[Ota yhteyttä](#)

[Palautusehdot](#)

[Tee palautus / reklamaatio](#)

[Cookie policy](#)

[Toimitustavat](#)

### Yleisiä kysymyksiä

[Kirjaudu sisään/Rekisteröidy](#)

[Unohtuiko salasana?](#)

[Omat tiedot](#)

[Tilaushistoria](#)

### Tietoa meistä

[Tietoa meistä](#)

[Uutishuone](#)

[Vastuullisuus](#)

[Ura](#)

### Ajankohtaista

[Kaikkea ulkotiloihin](#)

[Tuulettimet](#)

[Aurinkokennovalaisimet](#)

[Puutarhakoneet](#)

[Ruoan säilytys](#)



[Asiakaspalvelu](#)

[Yleisiä kysymyksiä](#)

[Tietoa meistä](#)

[Ajankohtaista](#)

## Etsi myymälä

SE | NO | FI

FI | SV



[Club Clas](#) | [Ostoehdot](#) | [Tietosuojaseloste](#)

**Näytä hinnat ilman ALV:a**