Finland FI SV

Clas Ohlson

Mitä etsit tänään?

Clas Ohlson Koti

Kaikki tuotteet Koti
Keho ja terveys
Keittiökoneet
Keittiötarvikkeet
Kodinhoitohuone
Kylpyhuone
Ruoan säilytys
Siivous & puhdistus
Sisustus & koristeet
Säilytys
Tarve-esineet
Toimisto
Sähkö
Kaikki tuotteet Sähkö
Akut, laturit ja paristot
Ilmanvaihto & lämpöasennus
Jatkojohdot & haaroittimet
Lamput
Pistorasiat & kytkimet
Sisäilma & ilmanlaatu
Sähköasennus
Sähköpatterit & lämmitys
Valaisimet & valaistus
Virrantuotto & 12 V
Älykoti & kotiautomaatio
Vapaa-aika
Kaikki tuotteet Vapaa-aika
Askartelu- & taidetarvikkeet
Kastelu
Lapset
Lelut & pelit
Lemmikki vikkeet
Matkusta
Puutarha
Puutarhatyökalut
Pyöräilyvarusteet
Retkeily & leirintä

Ostoehdot

Tilaaminen

Kuluttajan oikeus saada apua

Kuluttajan oikeus saada apua

Club Clasin jäsenyysehdot

Hinnat

Maksutavat

Toimitusajat / Kuljetustavat / Toimituskulut

Peruuttamisoikeus

Vaihto- ja palautusoikeus

Lakisääteinen reklamaatio-oikeus

Takuu

Oikeus korjaukseen (Right to Repair)

Ostoehdot - ladattavat versiot

Virheellinen lähetys

Kuljetuksessa vaurioitunut tuote

Palautus

Takaisinmaksut

Tilaukset ulkomaille

Tuotteet, joissa on digitaalisia osia

Tarjoukset, alennuskoodit ja lahjat

CE-tuotteet

Sähköasennukset

Tuottajan vastuu sähkölaitteista

Oiva-raportit

Tietosuojakäytäntö

Yritystiedot

Osto- ja toimitusehdot Suomi

Nämä yleiset osto- ja toimitusehdot koskevat kaikkia ostosopimuksia, jotka solmit Clas Ohlson Oy:n ("Clas Ohlson") kanssa. Tekemällä tilauksen hyväksyt nämä yleiset ehdot

Tilaaminen

Clas Ohlsonilta voit ostaa tuotteita myymälässä tai tilata niitä suoraan verkkokaupasta. Tilauksen voi tehdä myös sähköpostitse tai puhelimitse. Sähköposti: **asiakaspalvelu@clasohlson.fi**, puhelin: 0800-411171. Meillä ei ole vähimmäistilausrajaa.

Kun teet tilauksen tuotteista, saat ensin Clas Ohlsonilta tilausvahvistuksen, joka ei vielä sido osapuolia. Vasta kun saat toimitusvahvistuksen, Clas Ohlson on hyväksynyt tilauksesi ja sitova sopimus on syntynyt sinun ja Clas Ohlsonin välille.

Pidätämme oikeuden loppuunmyyntiin ja varaamme oikeuden tehdä tuotteisiin muutoksia ja parannuksia jatkuvasti. Jos jokin tilaamistasi tuotteista on loppu varastosta, voimme toimittaa vastaavan korvaavan tuotteen. Jos et ole tyytyväinen korvaavaan tuotteeseen, sinulla on täysi palautusoikeus ja saat rahasi takaisin tuotteesta sekä palautuskustannuksista. Tilaus, joka tehdään toisen henkilön nimissä ilman hänen suostumustaan tai joka muulla tavoin aiheuttaa meille taloudellista tai muuta vahinkoa, ilmoitetaan poliisille. Verkkokaupassa asioidaksesi sinun on oltava täysi-ikäinen (18 vuotta) tai sinulla tulee olla huoltajan suostumus. Huoltaja voi toimittaa suostumuksen sähköpostitse osoitteeseen **asiakaspalvelu@clasohlson.fi**).

Takaisin ylös

Kuluttajan oikeus saada apua

Sinulla on kuluttajana aina oikeus kääntyä suoraan Clas Ohlson Oy:n puoleen saadaksesi apua reklamaatioissa, peruutusoikeuteen liittyvissä asioissa sekä muissa ostoihin tai tilauksiin liittyvissä kysymyksissä. Katso myös lisätietoa kuluttajan oikeuksista osoitteesta **www.kkv.fi** sekä oikeudestasi saada riita-asia käsiteltyä tuomioistuimen ulkopuolella Kuluttajariitalautakunnassa: **http://www.kuluttajariita.fi/.** Clas Ohlson Oy osallistuu mahdollisiin vaihtoehtoisiin riidanratkaisumenettelyihin ja noudattaa Kuluttajariitalautakunnan suosituksia. Katso myös EU-komission verkkosivusto kuluttajien verkkokauppaostoksiin liittyvää vaihtoehtoista riidanratkaisua varten: **https://ec.europa.eu/consumers/odr/**

Takaisin ylös

Asiakaspalvelu ja tavoitettavuus

Chat: katso linkki verkkokaupassamme **www.clasohlson.com/fi/contact-us**

Arkisin klo: 09.00–17.00

Lauantaisin: Suljettu

Sunnuntaisin: Suljettu

Ruotsinkielinen palvelu: Ma–Pe klo 10.00–17.00

Sähköposti: asiakaspalvelu@clasohlson.fi

Tilausta tai aiempaa ostoa koskeviin sähköpostikysymyksiin vastataan tavallisesti 48 tunnin kuluessa arkipäivinä. Jos vastausaika on pidempi, asiasta ilmoitetaan automaattivastauksella.

Yleiset kysymykset asiakaspalveluun puhelimitse: 0800-411 171

Arkisin klo: 09.00–17.00

Lauantaisin: Suljettu

Sunnuntaisin: Suljettu

Postiosoitteemme:

Clas Ohlson Oy

Kaivokatu 10 B

00100

Helsinki

Pääkonttori:

Clas Ohlson AB

Idrottsvägen 8

79341

Insjön

Sverige

Takaisin ylös

Club Clasin jäsenyysehdot

Club Clasin jäsenyysehdot

Takaisin ylös

Hinnat

Hinnat ovat euroissa (€) ja sisältävät voimassa olevan arvonlisäveron. Hinnat ovat voimassa toistaiseksi. Kampanjoihin kuuluvien tuotteiden hinnat ovat voimassa kyseisen kampanjan ajan. Varaosien, tarvikkeiden sekä rajoitetun määrän elektroniikka- ja multimediatuotteiden hinnat voivat muuttua useammin toimittajiemme hintamuutosten tai vastaavien syiden vuoksi. Pidätämme oikeuden hinnanmuutoksiin arvonlisäveron muutosten,

poikkeuksellisen suurten valuuttakurssivaihteluiden, hankintahintojen sekä lakisääteisten maksujen muutosten tai uusien maksujen käyttöönoton johdosta. Selvästi virheellisesti hinnoiteltujen tuotteiden osalta Clas Ohlson pidättää oikeuden peruuttaa tilaus.

Takaisin ylös

Maksutavat

Myymälä

Korttimaksu

Clas Ohlsonin myymälöissä voit maksaa yleisimmillä korteilla: VISA, Mastercard ja American Express.

Käteinen

Useimmissa Suomen myymälöissämme voi maksaa euroilla. Muutama Suomen myymälä ei ota vastaan käteistä.

Lahja- ja hyvityskortit

Clas Ohlson myy sähköisiä lahjakortteja, joihin voi ladata haluamansa summan. Voimassaoloaika on 2 vuotta. Samanlaisia kortteja käytetään myös palautusten yhteydessä takaisinmaksuun. Kaikki sähköiset kortit käyvät maksuvälineenä Clas Ohlsonin myymälöissä kaikissa maissa.

Myymälässä – Walley

Clas Ohlson käyttää Walleyta maksukumppanina yritysasiakkaille, jotka maksavat ostoksensa laskulla myymälässä. Laskun maksuaika on 30 päivää, ja koko summa tulee maksaa eräpäivänä. Tarkemmat tiedot luottoehdoista, kuluista ja viivästyskoroista löytyvät **Walleyn ehdoista**.

Ostohetkellä tehdään luottotarkistus, mikä tarkoittaa joissain tapauksissa luottokelpoisuuden arviointia. Saat tällöin siitä kopion postitse.

Lisätietoja saat ottamalla yhteyttä Walleyhin puhelimitse 29 3700 300 tai sähköpostitse **b2b@walley.fi**. Tietoa siitä, miten Walley käsittelee henkilötietojasi, löydät **Walleyn tietosuojaselosteesta**.

Verkkokauppa

Billie/Klarna

Yhteistyössä Klarna Bank AB:n (publ) kanssa tarjoamme maksutavaksi laskun tai korttimaksun. Kun valitset maksutavaksi Klarnan kassalla, sinut ohjataan kirjautumaan Klarnan palveluun, jossa voit valita sinulle parhaiten sopivan maksuvaihtoehdon.

Klarna lähettää laskun sähköpostitse heti, kun tilatut tuotteet lähtevät meiltä. Laskun maksuaika on 30 päivää. Clas Ohlson tarjoaa 365 päivän vaihto- ja palautusoikeuden myös silloin, kun maksat Klarnaa käyttäen. Lisätietoja ja Klarnan maksutapojen ehdot löydät osoitteesta **Klarna.fi**.

Klarna/Billie: "Osta nyt, maksa myöhemmin." (laskumaksu)

Yritysasiakkaiden laskuostojen käsittelykumppanimme on Klarna Bank AB (publ) yhteistyössä Billie GmbH:n kanssa. Kun ostat Billien kautta "Osta nyt, maksa myöhemmin" -periaatteella, saat maksutiedot Billieltä. Maksuaika on 30 päivää laskun päiväyksestä.

Kun valitset yritysasiakkaana maksutavaksi Billie-laskun, yrityksen edustajaa pyydetään tunnistautumaan pankkitunnuksilla. Yrityksen edustajasta ei tehdä luottotietokyselyä yksityishenkilönä. Yrityksen edustajalle ei myöskään aiheudu henkilökohtaista maksuvelvollisuutta. Tunnistautumisen tarkoitus on ainoastaan petosten estäminen.

Maksutapa "Osta nyt, maksa myöhemmin" ei ole käytettävissä kaikissa tilanteissa ja se edellyttää muun muassa Billie GmbH:n hyväksymän luottotarkistuksen.

Jos luottotarkistuksen jälkeen sinulle yritysasiakkaana myönnetään oikeus käyttää maksutapaa "Osta nyt, maksa myöhemmin", maksut käsittelee Billie GmbH. Tällöin maksu tulee suorittaa suoraan Billielle, jotta se katsotaan päteväksi.

Jos palautat tilauksesi johonkin myymälöistämme, saat palautuksen Billien kautta.

Tämän maksutavan enimmäissumma määritetään yksilöllisesti luottokelpoisuuden ja aiemman ostohistorian perusteella. Ensimmäisellä ostokerralla raja on joustava ja voi nousta tulevissa ostoissa, mikäli luottokriteerit täyttyvät.

Lisätietoa Billiestä löytyy **täältä**.

Kysyttävää? Ota yhteyttä **Billien palveluun**.

Apple Pay ja Google Pay

Apple Pay ja Google Pay Jos valitset maksutavaksi Apple Payn tai Google Payn, maksu tapahtuu Kustom Checkoutin kautta ja sitä käsitellään korttiverkoston sääntöjen sekä valitun maksutavan ehtojen mukaisesti.

Olet jo hyväksynyt nämä ehdot pankkisi tai digitaalisen lompakon tarjoajan (eli Applen tai Googlen) kanssa, kun otit palvelun käyttöön mobiililaitteellasi.

Ehdot määrittelevät muun muassa, miten maksu hyväksytään, miten korttitietojasi käsitellään ja mitä todennusmenetelmää (esim. Face ID, Touch ID, koodi tai vastaava) käytetään.

Kun käytät Apple Payta tai Google Payta, voimassa ovat myös ne tietosuojaehdot, jotka olet hyväksynyt Applelle tai Googlelle aktivoidessasi digitaalisen lompakkosi mobiililaitteellasi (eli Applen tai Googlen). Lue lisää Applen ja Googlen henkilötietojen käsittelystä: **Apple Pay** ja **Google Pay**

Kustom checkout

Clas Ohlson käyttää Kustom Checkoutia sekä yksityis- että yritysasiakkaille. Kustom Checkout tarjoaa kassaratkaisun ostoksen loppuunsaattamiseksi Clas Ohlsonilla. Jos olet tallentanut tietosi verkkokaupan tiliisi tai jos olet aiemmin syöttänyt tietosi Kustom Checkoutissa, se täyttää tietosi automaattisesti. Kassalla sinut ohjataan maksupalveluntarjoajalle, esimerkiksi Klarnalle, jossa osto viimeistellään.

Kortilla maksamisen turvallisuuden varmistamiseksi Clas Ohlsonilla kaikki tiedot lähetetään salattuna SSL-yhteyden (Secure Socket Layer) kautta. Tämä tarkoittaa, että tiedot siirtyvät turvallisen yhteyden kautta, jolloin kukaan ulkopuolinen ei voi nähdä korttitietojasi ja niitä käsitellään erittäin turvallisesti. Clas Ohlson tekee yhteistyötä Kustomin kanssa, joka tarkistaa kortin osto-oikeuden suoraan pankiltasi. Korttitietojasi käsitellään kansainvälisen PCI DSS -turvallisuusstandardin mukaisesti. Jos maksat VISA- tai Mastercard-kortilla, voit käyttää myös 3D-Secure-turvatoimintoa. Clas Ohlson ei koskaan tallenna maksukorttitietojasi. Kaikki korttitiedot siirtyvät aina turvallisesti selaimestasi maksunvälittäjämme Kustomin kautta edelleen maksupalveluntarjoajalle. Lisätietoa löydät Kustomin **ostoehdoista** ja **tietosuojaselosteesta** tai vierailemalla osoitteessa **https://www.kustom.co/fi/about**.

MobilePay

Voit myös maksaa tilauksesi MobilePaylla Kustomin kautta.

Takaisin ylös

Tilaus puhelimitse tai sähköpostitse

Jos soitat tai lähetät meille tilauksesi sähköpostitse, voit Kustom-yhteistyömme ansiosta maksaa samoilla maksutavoilla, joita tarjoamme verkkosivujemme kautta. Kustomilta lähetetään sinulle linkki, joka tulee hyväksyä 24 tunnin kuluessa. Henkilötunnus ja sähköpostiosoite on ilmoitettava tilauksen yhteydessä.

Henkilötietoja käsitellään voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Katso tarkempi kuvaus henkilötietojen käsittelystä Kustomin tietosuojakäytännöstä:
https://terms.kustomcheckout.com/privacy/fi_fi/privacy_policy.pdf.

Takaisin ylös

Toimitusajat / Kuljetustavat / Toimituskulut

Kuljetustavat

Kaikki kuljetukset tapahtuvat PostNord SCM Oy:n, Budbeen tai Postin kautta. Mikä yritys toimittaa pakettisi, näkyy tilausvahvistuksessa. Vieraile yritysten verkkosivuilla (PostNord: **www.postnord.fi**, Budbee: **https://www.budbee.com/fi** ja Posti: **www.posti.fi** saadaksesi tarkat toimitusajat tai jos haluat seurata pakettiasi.

Postin pakettiautomaatti

Tee tilaus ennen klo 15 ja saat toimituksen jopa samana iltana (Helsingin keskustassa) tai seuraavana arkipäivänä. Kiireisimpinä kausina toimitusaika voi olla hieman pidempi suuren tilausmäärän vuoksi. Saat ilmoituksen, kun paketti on noudettavissa.

Paketti on ilmastoneutraali Posti Green -lähetys. Tiesitkö, että voit helposti ohjata verkkotilauksesi ja Postin lähetykset sinulle parhaiten sopivaan Postin pakettiautomaattiin tai noutopisteeseen? Maksuttomalla Oma noutopiste -palvelulla voit itse valita, mistä haluat noutaa Posti-pakettisi. Näin aktivoit palvelun älypuhelimellasi:

- Lataa OmaPosti-sovellus puhelimesi sovelluskaupasta.
- Kirjaudu sisään ja tunnistaudu.
- Valitse sinulle parhaiten sopiva automaatti sovelluksen Oma noutopiste -kohdassa.

Näin aktivoit Oma noutopiste -palvelun verkkosivulla:

1. Luo käyttäjätunnus **Postin verkkopalveluihin**.
2. Lisää puhelinnumerosi ja sähköpostiosoitteesi.
3. Valitse sinulle sopiva automaatti tai noutopiste.
4. Tallenna tietosi.

Kun jatkossa teet ostoksia verkossa, muista valita toimitustavaksi "Hae postista". Posti toimittaa tällöin lähetyksesi valitsemaasi noutopisteeseen ilman lisäkustannuksia.

Lue lisää toimitusvaihtoehdoistamme täältä

MyPack (PostNord)

Toimitus tapahtuu valitsemaasi MyPack-noutopisteeseen, ja saat ilmoituksen (tekstiviestillä tai kirjeellä), kun paketti on saapunut. Katso tietoa toimituskulujen palauttamisesta kohdasta Peruuttamisoikeus / Vaihto- ja palautusoikeus. Mahdollinen maksu valitusta maksutavasta lisätään, katso lisätiedot kohdasta Maksutavat.

Lue lisää toimitusvaihtoehdoistamme täältä

Budbee-pakettiautomaatti

Tee tilaus ennen klo 10 ja saat toimituksen seuraavana arkipäivänä. Kiireisimpinä kausina toimitusaika voi olla hieman pidempi suuren tilausmäärän vuoksi. Saat ilmoituksen, kun paketti on noudettavissa. Paketti on ilmastoneutraali Budbee-lähetys.

Lue lisää toimitusvaihtoehdoistamme täältä

Mahdollinen maksu valitusta maksutavasta lisätään, katso lisätiedot kohdasta Maksutavat.

Takaisin ylös

Nouda myymälästä

1. Tee ostos osoitteessa : **clasohlson.fi**

2. Valitse kassalla toimitustavaksi "Nouda myymälästä". "Nouda myymälästä" -vaihtoehto ei ole valittavissa, jos tuote on loppu myymälän varastosta – valitse silloin jokin muu toimitustapa.
3. Valitse myymälä, josta haluat noutaa pakettisi.
4. Kun tuote on noudettavissa myymälästä, saat siitä tekstiviestin.
5. Jos haluat peruuttaa tilauksesi, otathan yhteyttä asiakaspalveluun puhelimitse tai chatin kautta nopeinta käsittelyä varten.

Yksityiskohtaisen ohjeen tästä toimitustavasta löydät **Toimitustavat-sivulta.**

Mitä tuotteita voi tilata tällä toimitustavalla?

Kaikki verkkovalikoiman tuotteet, lukuun ottamatta tiettyjä tuotteita, jotka luokitellaan vaarallisiksi aineiksi.

Milloin voin noutaa pakettini?

Heti kun olet saanut noutoilmoituksen tekstiviestillä, voit noutaa pakettisi valitsemastasi myymälästä.

Mitä toimitus maksaa?

Lue lisää toimitusvaihtoehdoistamme täältä

Mitä tarvitsen mukaan tilaukseni noutamiseen?

Riittää, että sinulla on tilausnumero mukana. Jos joku toinen noutaa paketin puolestasi, hänen tulee esittää sekä tilausnumero että tilaajan nimi.

Mistä kohtaa myymälässä noudan pakettini?

Paketti noudetaan myymälän palvelutiskiltä, joka sijaitsee useimmiten sisäänkäynnin yhteydessä.

Kuinka kauan minulla on aikaa noutaa paketti?

Säilytämme pakettiasi 7 päivää siitä, kun se on saapunut myymälään.

Tämän ajan jälkeen se palautetaan varastollemme.

Lue lisää toimitusvaihtoehdoistamme täältä

Takaisin ylös

Lähetä myymälään

1. Tee ostos osoitteessa **clasohlson.fi**
2. Valitse kassalla toimitustavaksi "Lähetä myymälään". "Lähetä myymälään" ei ole valittavissa, jos tuote on loppu keskusvarastosta – valitse silloin jokin muu toimitustapa.
3. Valitse myymälä, josta haluat noutaa pakettisi.
4. Kun tuote on noudettavissa myymälästä, saat siitä tekstiviestin.
5. Jos haluat peruuttaa tilauksesi, otathan yhteyttä asiakaspalveluun puhelimitse tai chatin kautta nopeinta käsittelyä varten.

Yksityiskohtaisen ohjeen tästä toimitustavasta löydät **Toimitustavat-sivulta.**

Mitä tuotteita voi tilata tällä toimitustavalla?

Varastossa olevat tuotteet voidaan tilata ja toimittaa myymälään.

Milloin voin noutaa pakettini?

Heti kun olet saanut noutoilmoituksen tekstiviestillä, voit noutaa pakettisi valitsemastasi myymälästä.

Mitä toimitus maksaa?

Lue lisää toimitusvaihtoehdoistamme täältä

Mitä tarvitsen mukaan tilaukseni noutamiseen?

Riittää, että sinulla on tilausnumero mukana. Jos joku toinen noutaa paketin puolestasi, hänen tulee esittää sekä tilausnumero että tilaajan nimi.

Mistä kohtaa myymälässä noudan pakettini?

Paketti noudetaan myymälän palvelutiskiltä, joka sijaitsee useimmiten sisäänkäynnin yhteydessä.

Kuinka kauan minulla on aikaa noutaa paketti?

Säilytämme pakettiasi 7 päivää siitä, kun se on saapunut myymälään.

Tämän ajan jälkeen se palautetaan varastollemme.

Lue lisää toimitusvaihtoehdoistamme täältä

Takaisin ylös

Kotiinkuljetus (PostNord)

Enintään 20 kg painavat tilaukset toimitetaan kotiovellesi. Paketti lähetetään yleensä 3–5 arkipäivän kuluessa tilausvahvistuksen vastaanottamisesta, poikkeuksena kiireisimmät kaudet, jolloin käsittelyaika voi olla hieman pidempi suuren tilausmäärän vuoksi. Kuljetusliikkeen toimitusaika lisätään tähän käsittelyaikaan. Paketti toimitetaan normaalisti vastaanottavan yksityishenkilön kotiovelle arkipäivisin päiväsaikaan, pyhäpäiviä lukuun ottamatta. Joillakin paikkakunnilla toimitus voi tapahtua myös iltaisin. Ilmoitus toimituksesta lähetetään tekstiviestillä, sähköpostilla tai PostNordin sovelluksessa. Ilmoituksessa ehdotetaan toimituspäivää ja aikaväliä sekä tarjotaan mahdollisuus valita toimitus omien tarpeidesi mukaan. Jos et tee valintaa ennen kuljetusliikkeen ensimmäistä toimitusehdotusta (tekstiviestin, sähköpostin tai PostNordin sovelluksen kautta), paketti toimitetaan antamaasi osoitteeseen ja jätetään oven ulkopuolelle. Tarkat toimitusajat löydät PostNordin verkkosivuilta: **www.postnord.fi**Toimituksissa saariston saariin saattaa olla rajoituksia.

Lue lisää toimitusvaihtoehdoistamme täältä

Takaisin ylös

Raskas lähetys / Lava (PostNord)

Jos yksittäinen tuote painaa yli 20 kg, PostNord toimittaa, tietyin poikkeuksin, tuotteet kotiisi kadun tasolle tai tontin rajalle lavalla. Jos vastaanottaja on yritys, toimitus tapahtuu kadun tasolle tai lastauslaiturille. Toimituksesta ilmoitetaan tekstiviestillä, sähköpostilla tai puhelimitse. Paketti toimitetaan normaalisti viimeistään klo 16.00. Kiireisimpinä kausina toimitusaika voi olla hieman pidempi suuren tilausmäärän vuoksi. Jos vastaanottaja ei ole paikalla toimitushetkellä, lähetyksestä ilmoitetaan ja se on noudettavissa lähimmältä terminaalilta enintään 14 päivän ajan saapumispäivästä. Vastaanottaja voi pyynnöstä tilata uuden toimituksen, josta veloitetaan paikallisen lähettipalvelun hinnaston mukaisesti.

Lue lisää toimitusvaihtoehdoistamme täältä

Takaisin ylös

Toimitus yrityksille (PostNord)

Huomioithan, että tilaus tulee rekisteröidä siten, että PostNord tunnistaa sinut yritykseksi. Vastaanottajalla on oltava yrityksen nimi, ja toimitusosoitteen on oltava katuosoite. Yrityspaketteja ei toimiteta postilokero-osoitteisiin eikä yksityishenkilöille tai yksityishenkilöiden osoitteisiin. Toimituskustannus määräytyy tilauksen painon mukaan (katso alla).

Katso toimituskulujen palautuksesta kohta Peruuttamisoikeus / Vaihto- ja palautusoikeus. Mahdollinen lisämaksu valitusta maksutavasta lisätään, katso lisää kohdasta Maksutavat.

Jos katuosoitteeseen ei ole merkitty postinumeroa, PostNord perii lisäksi lisämaksun (koskee sekä laskutusasiakkaita että muita asiakkaita).

Lue lisää toimitusvaihtoehdoistamme täältä

Vastaanottamaton toimitus / noutamaton tilaus

Jos toimitusta ei oteta vastaan tai tilausta ei noudeta, paketti palautetaan Clas Ohlsonille.

Muuta

Huom.! Toimitusajat voivat olla pidempiä tietyille alueille, esimerkiksi Lappiin ja saaristoon. Katso tarkemmat toimitusajat osoitteeseesi PostNordin verkkosivuilta tai kysy Clas Ohlsonin asiakaspalvelusta numerosta 0800-411171.

Postin kotiinkuljetus

Mitä tuotteita voi tilata tällä toimitustavalla?

Tämä vaihtoehto on käytettävissä vain silloin, kun tilaamasi tuote on varastossamme Suomessa. Jos tuotetta ei ole Suomen varastossa, kotiinkuljetusta Postin kautta ei tarjota vaihtoehtona. Posti toimittaa paketteja, jotka painavat alle 35 kg ja joiden mitat ovat enintään 60 x 60 x 120 cm.

Mitä toimitus maksaa?

Lue lisää toimitusvaihtoehdoistamme täältä

Toimitusaika

Varmistathan, että olet paikalla toimitushetkellä vastaanottamassa paketin. Jos vastaanottaja ei ole paikalla, asiakas voi pyynnöstä tilata uuden toimituksen (lisämaksu veloitetaan) tai noutaa paketin lähimmästä noutopisteestä.

Tilaukset, jotka on tehty arkipäivinä (ma–pe) ennen klo 15, toimitetaan kotiin seuraavana arkipäivänä. Kiireisinä kausina toimitusaika voi olla hieman pidempi suuren tilausmäärän vuoksi.

Tilaukset, jotka on tehty viikonloppuna, pyhäpäivinä tai torstaisin klo 15 jälkeen, toimitetaan kotiin sitä seuraavana arkipäivänä. Kiireisinä kausina toimitusaika voi olla hieman pidempi suuren tilausmäärän vuoksi.

Lue lisää toimitusvaihtoehdoistamme täältä

Takaisin ylös

Peruuttamisoikeus

Kuluttajansuojalain mukaan sinulla on kuluttajana oikeus peruuttaa verkkokauppaostoksesi ilman erityistä syytä 14 päivän kuluessa siitä, kun olet vastaanottanut tilaamasi tuotteen. Tämä koskee myös tuotteita, jotka olet tilannut verkossa mutta noudat myymälästä. Ehtiäksesi käyttää peruuttamisoikeuttasi riittää, että lähetät ilmoituksen päätöksestäsi ennen peruuttamisajan päättymistä. Täytä ja tulosta tilausvahvistuksen mukana toimitettava **Peruuttamislomake** tai käytä verkkosivujemme **Palautussivua**. Jos käytät palautussivuja, vahvistamme 48 tunnin kuluessa sähköpostitse, että olemme vastaanottaneet ilmoituksesi peruuttamisoikeuden käytöstä, ja annamme ohjeet jatkotoimiin. Huomaa, että peruuttamisoikeutta ei katsota käytetyksi, jos jätät paketin noutamatta tai kieltäydyt vastaanottamasta toimitusta. Sinulla on oikeus avata pakkaus ja tarkastaa tuote siinä määrin kuin on tarpeen arvioidaksesi, oletko tyytyväinen tuotteeseen, lukuun ottamatta tuotteita, joita ei voida palauttaa sinetin rikkoutuessa. Katso alta kuluttajansuojalain mukaiset poikkeukset peruuttamisoikeudesta. Jos tuotetta on käsitelty enemmän kuin mitä ominaisuuksien ja toimivuuden toteaminen edellyttää eikä tuote ole oleellisesti muuttumattomassa kunnossa, Clas Ohlson pidättää oikeuden tehdä arvonalennus vähennettäväksi palautettavasta summasta. Arvonalennus määritetään rahamääräisesti sen kustannuksen perusteella, joka tarvitaan tuotteen palauttamiseksi alkuperäiseen kuntoon tuotteen yksittäistapauksen mukaisen käsittelyn perusteella — tai vaihtoehtoisesti tuotteen jälleenmyyntiarvon perusteella, jos tuotetta ei voida palauttaa alkuperäiseen kuntoon.

Seuraavat tuoteryhmät ovat esimerkkejä peruuttamisoikeuden poikkeuksista kuluttajansuojalain mukaan. Terveys- ja hygieniatuotteet, jotka on sinetöity tai suljettu (esim. suunhoito-, hiustenhoito-, vartalonhoito- ja karvanpoistotuotteet tai in ear -kuulokkeet), eivät ole palautettavissa, jos pakkaus tai sinetti on rikottu. Sama koskee ääni- ja kuvatallenteita, kuten CD-levyjä, joiden sinetti on rikottu tai avattuja ruoka- ja juomatuotteita. Muut kulutustuotteet, jotka voivat nopeasti pilaantua tai vanhentua, eivät kuulu peruuttamisoikeuden piiriin. Räätälöidyt tai

tilaajan ohjeiden mukaan valmistetut tai muuten selkeästi henkilökohtaista luonnetta omaavat tuotteet eivät ole palautettavissa.

Kun peruutat ostoksen, olet asiakkaana vastuussa palautuskustannuksista. Jos peruutat koko tilauksesi ja palautat sen, palautamme maksamasi summan, mukaan lukien toimitus- ja maksutapakustannukset, 14 päivän kuluessa. Jos tuotteita ei luonteensa vuoksi voida palauttaa normaalisti postitse, sinun on ilmoitettava palauttamiskustannusten määrä. Kaikkien mahdollisten lisätarvikkeiden, kuten esimerkiksi käyttöohje, kaukosäädin ja mukana toimitetut paristot, tulee olla mukana palautuksessa. Jos tilaukseesi sisältyy useita tuotteita tai tuote koostuu useista osista, peruuttamisaika alkaa siitä päivästä, kun olet saanut viimeisen tuotteen tai tuotteen osan hallintaasi.

Jos palautat vain osan tilauksesta, emme palauta maksutapalisää tai toimituskuluja. Tuote on palautettava viivytyksettä ja viimeistään 14 päivän kuluessa siitä, kun olet ilmoittanut meille peruuttamisoikeuden käyttämisestä. Jos emme ole saaneet palautettua tuotetta tai näyttöä siitä, että se on lähetetty, maksua ei suoriteta ennen tuotteen vastaanottoa tai todisteen saantia. Palautuksen voit tehdä aina myös myymäläämme, jolloin sinun ei tarvitse maksaa palautuskuluja. Hyvitys maksetaan samalla maksutavalla, jota käytit tilauksen yhteydessä, ellei erikseen ole sovittu toisin. Missään tapauksessa palautuksesta ei koidu sinulle lisäkuluja.

Voit aina ottaa yhteyttä Clas Ohlsonin **asiakaspalveluun** saadaksesi lisätietoja.

Takaisin ylös

Vaihto- ja palautusoikeus

Me Clas Ohlsonilla sovellamme 365 päivän palautusoikeutta siitä hetkestä, kun olet ostanut tuotteet myymälästä tai vastaanottanut verkkokaupasta tilaamasi tuotteet. Vaihto- ja palautusoikeus koskee tuotetta, joka on käyttämätön ja jonka pakkaus on uudenveroinen. Jos tuotteessa on näkyviä käytön jälkiä, Clas Ohlson voi kieltäytyä palautuksesta. Tuotteet, jotka on sinetöity tai suljettu terveys- ja hygieniasyistä, kuten suunhoito-, hiustenhoito-, vartalonhoito- ja karvanpoistotuotteet sekä in ear -kuulokkeet, on oltava palautettaessa avaamattomassa pakkauksessa. Sama koskee sinetöityjä ääni- ja kuvatallenteita. Palautusoikeus ei koske kulutustavaroita, kuten alkaliparistoja, makeisia, mustekaseja ja laservärejä, jotka voivat nopeasti pilaantua.

Palautuksen yhteydessä on esitettävä alkuperäinen kuitti tai muu voimassa oleva ostotodistus.

Jos haluat palauttaa tuotteita kampanjasta "Osta 3, maksa 2", palautus tapahtuu seuraavasti: Jos palautat tuotteen, jonka sait ilmaiseksi, et saa rahaa takaisin, koska tuotetta ei ole veloitettu. Jos palautat tuotteen, josta olet maksanut, mutta pidät tuotteen, jota et ole maksanut, veloitamme sinulta ilmaiseksi saadun tuotteen. Tällöin hyvitämme vain ilmaistuotteen ja palautettavan tuotteen välisen hinnan erotuksen.

Tuotteet palautetaan aina alkuperäiselle maksutavalle, mukaan lukien lahjakortti, jos se on ollut maksutapana. Yli 100 € käteismaksuilla ostetut tuotteet palautetaan tilille. Muista aina säilyttää kuitti ostoksistasi.

Takaisin ylös

Lakisääteinen reklamaatio-oikeus

Kuluttajana sinulla on aina oikeus tehdä virheilmoitus meille, riippumatta siitä, onko kyseessä piilevä vai näkyvä virhe. Lakisääteinen reklamointioikeus on voimassa niin kauan kuin kuluttajalla on yleisesti perusteltu syy odottaa, että laite toimii normaalissa käyttötarkoituksessaan. Tuotteen virhe, väärä toimitus tai kuljetusvaurio on ilmoitettava kohtuullisessa ajassa siitä, kun virhe havaittiin. Ilmoitus, joka tehdään 2 kuukauden kuluessa virheen havaitsemisesta, katsotaan aina tehdyksi kohtuullisessa ajassa. Pidätämme oikeuden veloittaa mahdollisesta vikadiagnoosista, mikäli tuote todetaan virheettömäksi. Hyväksytyissä reklamaatioissa vianetsintämaksua ei veloiteta. Lakisääteiseen virhevastuuseen liittyvät oikeutesi: **Legal Guarantee EU** Lue lisää **europa.eu**.

Takaisin ylös

Takuu

Tuotteillamme on kahden vuoden takuu, ellei toisin mainita. Takuu koskee valmistus- ja materiaalivikoja. Kuitti tai muu voimassa oleva ostotosite on esitettävä takuupalautuksen yhteydessä. Viallisen tai virheellisen tuotteen voi tuoda

mihin tahansa Clas Ohlson -myymälään tai lähettää osoitteeseen: Asiakaspalautus, Clas Ohlson Oy. Lisätietoja takuusta saa ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme puhelimitse numeroon 0800-411171 tai sähköpostitse osoitteeseen **asiakaspalvelu@clasohlson.fi**

Takuu ei rajoita ostajan lainmukaisia oikeuksia. Kuluttajalla on aina oikeus reklamoida virhe, mutta helpottaaksemme kuluttajan osaa vastaamme siitä, että tuote toimii tuotteelle myöntämämme takuun ajan. Mahdollisissa riitatilanteissa noudatamme kuluttajariitalautakunnan suosituksia. Nämä osto- ja toimitusehdot ovat Suomen lain mukaisia. Clas Ohlson Oy antaa 2 vuoden takuun kaikille elektroniikkaa sisältäville lampuille, eli LED- ja energiansäästölampuille. Poikkeus: Takuu ei kata käyttötavaratuotteita, kuten ladattavia akkuparistoja tai muita lamppuja kuin LED- ja energiansäästölamppuja. Takuu ei myöskään kata vikoja, jotka johtuvat tuotteiden käyttöohjeiden vastaisesta käytöstä, virheellisestä käytöstä tai siitä, että tuotteet ovat altistuneet esim. ukkosen aiheuttamalle ylijännitteelle tai että tuotteita on jollain tavalla muutettu.

Takuu ei koske tallennusvälineille tallennettuja tiedostoja/dataa. Clas Ohlson ei vastaa tallennusmedioiden, kuten kiintolevyjen, MP3-soittimien, matkapuhelinten, muistikorttien, kameroiden, USB-muistien ja CD-/DVD-levyjen, reklamaatioiden yhteydessä menetetyistä tiedostoista. Clas Ohlsonin takuu kattaa ainoastaan itse laitteiston. Asiakkaan tulee varmuuskopioida tiedostot aina ennen tallennusmedian jättämistä vianetsintään/korjaukseen, sillä saatamme joissakin tapauksissa joutua poistamaan tallennusmedian sisällön vianetsinnän tai vian korjaamisen vuoksi. Jos tiedostot ovat sinulle tärkeitä, varmista sen vuoksi, että otat varmuuskopion ennen kuin jätät tuotteen meille.

Takaisin ylös

Oikeus korjaukseen (Right to Repair)

Clas Ohlsonilla haluamme tehdä tuotteiden korjaamisesta helppoa niiden vaihtamisen sijaan. Oman tuotemerkkimme tuotteille, jotka kuuluvat EU:n Right to Repair -direktiivin piiriin, tarjoamme korjauksia voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

Jos direktiivin piiriin kuuluva tuote rikkoutuu ja kuuluu takuun tai virhevastuun piiriin, pyrimme ensisijaisesti korjaamaan sen, mikäli se on mahdollista ja kohtuullista.

Jos tuotetta ei voida korjata, voit sen sijaan saada uuden tuotteen, hinnanalennuksen tai rahasi takaisin.

Myös takuun tai virhevastuun päättymisen jälkeen voit monissa tapauksissa saada apua korjaukseen maksua vastaan. Ennen korjauksen loppuunsaattamista saat aina kustannusarvion.

Niille valikoimamme tuotteille, jotka kuuluvat sovellettavan lainsäädännön piiriin, varaosia ja korjaustietoa on saatavilla pidemmän ajan, mikäli se on kohtuullista ja mahdollista, tuotteiden käyttöiän pidentämiseksi.

Virheellinen lähetys

Mikäli asiakkaalle on lähetetty väärä määrä tuotteita tai virheellinen tuote, asiakkaan tulee ottaa yhteyttä Clas Ohlsoniin mahdollisimman pian, jotta virhe saadaan korjattua. Palauta kuitti/takuutodistus, selvitys virheestä ja mahdolliset väärintoimitetut tuotteet alkuperäisissä pakkauksissaan.

Takaisin ylös

Kuljetuksessa vaurioitunut tuote

Jos vastaanottaessasi havaitset, että lähetys on vahingoittunut kuljetuksessa, sinun tulee välittömästi ilmoittaa vahingosta noutopisteelle tai kuljetusliikkeelle, joka toimitti lähetyksen. Sinun tulee lisäksi välittömästi dokumentoida vahinko vastaanoton yhteydessä.

Takaisin ylös

Palautus

Voit palauttaa tai reklamoida tuotteen johonkin monista myymälöistämme tai suoraan verkossa. Reilujen osto- ja takuuehtojemme ansiosta voit tehdä ostoksia aina turvallisin mielin.

Palautus myymälään

Palautussivultamme voit lukea lisää tuotteen palauttamisesta tai reklamoimisesta myymälään. Sieltä löydät myös lähimmän myymäläsi. Palautuksen yhteydessä on esitettävä voimassa oleva ostotosite (kuten kassakuitti, sähköinen kuitti tai lasku). Myymälähenkilökunta auttaa sinua.

Palautuksia ei voi postittaa myymälään. Jos olet ostanut tuotteen myymälästä ja haluat palauttaa sen postitse, lähetä palautus postitse Clas Ohlsonin asiakaspalautuksena. Näin tehdessäsi kerro postissa sopimusnumeromme 653326. Emme lunasta tuotteita, jotka palautetaan postiennakolla tai jälkivaatimuksena. Palautukseen tulee aina liittää kuitti tai muu voimassa oleva ostotosite ja kirjoittaa selkeästi, miksi tuote palautetaan. Mikäli palautuksen syy on virhe tuotteessa, tuotteen vika on selvitettävä selkeästi ja huolellisesti.

Takaisin ylös

Palautus verkossa

Palautuksien ja reklamaatioiden tekeminen on helppoa verkossa. Lisätietoa saat **palautussivultamme.**

Tilausnumeron avulla voit tehdä palautuksen tai reklamaation verkkosivustollamme, minkä jälkeen asiakaspalvelumme on yhteydessä sinuun ja antaa ohjeet siitä, palautetaanko tuote ja miten palautus tehdään. Vastaat itse palautuksesta aiheutuvasta riskistä, joten lähetä alkuperäinen tuotepakkaus hyvin suojattuna tukevassa ulkopakkauksessa.

Mitä tulee palautuksiin liittyvään takaisinmaksuun, katso kohta "Postitse palautettavien tuotteiden takaisinmaksu". Jos palautuksesi koskee reklamaatiota ja hyväksymme reklamaation, hyvitämme sinulle toimituskulut. Emme lunasta postiennakolla tai jälkivaatimuksella lähetettyjä palautuksia.

Takaisin ylös

Painavien ja suurien tuotteiden palautus

Mikäli tuote painaa yli 20 kg tai se on suuri, sitä ei voi lähettää postipakettina. Lisätietoja saat Clas Ohlsonin asiakaspalvelusta.

Jos sinulla on kysyttävää, ota yhteyttä asiakaspalveluumme.Asiakaspalvelun aukioloajat:Arkisin: 09.00–17.00Lauantaisin: Suljettuchat:Arkisin: 09.00–17.00Lauantaisin: SuljettuPuhelin: 0800-411171Sähköposti: **asiakaspalvelu@clasohlson.fi**

Takaisin ylös

Takaisinmaksut

Postitse palautettavien tuotteiden takaisinmaksu

Jos olet tehnyt tilauksesi ja maksanut sen Kustom Checkoutin kautta, palautus maksetaan samalle maksutavalle, jota käytettiin ostoksen yhteydessä. Jos tuote on ostettu myymälästä kortilla tai käteisellä, rahat palautetaan palautuksen yhteydessä ilmoittamallesi pankkitilille (mukaan lukien tilinumero ja pankin tunnus, eli clearing-numero).

Takaisinmaksu hyväksytyn palautuksen yhteydessä on pääsääntöisesti suoritettava ilman aiheetonta viivytystä ja viimeistään 14 päivän kuluessa siitä, kun olemme vastaanottaneet ilmoituksen siitä, että haluat palauttaa tuotteen. Jos emme ole saaneet palautettua tuotetta tai ilmoitusta siitä, että se on lähetetty 14 päivän sisällä, maksua ei suoriteta ennen kuin olemme vastaanottaneet tuotteen tai todisteen siitä, että se on lähetetty meille.

Takaisin ylös

Myymälään palautettavien tuotteiden takaisinmaksu

Kun palautat tuotteita suoraan myymälään ja olet oikeutettu saamaan rahasi takaisin, maksu palautetaan alkuperäisellä maksutavalla, jolla maksoit tuotteesi. Tiettyjen multimediatuotteiden palautuksen yhteydessä pidätämme oikeuden tarkistaa tuotteet ennen hyvityksen maksamista. Takaisinmaksu hyväksytystä palautuksesta suoritetaan ilman aiheetonta viivytystä ja viimeistään 14 päivän kuluessa siitä, kun olemme vastaanottaneet kyseisen palautuksen.

Takaisin ylös

Peruttu verkkokauppatilaus

Jos tilauksesi on peruttu, koska kaikkia tuotteita ei ole ollut saatavilla myymälässä tai varastollamme, rahat palautetaan sinulle Kustom-maksuvälityspalvelun kautta. Palautus tapahtuu samalle maksutavalle, jolla tilaus on alun perin tehty. Palautus tapahtuu yleensä 1–3 arkipäivän sisällä. Jos maksu ei jostain syystä palaudu automaattisesti, Kustom on suoraan yhteydessä sinuun.

Takaisin ylös

Tilaukset ulkomaille

Toimitamme ainoastaan Suomeen ja Ahvenanmaalle. Ruotsiin toimitettaessa sovelletaan Ruotsin toimitusehtojamme (katso Ruotsin verkkokauppa). Norjaan toimitettaessa sovelletaan Norjan toimitusehtojamme (katso Norjan verkkokauppa).

Takaisin ylös

Tuotteet, joissa on digitaalisia osia

Jotkin myymistämme tuotteista voivat sisältää tai olla yhdistettynä digitaaliseen sisältöön tai digitaaliseen palveluun, kuten sovellukseen tai ohjelmistoon. Joissakin tapauksissa tämän tyyppisiin tuotteisiin sovelletaan erityisiä sääntöjä. Näin voi olla esimerkiksi silloin, kun tuotetta on tarkoitus käyttää yhdessä sovelluksen tai tietyn ohjelmiston kanssa. Näissä tapauksissa sovelletaan tässä kohdassa esitettyjä ehtoja. Jos tuote sisältää digitaalisia osia tai digitaalisia palveluita, siitä annetaan tieto tuotteen kuvauksessa. Saat pääsyn tai käyttöoikeuden digitaaliseen sisältöön tai digitaaliseen palveluun viimeistään silloin, kun fyysinen tuote toimitetaan sinulle, ellei muuta ole erikseen ilmoitettu.

Ilmoitamme sinulle ja tarjoamme tietoturvapäivitykset ja muut tarvittavat päivitykset sovellettavan lain edellyttämällä tavalla. Jos olet ostanut tuotteen, joka sisältää digitaalista sisältöä tai digitaalisen palvelun kertaluonteisena myyntinä, velvollisuutemme tarjota päivityksiä koskee sitä aikaa, jonka kuluttajana voit kohtuudella olettaa saavasi päivityksiä. Jos olet ostanut tuotteen, joka sisältää digitaalista sisältöä tai digitaalisen palvelun jatkuvana palveluna (esim. tilauksena tai toistaiseksi voimassa olevana palveluna), velvollisuutemme on voimassa kolmen vuoden ajan siitä, kun tuote on toimitettu sinulle, tai sen pidemmän ajan, jonka sopimus kattaa.

Jos olet asentanut tarjoamamme päivitykset ja tuotteessa ilmenee silti virhe, joka johtuu puutteellisista päivityksistä, olemme vastuussa virheestä. Tämä ei kuitenkaan koske tilanteita, joissa olet jättänyt asentamatta tarjotut päivitykset, ja sinulle on ilmoitettu, että päivityksiä on saatavilla, mitä seuraamuksia asentamatta jättämisellä voi olla, eikä asentamatta jättäminen johdu asennusohjeista.

Takaisin ylös

Tarjoukset, alennuskoodit ja lahjat

Voimme ajoittain tarjota kampanjoita, alennuskoodeja, lahjoja ja muita tarjouksia ("Tarjoukset"). Tällaiset Tarjoukset ovat voimassa ainoastaan sen ajan, joka ilmoitetaan Tarjouksen yhteydessä, ja niiden ehtojen mukaisesti, jotka ilmoitetaan Tarjouksen yhteydessä. Tarjouksia ei voi yhdistää muihin alennuksiin, ellei toisin ole nimenomaisesti mainittu.

Sinun tulee ilmoittaa mahdollinen koodi tai muuten aktivoida kyseinen Tarjous ennen ostoksen viimeistelemistä, jotta voit hyödyntää Tarjouksen. Jos palautat tilaamiasi tuotteita, se voi tarkoittaa, ettet enää täytä Tarjouksen ehtoja.

Tämä voi johtaa siihen, että sinun tulee palauttaa mahdollinen lahja tai maksaa lahjan arvo. Tällaisessa tapauksessa otamme sinuun yhteyttä.

Takaisin ylös

CE-tuotteet

CE-merkintä on vaatimus tietyille tuotteille, jotta niitä voidaan myydä EU-/ETA-alueella. Se tarkoittaa, että valmistaja takaa tuotteen täyttävän EU:n vaatimukset tuoteturvallisuudesta. Joillekin tuotteille vaaditaan myös tyyppihyväksyntä CE-merkinnän yhteydessä tai sen lisäksi. Clas Ohlson takaa, että kaikki tuotteemme täyttävät Suomessa voimassa olevat vaatimukset.

Takaisin ylös

Sähköasennukset

Sähköasennuksia saa pääsääntöisesti tehdä vain sähköalan ammattilainen. Joitakin yksinkertaisempia sähkötöitä saat kuitenkin tehdä itse, mutta vain jos sinulla on riittävät tiedot niiden tekemiseen. Tarkempia ohjeita löytyy sähköturvallisuuslaista (1135/2016) sekä Tukesin sivuilta.

HUOM.! Sähkölaitteen virheellinen asennus voi aiheuttaa tulipalon ja hengenvaaran.

Takaisin ylös

Tuottajan vastuu sähkölaitteista

WEEE-direktiivi velvoittaa sähkö- ja elektroniikkatuotteiden myyjiä sähkö- ja elektroniikkalaiteromun kierrätykseen. Tämän velvollisuuden täyttämiseksi Clas Ohlson on liittynyt SER-tuottajayhteisön (SERTY ry) jäseneksi ja noudattaa siten sähkö- ja elektroniikkaromusta annettua SER-asetusta, jonka mukaan maahantuojien ja valmistajien on vastattava sähkö- ja elektroniikkalaitteiden jätehuollosta. Sähkö- ja elektroniikkaromua ei saa hävittää kotitalousjätteiden mukana! Se tulee toimittaa kunnan keräyspisteeseen. Otamme niitä myös vastaan kaikissa myymälöissämme (vain kotitalouksilta).

Takaisin ylös

Oiva-raportit

Oiva tuo elintarvikealan yritysten valvontatulokset kuluttajien tietoon. Elintarvikealan yritysten tarkastustulokset julkaistaan hymynaamoin**tällä sivustolla (Hae yrityksiä - Oivahymy)** sitä mukaa, kun elintarvikevalvontaviranomaiset tekevät tarkastuksia. Oiva on elintarvikevalvonnan tarkastustietojen julkistamisjärjestelmä, jota koordinoi Ruokavirasto.

Takaisin ylös

Tietosuojakäytäntö

Lue lisää **henkilötietojen käsittelystä**

Lue lisää **verkkosivusto- ja evästekäytännöstämme**

Takaisin ylös

Yritystiedot

Asiakaspalvelu

Puhelin: 0800-411171

Sähköposti: **info@clasohlson.fi**

Postiosoite:

Clas Ohlson Oy

Asiakaspalvelu

Kaivokatu 10 B

00100 Helsinki

Asiakaspalvelun aukioloajat:

Ma–pe 9.00-17:00

La: Suljettu

Su: Suljettu

Muissa kuin asiakaspalveluasioissa yhteyttä voi ottaa Clas Ohlsonin toimistoon

Postiosoite:

Clas Ohlson Oy

Kaivokatu 10 B

00100 Helsinki

Y-tunnus: 1765891-7, VAT FI17658917

Pidätämme oikeuden teksti- ja kuvavirheisiin verkkokaupassa, kuvastoissa ja mainoksissa

Kaikki tekstit, graafinen ilme, logot, kuvat jne. ovat Clas Ohlson Oy:n omaisuutta, ja niitä ei saa kopioida ilman lupaa.

Takaisin ylös

Vastuu

Clas Ohlson vastaa sinulle aiheutuneista vahingoista vain siltä osin kuin ne kuuluvat Clas Ohlsonin yritysvakuutuksen piiriin ja edellyttäen, että vakuutusyhtiö kyseisessä tapauksessa hyväksyy korvauksen maksamisen. Muilta osin vastuu rajoittuu korkeintaan kyseessä olevan tuotteen tai tuotteiden ostohintaan. Clas Ohlson ei vastaa välillisistä vahingoista. (Edellä mainittu ei rajoita Clas Ohlsonin vastuuta tuotevastuulain tai pakottavan kuluttajansuojalainsäädännön mukaisesti.) Clas Ohlson ei vastaa vahingoista, jotka olisit voinut kohtuullisin toimin estää. Siksi sinun on pyrittävä rajoittamaan virheestä tai viivästyksestä aiheutuvia seurauksia.

Force majeure

Ylivoimaisista esteistä, kuten lakko, toimitushäiriöt, tuonti- tai vientikiellot, henkilöstön sairastuminen tai muut Clas Ohlsonista johtumattomat syyt, johtuen Clas Ohlson ei välttämättä pysty täyttämään velvollisuuksiaan näiden yleisten ehtojen mukaisesti ylivoimaisen esteen aikana. Mikäli ylivoimainen este kestää yli kaksi kuukautta ja Clas Ohlsonin siitä johtuvat velvoitteet lykkääntyvät yli kaksi kuukautta, asiakkaalla ja/tai Clas Ohlsonilla on oikeus purkaa sopimus ilman sanktioita.

Tekijänoikeus

Tämän verkkosivuston sisältö on suojattu tekijänoikeudella ja kuuluu Clas Ohlsonille tai sen toimittajille. Sivustolla oleva tieto – mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, valokuvat, liikkuva kuva, ääni, teksti ja sivuston asettelu – ei ole sallittua kopioida, jäljentää, muokata, siirtää tai tallentaa missään muodossa, paitsi puhtaasti yksityiseen käyttöön tai silloin, kun se on nimenomaisesti sallittu. Verkkosivuston sisällön muokkaaminen on kielletty.

Tavaramerkki

Verkkosivustolla esiintyvät tunnusmerkit kuuluvat Clas Ohlsonille tai sen toimittajille. Clas Ohlsonin tavaramerkkejä ja tunnusmerkkejä ei saa käyttää paperilla, digitaalisessa muodossa eikä missään muussakaan mediassa.

Muuta

Tällä verkkosivustolla oleva tieto saattaa sisältää teknisiä virheitä tai kirjoitusvirheitä. Ota mielellään yhteyttä asiakaspalveluumme ilmoittaaksesi tällaisista teknisistä tai typografisista virheistä.

Ehtojen muuttaminen

Meillä on oikeus muuttaa näitä ehtoja. Ostohetkellä hyväksymäsi ehdot koskevat aina kyseistä ostoa. Päivitetyt ehdot ovat aina nähtävillä verkkosivustollamme julkaistussa uusimmassa versiossa. Muutokset tulevat voimaan siitä hetkestä, kun olet hyväksynyt ehdot, eli tehdessäsi uuden oston.

Takaisin ylös

Yleisiä kysymyksiä

Tietoa meistä

Muut yrityksemme

Ajankohtaista

Etsi myymälä

Clas Ohlson

Club Clas | Ostoehdot | Tietosuojaseloste

Näytä hinnat ilman ALV:a