

Clas Ohlson AS

Att: Kundesenter

Postens godssenter

0065 Oslo

Telefon: 23 21 40 00

E-post: kundesenter@clasohlson.no

Fax: 23 21 40 80

Ordrenummer: _____

Adresse

Navn: _____

Adresse: _____

Postnr: _____ Poststed: _____

Kundenummer: _____

Utbetaling

 Bankkonto nr: _____**Viktig informasjon**

Clas Ohlson kunder er for det meste fornøyd med sine kjøp og det er vi glade for.

Dersom du mot formodning angrep ditt kjøp eller om et produkt er defekt, kan du også besøke en av våre butikker så hjelper vi deg. Alternativt kan du returnere til vårt kundesenter i Oslo. Dersom det er feil på produktet, behøver vi en god feilbeskrivelse for raskest mulig behandling.

Dersom du oppdager at leveringen er transportskadet, melder du dette direkte til transportør samt til vårt kundesenter.

Om du velger å sende produktet i retur til oss, husk å pakke det godt og send på billigste måte. Du kan også kontakte kundesenteret og få tilsendt returseddel for frakt. Denne returnotaen skal medfølge uansett om du returnerer i butikk eller via post til kundesenteret i Oslo.

For mer informasjon om angrekjøp, reklamasjoner, returer etc., les vår kjøpsinformasjon på www.clasohlson.no. Evt. kontakt kundesenteret eller en av våre butikker.

Gjør slik:

- Fyll i passende returkode for din retur

- Vil du oppgi mer, benytt øvrig-feltet eller legg ved brev med mer informasjon.

Returkoder:

1. Angrekjøp/Åpent kjøp 2. Tilsvarte ikke forventningene 3. Defekt produkt 4. Feil produkt

Artikkelnummer	Antall	Returkode	Ny vare		Øvrig informasjon
			Ja	Nei	