



Hva ser du etter i dag?



Interiør og dekorasjoner

Kjøkkenapparater

Kjøkkenutstyr

Kontor

Kropp og velvære

Matoppbevaring

Oppbevaring og organisering

Rengjøring

Tilbehør og hjelpemidler

Vaskerom

Elektro

Alt innen Elektro

Batterier og ladere

Elektroinstallasjon

Klima og luftkvalitet

Lamper og belysning

Lyspærer og -rør

Smarthjem og hjemmeautomasjon

Strømfordeling og skjøtekabler

Strømforsyning og 12 V

Strømuttak og brytere

Varmeovner

Ventilasjon og varmesystem

Fritid

Alt innen Fritid

Baby og barn

Dyrking

Friluftsliv og camping

Hagemas

Hagereds

Hobby- og kunstmateriell

Kjæledyrutstyr

Leker og spill



Reise
Sport og utendørsaktivitet
Sykkelutstyr
Uteplass og terrasse
Vanning
Jernvare
Alt innen Jernvare
Beslag
Biltilbehør
Dør- og vindustilbehør
Elektroverktøy og maskiner
Garasje og verksted
Håndverktøy
Lim, teip og kjemikalier
Låser og hjemmesikkerhet
Maling og overflatebehandling
Måleinstrumenter
Skruer og spiker
Vann og avløp
Verktøytilbehør
Multimedia
Alt innen Multimedia
Blekkpatroner og tonere
Datautstyr
Gaming og spillkonsoller
Hodetelefoner
Høytalere og lyd
Kamera og tilbehør
Klokker og wearables
Mobildeksler
Mobiler og tilbehør
Mobilladere og -kabler
Musikkinstrumenter og studio
Nettbrett og tilbehør
Nettverk
Skjermbeskytter
Skrivere og tilbehør
TV-tilbehør
Reservedeler
 Outlet
🔍 Finn butikk
% On sale
📰 Nyheter
🏆 Klubbpriser
🔗 Reservedeler
📦 Spor pakker
 Bedriftskunde
 ☰ **Våre tjenester**
🔍 Logg inn/Bli medlem

Forside > **Kjøpsvilkår**



Kjøpsvilkår bedriftskunder

[Bestilling](#)

[Kundeservice og tilgjengelighet](#)

[Priser](#)

[Betalingsalternativer](#)

[Leveringstider, transport og fraktkostnader](#)

[Svalbard og Jan Mayen](#)

[Angrerett og åpent kjøp](#)

[Reklamasjon og garanti](#)

[Rett til reparasjon \(Right to Repair\)](#)

[Kjøpsvilkår \(PDF\) for nedlasting](#)

[Feilleveringer eller transportskader](#)

[Eksport](#)

[CE-merking og godkjenninger](#)

[Installasjon av el-materiell](#)

[Retur av EE-avfall](#)

[Personvern](#)

[Firmaopplysninger](#)

[Klikk & hent](#)

Kjøpsvilkår

Clas Ohlson AS har som mål å gi den beste service til alle våre kunder. For at du skal kjenne deg trygg når du handler hos oss, så har vi utarbeidet følgende kjøpsvilkår. Ved å bestille hos oss godtar du disse vilkårene.

Bestilling

Clas Ohlson AS er sertifisert med Trygg e-handels krav.

Hos Clas Ohlson kan du handle i butikk eller bestille varer direkte fra vår nettbutikk. Du kan også sende e-post eller ringe inn din bestilling:

E-post: kundesenter@clasohlson.no. Her mottar du personlig svar senest innen 48 timer. Tlf: 23 21 40 00.

Vi har ingen minimumsbeløp ved bestilling. Vi reserverer oss mot å være utsolgt og forbeholder oss retten til løpende å gjøre produktendringer og forbedringer. Skulle noen av varene du har bestilt være utsolgt, så legger vi kanskje ved en likeverdig erstatningsvare i stedet. Om du ikke skulle være fornøyd med erstatningsvaren, så har du full returret og får pengene dine tilbake for varen, pluss returfrakten. Beløpet tilbakebetales innen opptil 90 dager.

Bestillinger som gjøres i annen persons eller bedrifts navn uten dennes godkjenning, eller som på annen måte påfører Clas Ohlson økonomisk eller annen skade, vil bli politianmeldt.

Det er bedriftskundens ansvar å sørge for at Clas Office-kort, som fremvises ved innkjøp, kun er tilgjengelig for autoriserte personer i bedriften og bedriftskunden er ansvarlig for å ta kontakt med Clas Ohlson (via clasohlson.no eller Kundesenteret) for å sperre kort og/eller tilganger.

[Til toppen](#)

Kundeservice og tilgjengelighet

Ta kontakt med kundesenteret vårt:

Telefon: +47 23 21 40 00

E-post: kundeservice@clasohlson.no

Kundeservice Bedrift

E-post: clasoffice@clasohlson.no

Du mottar svar senest innen 48 timer.

Kundesenterets åpningstider:

Hverdager 10.00-17.00

Vår postadresse:

Clas Ohlson AS
Kundesenter
Postboks 485 Sentrum
0105 Oslo

Hovedkontor:

Clas Ohlson AB
Clas Ohlsons väg
793 41 Insjön
Sverige

[Til toppen](#)

Priser

Normalt gjelder våre priser i hele katalogens gyldighetstid. For produkter som inngår i ulike kampanjer så gjelder prisene i aktuell kampanjeperiode. På reservedeler, tilbehør og et begrenset antall multimedieprodukter så kan prisene endres oftere grunnet endrede innkjøpspriser og/eller andre endringer utenfor Clas Ohlsons kontroll.

Prisene som vises når man har valgt bedriftsfanen på clasohlson.no vises per automatikk i norske kroner og ekskluderer gjeldende MVA. Du har mulighet til å velge om du ønsker å se prisene med eller uten MVA. Vi reserverer oss for prisfeil og prisendringer grunnet endret MVA, unormalt store

forandringer i valutaen eller innkjøpsprisene. Ved åpenbart feilaktig prissatte varer forbeholder Clas Ohlson seg retten til å annullere ordren.

[Til toppen](#)

Betalingsalternativ

I butikk

I Clas Ohlsons butikker kan du betale med Visa, Master Card, Visa Electron, Maestro og American Express

Kontant

Kontant betaling kan gjøres med norske kroner.

Gavekort og tilgodekort

Clas Ohlson selger elektroniske gavekort som kan lades med ønsket beløp. Gyldighetstiden er 2 år. Lignende kort brukes som tilgodekort. Begge disse kortene kan brukes i alle Clas Ohlsons butikker, uavhengig av land, men ikke i nettbutikken.

Bedriftsfaktura via Walley

Clas Ohlson bruker Walley som betalingspartner for bedriftskunder i butikk. Fakturaen har en betalingsfrist på 30 dager og hele beløpet må betales ved forfall.

Fullstendige kredittvilkår og opplysninger om avgifter og forsinkelsesrenter fremgår i [Walleys vilkår](#). Ved kjøp gjennomføres en kredittvurdering som i noen tilfeller innebærer at det hentes inn en kredittopplysning. I slike tilfeller vil du motta et gjenparts brev per post.

For mer informasjon, kontakt Walley på 22 90 01 10 eller b2b@walley.no.

For mer informasjon om hvordan Walley behandler dine personopplysninger, se [Walleys personvern](#).

På nett

Klarna

I samarbeid med Klarna Bank AB tilbyr vi fakturabetaling, delbetaling og kortbetaling for privatpersoner og bedrifter. Ordrebekreftelse og faktura/betalingsbekreftelse fra Klarna vil bli sendt til din e-postadresse når pakken din sendes fra oss. Betalingsfristen for privatfakturaer er 30 dager. For komplette vilkår, se [Klarna.no](#).

Klarna/Billie: «Få først. Betal senere.» (fakturabetaling)

Vår partner for fakturabetaling for bedriftskunder er Klarna Bank AB (publ) i samarbeid med Billie GmbH. Når du handler med Billie «Få først. Betal senere.», får du informasjon om betalingsprosessen via Billie. Betalingsfristen er 30 dager fra fakturadato.

Når du som bedriftskunde velger å betale med faktura via Billie, blir bedriftens representant bedt om å identifisere seg med BankID. Det blir ikke foretatt noen kredittsjekk av bedriftsrepresentanten som privatperson. Representanten får heller ikke noe personlig betalingsansvar. Identifiseringen skjer utelukkende for å beskytte mot svindel.

I noen tilfeller vil ikke betalingsmåten «Få først. Betal senere.» være tilgjengelig, og det kreves blant annet en godkjent kredittvurdering fra Billie GmbH. Dersom du som bedriftskunde, etter

gjennomført kredittsjekk, får tillatelse til å bruke betalingsmåten «Få først. Betal senere.» for det aktuelle kjøpet, håndteres betalingen av Billie GmbH. I slike tilfeller kan du som bedriftskunde kun betale til Billie GmbH for å bli fri fra gjelden.

Dersom du velger å returnere bestillingen din i en av våre butikker, får du refundert beløpet via Billie. Beløpsgrensen for denne betalingsmetoden tilpasses individuelt basert på kredittrating og tidligere kjøpshistorikk. Ved første kjøp settes en fleksibel grense som kan øke ved fremtidige kjøp, forutsatt at kredittkriteriene er oppfylt. Mer informasjon om Billie finner du [her](#). Kontakt Billie ved spørsmål: <https://help.billie.io/buyer/s/?language=sv>.

Apple Pay og Google Pay

Hvis du velger å betale med Apple Pay eller Google Pay, skjer betalingen via Kustom Checkout og behandles i henhold til kortnettverkens regler og vilkårene som gjelder for den respektive betalingsmetoden. Disse vilkårene har du allerede godtatt hos banken din eller leverandøren av din digitale lommebok (altså Apple eller Google) da du aktiverte tjenesten på din mobile enhet. Vilråene regulerer blant annet hvordan betalingen godkjennes, hvordan kortopplysningene dine håndteres, og hvilken autentiseringsmetode (f.eks. Face ID, Touch ID, kode eller lignende) som brukes. Når du bruker Apple Pay eller Google Pay, gjelder også personvernbestingelsene du allerede har akseptert hos Apple eller Google da du aktiverte din digitale lommebok på din mobile enhet (altså Apple eller Google). Her kan du lese mer om hvordan Google og Apple bruker personopplysningene dine: [Apple Pay](#) og [Google pay](#).

Kustom Checkout

Clas Ohlson bruker Kustom Checkout for privatkunder og bedriftskunder. Kustom Checkout tilbyr en kasseløsning for å fullføre kjøpet ditt hos Clas Ohlson. Dersom du har lagret opplysningene dine i kontoen din i nettbutikken, eller tidligere har oppgitt dem i Kustom Checkout, fyller Kustom Checkout inn informasjonen automatisk. I kassen blir du omdirigert til en betalingstjenesteleverandør, for eksempel Klarna, der kjøpet fullføres.

For å sikre trygg betaling med kort hos Clas Ohlson, sendes all informasjon kryptert med SSL (Secure Socket Layer). Det betyr at informasjonen sendes via en sikker forbindelse, slik at ingen uvedkommende kan se kortopplysningene dine, og de behandles på en svært sikker måte. Clas Ohlson samarbeider med Kustom, som kontrollerer at kortet er gyldig for kjøp direkte mot banken din. Betalingskortinformasjonen din behandles i henhold til den internasjonale sikkerhetsstandarden PCI DSS. Hvis du betaler med VISA eller Mastercard, kan du også bruke sikkerhetsverktøyet 3D Secure og BankID. Clas Ohlson lagrer aldri kortopplysningene dine. All kortinformasjon sendes alltid på en sikker måte direkte fra nettleseren din via vår betalingsformidler Kustom til den relevante betalingstjenesteleverandøren.

For mer informasjon, se Kustoms [kjøpsvilkår](#) og [personvernerklæring](#) eller besøk <https://www.kustom.co/no/about>.

Vipps

Vi støtter betaling med Vipps i nettbutikken vår via Kustom Checkout. Kustom er ikke involvert i selve betalingen og dine personopplysninger håndteres mellom deg og Vipps i samsvar med gjeldende lover. Se Vipps' [Vipps' personvernerklæring](#) for flere detaljer. Du kan også [Vipps' kundeservice](#) via denne lenken.

Bedriftsfaktura

Som bedriftskunde kan dere søke om fakturakonto hos oss. Kredittvurdering vil bli foretatt av private foretak. Offentlige etater blir automatisk godkjent etter søknad. Etter å ha blitt godkjent mottar dere en bekreftelse per e-post, og dere kan handle i nettbutikken mot faktura ved å logge inn med e-postadressen dere er registrert med, per telefon til vårt kundesenter eller i våre butikker ved fremvisning av legitimasjon og Clas Office-kort. Etter kjøp får dere en spesifisert faktura. Som

standard får offentlige etater 45 dagers betalingsfrist og private foretak 30 dagers betalingsfrist. Samlefactura med 15 dagers betalingsfrist tilbys på forespørsel, og enkeltfacturaer kan om ønskelig sendes i EHF-format eller per e-post i PDF. Dersom fakturaen ikke betales innen forfall sendes det ut en betalingspåminnelse, og om heller ikke denne betales, går fakturaen til inkasso. Merk at fakturakjøp gjort som privatperson ikke kan konverteres til bedriftsfaktura.

Leveringstider, transport og fraktkostnader

Fri frakt gjelder ved Klikk&Hent.

Fri frakt gjelder ikke hjemlevering med Bring, bedriftspakke eller tunggods.

Se leveringsmåter under for å se hvilken transportør som benyttes.

Transportmåter

Levering med PorterBuddy i Oslo, Akershus og Lier i Buskerud, din ordre leveres hjem til din adresse på kveldstid. For mer info om levering på akkurat ditt poststed se [her](#).

Frakt med Bring. Besøk Brings hjemmeside, www.bring.no for oppdaterte leveringstider og for å spore din ordre. Pris fra 49 kroner.

Clas Ohlson Norge håndterer ordre til norske adresser (ikke Svalbard og Jan Mayen). Dersom du ønsker å bestille til andre nordiske land må bestillingen gjøres via vår [svenske nettbutikk](#).

Klikk & Hent

1. Handle på clasohlson.com
2. Velg «Hente i butikk» i kassen. Dersom alternativet ikke dukker opp, finnes ikke varen på lager i butikk og du må velge et annet leveringsalternativ.
3. Endre eventuelt hvilken butikk du vil hente varene dine i.
4. Når varene er klare for henting, får du en SMS.
5. Kontakt vårt kundesenter raskest mulig, fortrinnsvis via telefon eller chat, dersom du ønsker å kansellere ordren.

Hvilke varer kan bestilles med denne leveringsmåten?

Alle varer som er på lager i den aktuelle butikken.

Når kan jeg hente pakken min?

Normalt er pakken klar for henting innen 30 minutter. Så snart du har fått hentemelding fra butikken, kan du komme og hente pakken.

Hva koster leveringsmåten?

Kostnaden for dette leveringsalternativet avhenger av ordreverdien. Les mer om plukkavgifter på siden [leveringsalternativ](#).

Hva trenger jeg for å hente pakken?

Du må kunne vise frem hentemeldingen du fikk per SMS samt legitimasjon. Dersom andre skal hente for deg, må de kunne vise frem hentemeldingen og egen legitimasjon. Hvis du vet at noen andre skal hente pakken når du bestiller, er det enklest om du legger inn hentes navn og mobilnummer i leveringsadressen, istedenfor ditt eget.

Hvor i butikken henter jeg ut pakken?

Henvend deg i servicedisk/kundetjeneste. Dette finner du normalt nær inngangen til butikken.

Hva er hentefristen for pakken min?

Pakken din blir liggende i en uke etter at den ble klargjort i butikken. Om du ikke henter den i tide, blir ordren tatt i retur og varene lagt ut på hyllen igjen. Dersom du har betalt med kort, blir beløpet refundert når returen er behandlet.

Send til butikk

1. Handle på [clasohlson.com](https://www.clasohlson.com)
2. Velg «Send til butikk» i kassen. Dersom alternativet ikke dukker opp, skyldes det at det du har i handlekurven ikke er tilgjengelig på vårt sentrallager, eller ikke kan leveres på denne måten.
3. Endre eventuelt hvilken butikk du vil hente varene dine i.
4. Når varene er klare for henting, får du en SMS.
5. Kontakt vårt kundesenter raskest mulig, fortrinnsvis via telefon eller chat, dersom du ønsker å kansellere ordren.

Hvilke varer kan bestilles med denne leveringsmåten?

Alle varer som finnes på vårt sentrallager, med unntak av produkter som klassifiseres som farlig gods og store og ruvende produkter (maksstørrelse 900 x 900 x 900 mm)

Når kan jeg hente pakken min?

Leveringstiden varierer fra butikk til butikk, men normalt er leveringstiden mellom 5 og 7 dager. Så snart du har fått hentemelding fra butikken, kan du komme og hente pakken.

Hva koster leveringsmåten?

Kostnaden for dette leveringsalternativet avhenger av ordreverdien. Les mer om plukkavgifter på siden [leveringsalternativ](#).

Hva trenger jeg for å hente pakken?

Du må kunne vise frem hentemeldingen du fikk per SMS samt legitimasjon. Dersom andre skal hente for deg, må de kunne vise frem hentemeldingen og egen legitimasjon. Hvis du vet at noen andre skal hente pakken når du bestiller, er det enklest om du legger inn hentes navn og mobilnummer i leveringsadressen, istedenfor ditt eget.

Hvor i butikken henter jeg ut pakken?

Henvend deg i servicedisk/kundetjeneste. Dette finner du normalt nær inngangen til butikken.

Hva er hentefristen for pakken min?

Vi beholder pakken i 7 dager fra den ankommer butikken. Etter dette blir den returnert til vårt lager. Dersom du har betalt med kort, blir beløpet refundert når returen er behandlet. Hvis du har valgt faktura som betalingsmåte, er det viktig at du betaler innen forfall, også om du ikke henter pakken. Du vil få beløpet kreditert etter at returen er behandlet.

Til utleveringssted: Postpakke

Levering gjøres med Bring og leveres til ditt nærmeste postkontor/post i butikk. Normalt leveres din pakke til ditt utleveringssted innen 2–7 arbeidsdager avhengig hvor i landet pakken skal leveres.

Under høysesong/kampanjeperioder kan leveringstiden bli noe lengre p.g.a. stor pågang.

Se tilbakebetaling av overstående fraktkostnader under rubrikken «**Angrerett og åpent kjøp**». Eventuell avgift for valgt betalingsmetode tilkommer, se mer under rubrikken «**Betalingsalternativ**».

Hjemlevering: Bring

Levering skjer på kveldstid (17-21) i sentrale strøk, på dagtid (8-17) i resten av landet og leveres på gateplan. Kontakt Bring (04045) for å finne ut når levering gjøres til ditt postnummer dersom du er usikker. Normalt leveres din pakke innen 2–7 arbeidsdager. I høysesong/kampanjeperioder kan leveringstiden bli noe lenger grunnet stor ordrepågang. Leveringen varsles per telefon.

Dersom ingen er hjemme ved levering, leveres pakken til nærmeste postkontor og man mottar hentelapp i posten. Pakker som er for store til å kunne sendes som postpakke vil måtte sendes med Hjemlevering med Bring. Ettersom slike pakker er for store for utleveringsstedet, vil de returneres til oss uten å bli levert til postkontor.

Se tilbakebetaling av overstående fraktkostnader under rubrikken «**Angrerett og åpent kjøp**». Eventuell avgift for valgt betalingsmetode tilkommer, se mer under rubrikken «**Betalingsalternativ**».

Tunggods/PALLETT

Veier et enkelt produkt mer enn 35kg leverer Bring, med visse unntak, varene hjem til din gateadresse eller din tomtegrense med PALLETT uten ekstra kostnad.

I tjenesten inngår ett leveringsforsøk til mottakeren om mottakeren er en bedrift. Et andre forsøk skjer automatisk med et tillegg på 31,- per kolli. Er mottakeren en privatperson skjer forhåndsmelding og levering til gateplan eller tomtegrense. Leveringen vil skje til avtalt tid på dagtid. Tiden for leveranse er en avtale mellom transportør og kunde.

Om mottakeren ikke er til stede leveres hentemelding for godset og finnes å hente på nærmeste terminal opp til 14 dager etter ankomstdagen. Mottakeren kan på forespørsel få godset utkjørt igjen og debiteres etter Brings satser.

Bedriftspakke: Bedriftspakke «dør-til-dør»

Levering skjer med Bring Parcels og normal leveringstid er 2–7 arbeidsdager.

NB. Til visse områder er leveringstiden lengre, sjekk transportørens nettsider.

Tenk på å registrere din bestilling slik at Bring oppfatter deg som en bedrift. Mottakeren må ha et firmanavn og leveringsadressen må være en gateadresse. Bedriftspakker leveres ikke til postbokser eller til privatpersoners adresser.

Pallelast leveres på gateplan på kai eller lasterampe.

Se tilbakebetaling av overstående fraktkostnader under rubrikken «**Angrerett og åpent kjøp**».

Ved forsinket levering har du rett til å heve kjøpet, for mer informasjon bes du om å kontakte vårt kundesenter per e-post: kundesenter@clasohlson.no eller på telefon 23 21 40 00

Svalbard og Jan Mayen

Clas Ohlson har nylig gjennomgått vår konsernstrategi for 2025, og etter nøye vurdering har vi dessverre kommet frem til at det er for tids- og kostnadskrevende for oss å sende varer til Svalbard og Jan Mayen, gitt de spesifikke lover og regler som gjelder for disse områdene. Som et resultat av dette har vi måttet ta den vanskelige beslutningen om å avvikle muligheten for bestillinger til disse områdene fra og med 01.01.2025.

Angrerett og åpent kjøp

Ved spørsmål om angrerett, bes du kontakte vårt kundesenter per e-post: kundesenter@clasohlson.no, eller på telefon 23 21 40 00

I henhold til angrerettloven (Lov om opplysningsplikt og angrerett ved fjernsalg og salg utenom faste forretningslokaler av 2014 nr. 27) har du som forbruker rett til å angre ditt kjøp innen 14 dager etter at du mottok varene. Clas Ohlson gir deg utvidet angrerett og åpent kjøp innen 365 dager. Disse vilkårene gjelder både ved distansehandel og ved handel i våre butikker. Dersom du vil benytte deg av angreretten, må du gi selger beskjed så snart som mulig og senest innen den dagen fristen går ut. Vær obs på at du må sende varen i retur innen 14 dager etter at du har meldt ifra om at du ønsker å benytte deg av angreretten. Vi vil anbefale at du benytter deg av vedlagte angreskjema eller **laste det ned her**.

Du har også rett til å heve kjøpet grunnet forsinket levering.

Undersøkelse av varen

Angreretten skal gi deg mulighet til å undersøke varen forsiktig før du bestemmer om du vil beholde varen. Det kan bli nødvendig å åpne deler av innpakningen for å undersøke varens art, egenskaper og funksjon. Retten til å undersøke varen er begrenset og kan sammenlignes med den undersøkelsen du kan foreta hvis du kjøper varer i en butikk.

Dersom din bruk og undersøkelsen av varen går utover hva som er forsvarlig og nødvendig, er det mulig at du må betale kompensasjon til oss for at varen har mistet verdi. Når det gjelder visse hygieneartikler og forbruksvarer, forbeholder Clas Ohlson seg retten til å redusere inntil hele beløpet dersom varene åpnes og forseglingen brytes.

Retur av vare

Du må selv bære kostnadene ved returen og du har ansvaret for at varen blir returnert med forsvarlig innpakning og emballasje. Du kan bli holdt ansvarlig for skade på varen ved uforsiktig eller uforsvarlig retur. Send gjerne varen i originalforpakning godt emballert. Det anbefales at du sender varen i retur med et registrert pakkeprodukt fra Posten i og med at du har bevisbyrden for at varen er sendt i retur. Retur som sendes i oppkrav hentes ikke ut av oss.

Husk å legge ved kjøpsbevis eller annen dokumentasjon på at varen er kjøpt hos oss. Oppgi også navn og adresse samt kontonummer for eventuell tilbakebetaling, alternativt fakturainformasjon.

Dersom varen returneres som følge av en berettiget reklamasjon så dekker vi dine fraktkostnader. Kontakt oss ved reklamasjoner og vi sender deg en ferdig frankert pakkelapp. Les mer under rubrikken «Reklamasjon og garanti».

Dersom varen veier mer enn 35 kg eller overstiger andre av Postens maksimumsmål, så ta kontakt med vårt kundesenter for nærmere instruksjoner.

Husk å legge ved kjøpsbevis eller annen dokumentasjon på at varen er kjøpt hos oss. Oppgi også navn og adresse samt kontonummer for eventuell tilbakebetaling, alternativt fakturainformasjon.

Send returen til:

Clas Ohlson AS
Att: Kundesenter
Postboks 485 Sentrum
0105 Oslo.

Du kan også returnere til en av våre butikker. Husk da å ta med gyldig kjøpsbevis, som ekspedisjonsnota, kassekvittering eller faktura. Du kan ikke sende returer direkte til en butikk.

Tilbakebetaling til bedriftskunde som returnerer via post

Tilbakebetaling ved betaling med betalingskort foretas til bankkonto. Tilbakebetalingen ved godkjent retur skal som regel skje innen 14 dager etter at returen er mottatt.

Tilbakebetaling til bedriftskunde som returnerer i en av våre butikker

Tilbakebetaling ved retur direkte til våre butikker skjer umiddelbart dersom returen er berettiget. Ved godkjent retur skal som regel kreditnotaen sendes ut innen 14 dager etter at returen er mottatt.

Ved retur av visse multimedieprodukter forbeholder vi oss retten til å kontrollere varen før penger betales tilbake.

Tilbakebetaling Billie

Hvis du har returnert et fakturakjøp hos Billie:

- Hvis du har betalt fakturaen: Billie vil automatisk refundere det nåværende beløpet til kontoen den opprinnelige fakturaen ble betalt fra. Hvis du har spørsmål om refusjonen, kan du kontakte info@billie.io.
- Hvis du ikke har betalt fakturaen: Du vil motta en kredittfaktura utstedt på samme måte som den opprinnelige fakturaen, tilsvarende returbeløpet. Trekk fra kredittbeløpet når du betaler fakturaen og betal eventuelt gjenværende beløp. Oppgi fakturaens OCR-nummer når du betaler.

[Til toppen](#)

Reklamasjon og garanti

Garantiene som oppgis i vår nettbutikk gjelder kun i Norge

Dersom ikke annet angis har du alltid 2 års garanti på produkter du kjøper av oss. Garantien omfatter material- og fabrikasjonsfeil. Clas Ohlson gir 2 års garanti på alle lyskilder som inneholder elektronikk, dvs. LED og lavenergipærer. Kassekvittering, ordrebekreftelse eller annet gyldig kjøpsbevis skal medfølge ved reklamasjon.

Lever inn den defekte eller feil leverte varen til valgfri Clas Ohlson butikk eller send den, sammen med en tydelig forklaring av feilen, inn til:

Clas Ohlson AS
Kundesenter
Postboks 485 Sentrum
0105 Oslo

Har du spørsmål om vår garanti, kontakt oss gjerne på tlf: 23 21 40 00 eller send e-post til: [**kundesenter@clasohlson.no**](mailto:kundesenter@clasohlson.no)

Unntak: Vår garanti dekker ikke forbruksvarer som oppladbare batterier, øvrige lyspærer foruten LED eller lavenergipærer. Garantien gjelder ikke feil som skyldes at varen ikke er brukt i henhold til brukerveiledningen, har vært utsatt for unormal bruk eller vanskjøtsel, elektriske overspenninger fra lyn, eller at den har blitt bygget om eller endret. Garantien gjelder heller ikke produkt som åpenbart har blitt brukt på en måte som overskrider bruksområdet, f.eks. profesjonelt bruk av produkt som ikke er ment for det. Datafiler som er blitt lagret på lagringsmedia dekkes ikke av garantien, Clas Ohlson står ikke ansvarlig for tapt data/tapte filer ved reklamasjon av lagringsmedia som f.eks. harddisker, MP3-spillere, mobiltelefoner, minnekort etc.

Ved reklamasjon eller heving av kjøpet grunnet forsinket levering blir pengene refundert med samme betalingsmåte som kjøpet ble gjort med, pengene blir refundert når Clas Ohlson har mottatt varene i retur, dog senest 14 dager fra varslingsdato.

Dersom dette er ønskelig ber vi deg om å ta kontakt med vårt kundesenter per e-post: [**kundesenter@clasohlson.no**](mailto:kundesenter@clasohlson.no), eller på telefon 23 21 40 00.

Til toppen

Rett til reparasjon (Right to Repair)

Hos Clas Ohlson ønsker vi å gjøre det enkelt å reparere produkter i stedet for å bytte dem ut. For produkter av eget merke i vårt sortiment som omfattes av EU-direktivet Right to Repair, tilbyr vi reparasjon i samsvar med gjeldende lovgivning.

Hvis et produkt som omfattes av direktivet går i stykker og dekkes av garanti eller reklamasjonsrett, forsøker vi i første omgang å reparere det, så langt det er mulig og rimelig. Hvis det ikke lar seg reparere, kan du i stedet få et nytt produkt, prisavslag eller pengene tilbake.

Også etter at garanti eller reklamasjonsrett har utløpt, kan du i mange tilfeller få hjelp med reparasjon mot en kostnad. Før vi fullfører en reparasjon, vil du alltid få et kostnadsoverslag.

For de produktene i vårt sortiment som omfattes av gjeldende lovgivning, er reservedeler og reparasjonsinformasjon tilgjengelig over en lengre periode, så langt det er rimelig og mulig, for å forlenge produktenes levetid.

Feilleveringer eller transportskader

Skulle vi levere feil antall eller feil vare, så ber vi deg kontakte oss så snart som mulig, slik at vi kan rette opp feilen. Send inn din retur- eller ekspedisjonsnota med opplysning om feilen, og legg ved evt. feil levert vare i originalforpakning. Dersom varen er transportskadet ved mottak, ber vi deg først ta kontakt med utleveringssted/transportør for å melde skaden.

[Til toppen](#)

Eksport

Vi tar ikke imot bestillinger til land utenfor Skandinavia. Ved levering utenfor Norge, velg svensk nettbutikk.

[Til toppen](#)

CE-merking og godkjenninger

CE-merking på produkter innebærer at produsent går god for at produktet tilfredsstillers EUs krav til produktsikkerhet. Visse produkter krever i tillegg en typegodkjenning. Clas Ohlson garanterer at alle våre produkter tilfredsstillers gjeldende krav for bruk i Norge.

[Til toppen](#)

Installasjon av el-materiell

Alt 230 volt elektrisk materiell for fast installasjon skal installeres av autorisert elektriker. Dette omfatter bl.a. brytere, dimmerbrytere, uttak, passdeler, elektriske ledninger og lysarmaturer. Feilaktig montering kan innebære fare for liv og helse. Vi påtar oss ikke noe ansvar ved feilkobling av slik utstyr.

[Til toppen](#)

Retur av EE-avfall

I henhold til WEEE-direktivet skal alle som selger elektriske og elektroniske produkter ta hånd om dem på en miljøriktig måte. For å tilfredsstille dette er Clas Ohlson AS tilsluttet EI-Retur, Renas og Batteriretur. EE-avfall må ikke blandes med annet avfall. Vi tar i alle butikker i mot EE-avfall av samme type som vi selv tilbyr, uavhengig av hvor det er kjøpt (gjelder kun fra privat husholdning).

Du kan også sende tilbake elektronisk avfall via RENAS uten ekstra kostnad. Der kan du bestille en returseddel som du deretter fyller ut og sender inn sammen med produktet via Posten. Produktet blir da gjenvunnet av RENAS. Les mer på [RENAS](#).

[Til toppen](#)

Personvern

Clas Ohlson AS er ansvarlig for de personopplysninger du har gitt oss når du registrerer deg for å handle online eller gjennom telefon eller brev. Da godtar du også at Clas Ohlson kan bruke disse opplysningene til å fullføre våre forpliktelser ovenfor deg, og gi deg best mulig service. Opplysningene kan også benyttes til markedsføring, for eksempel til utsendelse av katalog eller tilbud. Vil du gjøre noen endringer av opplysningene, kan du logge inn og endre din profil i vår nettbutikk, eller du kan kontakte vårt kundesenter for hjelp.

Hvis du vil vite mer om vår håndtering av personopplysninger, er det beskrevet i vår [Personvernerklæring](#)

[Til toppen](#)

Firmaopplysninger

Postadresse:

Clas Ohlson AS,
Postboks 485 Sentrum,
0105 Oslo
Telefon: 23 21 40 05
Fax: 23 21 40 80
E-post: kundesenter@clasohlson.no
Org. nr.: NO 937402198 MVA

Hovedkontor:

Clas Ohlson AB,
Clas Ohlsons väg,
793 41 Insjön, Sverige

Vi tar forbehold om tekst- og bildefeil i vår nettbutikk, våre kataloger samt reklameutsendelser. All tekst, grafisk design, logoer, bilder etc. tilhører Clas Ohlson AS og får ikke kopieres.

Ansvar

Clas Ohlson står til ansvar for skader ovenfor deg som dekkes av Clas Ohlsons forsikring, under forutsetning av at forsikringselskapet i tilfellet samtykker at utbetaling skjer. Utenom slike feil og skader er avsvaret begrenset til et høyeste beløp som utgjør innkjøpspris for den aktuelle artikkelen eller de aktuelle artiklene. Clas Ohlson står ikke til ansvar for indirekte skader. (Ovennevnte skal ikke tolkes slik at det begrenser Clas Ohlsons ansvar i henhold til produktansvarsloven)

Force majeure

Ved hendelser av force majeure som f.eks. streik, transportstopp, import- og eksportforbud, sykdom hos personell eller andre omstendigheter utenfor Clas Ohlsons kontroll, kan det forekomme at Clas Ohlson ikke kan oppfylle sine forpliktelser nevnt i disse vilkårene under den tid force majeure råder. Dersom force majeure råder i mer enn to måneder og Clas Ohlsons forpliktelser som en følge ikke oppfylles i mer enn 2 måneder har du og/eller Clas Ohlson rett til å heve avtalen uten sanksjoner.

Opphavsrett

Innholdet på denne nettsiden er opphavsrettbeskyttet og tilhører Clas Ohlson AS. Informasjonen på denne nettsiden, inklusive men ikke begrenset til stillbilder, bevegelige bilder, lyd samt tekst og design kan ikke, med unntak for privat bruk eller ved forhåndstillatelse, kopieres, reproduseres, forandres, overføres eller lagret i noen form overhodet. Å endre innholdet på denne nettsiden er forbudt.

Varemerke

De kjennetegn som finnes på denne nettsiden tilhører Clas Ohlson AS. Det er ikke tillatt å anvende Clas Ohlsons varemerke og kjennetegn, verken i papirform, digitalt eller i annet medium.

Øvrig

Informasjonen på denne nettsiden kan inneholde tekniske eller typografiske feil. Kontakt gjerne kundesenteret for å melde eventuelle tekniske eller typografiske feil.

[Til toppen](#)

Kundeservice	Min konto	Om	Aktuelt	Våre selskaper
Ofte stilte spørsmål	Login/Registrer	Om oss	Rengjøring	Batteriexperten
Kontakt oss	Glemt passordet?	Presse	Griller	Teknikkdeler
Tilgjengelighet	Mine sider	Bærekraft	Høytrykkspylere	Phonelife
Kjøpsvilkår	Min ordrehistorikk	Karriere	Robotgressklippere	Teknikmagasinet

[Retur / reklamasjon](#)

[EE-avfall](#)

[Cookie policy](#)

[Leveringsalternativ](#)

[Solcellebelysning](#)



[Kundeservice](#)

[Min konto](#)

[Om](#)

[Aktuelt](#)

[Våre selskaper](#)

Finn din butikk

[SE](#) [NO](#) [FI](#)



 **Clas Ohlson**

[Privacy statement](#) | [Medlemsvilkår](#) | [Kjøpsvilkår](#) | [For privatpersoner](#)

Endre til priser inkl. moms

