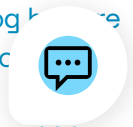




Hva ser du etter i dag? ✕

 [Hjem](#)
[Alt innen Hjem](#)
[Baderom](#)

- [Dekke og servere](#)
- [Innredning](#)
- [Kjøkkenmaskiner](#)
- [Kontor](#)
- [Kropp og velvære](#)
- [Kunst](#)
- [Oppbevaring og organisering](#)
- [Sesong](#)
- [Tilbehør og hjelpemidler](#)
- [Tilberede og oppbevare mat](#)
- [Vaske og rydde](#)
- [Vaskerom](#)
- [Elektro](#)
- [Alt innen Elektro](#)
- [12 V & elektronikktilbehør](#)
- [Alarm og sikkerhet](#)
- [Batterier og ladere](#)
- [Elektroinstallasjon](#)
- [Grenuttak og skjøteledninger](#)
- [Hjemmeautomasjon](#)
- [Kabler](#)
- [Klima og Varme](#)
- [Lamper og belysning](#)
- [Lommelykter og hodelykter](#)
- [Lyspærer og -rør](#)
- [Måleinstrumenter & strømmålere](#)
- [Termometre og værstasjoner](#)
- [Timere og klokke](#)
- [Ventilasjon](#)
- [Fritid](#)
- [Alt innen Fritid](#)
- [Baby og barn](#)
- [Droner og tilbehør](#)



Dyrking
Friluftsliv og camping
Hagemaskiner
Hageredskap
Kjæledyrutstyr
Leker og spill
Reise
Sport og utendørsaktivitet
Sykler og elkjøretøy
Utemiljø
Vanning
Jernvare
Alt innen Jernvare
Arbeidsklær og verneutstyr
Beslag og opphengning
Bilpleie og biltilbehør
Byggbeslag
Elektroverktøy og maskiner
Fyring og feiing
Hjul
Håndverktøy og redskap
Låser og sikkerhet
Male og tapetsere
Oppbevaring for bod og garasje
Skrue og spiker
Teip og kjemikalier
Trykkluft
Vann og avløp
Verktøytilbehør
Multimedia
Alt innen Multimedia
Blekkpatroner og tonere
Brukt elektronikk
Datamaskiner og datautstyr
Gaming og spilltilbehør
Hodetelefoner
Høytalere og lyd
Kamera og tilbehør
Lagringsmedia
Mobildeksler
Mobiler og tilbehør
Mobilladere og -kabler
Musikkinstrumenter og studio
Nettbrett og tilbehør
Nettverk
Podcast, streaming og vlog
Skjermbeskytter
Skriver- og fotopapir
Skrivere og skannere
Smartklokker og wearables
TV-tilbehør
Reservedeler

[Outlet](#)[Finn butikk](#)[% On sale](#)[Nyheter](#)[Bestselgere](#)[Klubbpriser](#)[Reservedeler](#)[Spor pakker](#)[Bedriftskunde](#)[Våre tjenester](#)[Logg inn/Bli medlem](#)[Forside](#) > [Kjøpsvilkår](#)

Kjøpsvilkår

[Bestilling](#)[Kundeservice og tilgjengelighet](#)[Priser](#)[Betalingsalternativ](#)[Leveringstider, transport og fraktkostnader](#)[Svalbard og Jan Mayen](#)[Angrerett og åpent kjøp](#)[Reklamasjon og garanti](#)[Feilleveringer eller transportskader](#)[Eksport](#)[CE-merking og godkjenninger](#)[Installasjon av el-materiell](#)[Retur av EE-avfall](#)[Personvern](#)[Firmaopplysninger](#)[Klikk & Hent](#)

Kjøpsvilkår

Clas Ohlson AS har som mål å gi den beste service til alle våre kunder. For at du skal kjenne deg trygg når du handler hos oss, så har vi utarbeidet følgende kjøpsvilkår. Ved å bestille hos oss godtar du disse vilkårene.

Bestilling

Clas Ohlson AS er sertifisert med Trygg e-handels krav.

Hos Clas Ohlson kan du handle i butikk eller bestille varer direkte fra vår nettbutikk. Du kan også sende e-post, eller ringe inn din bestilling:

E-post: kundesenter@clasohlson.no. Her mottar du personlig svar senest innen 48 timer.

Tlf: 23 21 40 00.

Kundesenteret holder åpent:

Hverdager: 9-18

Lørdag: Stengt

Vi har intet minimumsbeløp ved bestilling. Vi reserverer oss mot å være utsolgt og forbeholder oss retten til løpende å gjøre produktendringer og forbedringer. Skulle noen av varene du har bestilt være utsolgt, så legger vi kanskje ved en likeverdig erstatningsvare i stedet. Om du ikke skulle være fornøyd med erstatningsvaren, så har du full returrett og får pengene dine tilbake for varen, pluss returfrakten. Beløpet tilbakebetales innen opp til 90 dager.

Bestillinger som gjøres i annen persons navn uten dennes godkjenning, eller som på annen måte påfører Clas Ohlson økonomisk eller annen skade, vil bli politianmeldt. For å handle i vår nettbutikk må du ha fylt 18 år, eller ha godkjenning fra foresatt (foresatt kan sende godkjenning til kundesenter@clasohlson.no)

[Til toppen](#)

Kundeservice og tilgjengelighet

Ta kontakt med kundesenteret vårt:

Telefon: +47 23 21 40 00

E-post: kundesenter@clasohlson.no

Kundeservice Bedrift

E-post: clasoffice@clasohlson.no

Du mottar svar innen 48 timer.

Kundesenterets åpningstider:

Hverdager 09.00-18.00

Lørdager Stengt

Vår postadresse:

Clas Ohlson AS

Kundesenter

Postboks 485 Sentrum

0105 Oslo

Hovedkontor:

Clas Ohlson AB

Clas Ohlsons väg

793 41 Insjön

Sverige

[Til toppen](#)

Priser

For produkter som inngår i ulike kampanjer så gjelder prisene i aktuell kampanjeperiode. På reservedeler, tilbehør og et begrenset antall multimedieprodukter så kan prisene endres oftere grunnet endrede innkjøpspriser og/eller andre endringer utenfor Clas Ohlsons kontroll. Prisene er i norske kroner og inkluderer MVA (25 % på alt utenom næringsmidler). På nettsiden har du mulighet til å velge om du ønsker å se prisene med eller uten MVA.

Vi reserverer oss mot prisfeil og prisendringer grunnet endret MVA, unormalt store forandringer i valutaen eller innkjøpsprisene. Ved åpenbart feilaktig prissatte varer forbeholder Clas Ohlson seg retten til å annullere ordren.

[Til toppen](#)

Betalingsalternativer

I butikk

I Clas Ohlsons butikker kan du betale med Visa, Master Card, Visa Electron, Maestro og American Express

Kontant

Kontant betaling kan gjøres med norske kroner.

Gavekort, tilbakebetalingskort og tilgodekort

Clas Ohlson selger elektroniske gavekort som kan lades med ønsket beløp. Lignende kort brukes som tilgode- eller tilbakebetalingskort. Alle disse kortene kan brukes i alle Clas Ohlsons butikker, uavhengig av land, men ikke i nettbutikken.

Bedriftsfaktura

Som bedriftskunde kan dere søke om fakturakonto hos oss. Kredittvurdering vil bli foretatt av private foretak. Offentlige etater blir automatisk godkjent etter søknad. Etter å ha blitt godkjent mottar dere en bekreftelse per e-post, og dere kan handle i nettbutikken mot faktura ved å logge inn med e-postadressen dere er registrert med, per telefon til vårt kundesenter eller i våre butikker ved fremvisning av legitimasjon og Clas Office-kort. Etter kjøp får dere en spesifisert faktura. Som standard får offentlige etater 45 dagers betalingsfrist og private foretak 30 dagers betalingsfrist. Samlefactura med 15 dagers betalingsfrist tilbys på forespørsel, og enkeltfakturaer kan om ønskelig sendes i EHF-format eller per e-post i PDF. Dersom fakturaen ikke betales innen forfall sendes det ut en betalingspåminnelse, og om heller ikke denne betales, går fakturaen til inkasso. Merk at fakturakjøp gjort som privatperson ikke kan konverteres til bedriftsfaktura.

På nett

Klarna

I samarbeid med Klarna Bank AB tilbyr vi fakturabetaling, delbetaling og kortbetaling for privatpersoner og bedrifter. Ordrebekreftelse og faktura/betalingsbekreftelse fra Klarna vil bli sendt til din e-postadresse når pakken din sendes fra oss. Betalingsfristen for privatfakturaer er 30 dager. For komplette vilkår, se [Klarna.no](https://www.klarna.no).

Klarna Checkout

Clas Ohlson bruker Klarna Checkout. Klarna Checkout vil automatisk hente frem enkelte opplysninger om deg så snart du er identifisert. Opplysningene du vil måtte legge inn selv vil kunne variere fra person til person eller fra kjøp til kjøp. Kredittsjekk gjennomføres kun når det er nødvendig, avhengig av betalingsmåten du velger. Kredittsjekk gjennomført av Klarna påvirker ikke din kredittverdighet og er ikke synlig for andre som innhenter kredittinformasjon om deg, for eksempel banker. Hvis Klarna kan identifisere deg, viser Klarna Checkout de betalingsmåtene som er tilgjengelige for deg. Faktura er forhåndsvalgt, men du kan naturligvis velge et av de andre alternativene istedenfor.

For å sørge for at dine kortopplysninger er sikre når du handler hos Clas Ohlson, sendes all informasjon kryptert med SSL (Secure Socket Layer) via en sikker forbindelse. Ingen uautoriserte personer kan se dine kortdetaljer. Clas Ohlson samarbeider med Klarna for å kontrollere at kortet du benytter er gyldig. Dine kortopplysninger behandles i samsvar med den internasjonale sikkerhetsstandard PCI DSS. Hvis du betaler med VISA eller Mastercard, brukes Bank-ID for verifisering. Clas Ohlson lagrer aldri dine kortdetaljer. Alle kortdetaljer blir alltid sendt sikkert fra din nettleser til Klarna.

For å se informasjon om din betaling eller dine fakturaer, se [Klarnas nettsider](#).

Vipps

Vi støtter betaling med Vipps i nettbutikken vår via Klarna Checkout. Klarna er ikke involvert i selve betalingen og dine personopplysninger håndteres mellom deg og Vipps i samsvar med gjeldende lover. Se Vipps' [Vipps' personvernerklæring](#) for flere detaljer. Du kan også [Vipps' kundeservice](#) via denne lenken.

Bedriftsfaktura

Som bedriftskunde kan dere søke om fakturakonto hos oss. Kredittvurdering vil bli foretatt av private foretak. Offentlige etater blir automatisk godkjent etter søknad. Etter å ha blitt godkjent mottar dere en bekreftelse per e-post, og dere kan handle i nettbutikken mot faktura ved å logge inn med e-postadressen dere er registrert med, per telefon til vårt kundesenter eller i våre butikker ved fremvisning av legitimasjon og Clas Office-kort. Etter kjøp får dere en spesifisert faktura. Som standard får offentlige etater 45 dagers betalingsfrist og private foretak 30 dagers betalingsfrist. Samlefactura med 15 dagers betalingsfrist tilbys på forespørsel, og enkeltfakturaer kan om ønskelig sendes i EHF-format eller per e-post i PDF. Dersom fakturaen ikke betales innen forfall sendes det ut en betalingspåminnelse, og om heller ikke denne betales, går fakturaen til inkasso.

Merk at fakturakjøp gjort som privatperson ikke kan konverteres til bedriftsfaktura.

Kundesenter

Privatfaktura

Dersom du bestiller per telefon, brev eller e-post, kan du også betale via privatfaktura gjennom vårt samarbeid med Klarna. Fullt personnummer må da oppgis ved bestilling. Fakturaen må betales innen 14 dager etter at pakken har blitt sendt fra oss. Fakturaen sendes direkte fra Klarna – den kommer per e-post dersom du er registrert med e-postadresse hos oss, og ellers per post til din betalingsadresse. Ved uteblitt betaling vil et forsinkelsesgebyr og renter bli fakturert fra Klarna. Kredittsjekk gjennomføres med kjøp, og du vil bli varslet dersom kreditt ikke kan innvilges. Spørsmål rundt årsaken til at kjøpet avvises må rettes Klarnas support, da disse opplysningene ikke er tilgjengelig for våre kundebehandlere.

Personopplysninger håndteres i samsvar med gjeldende lovverk. Se Klarnas personvernerklæring for flere detaljer: <https://www.klarna.com/no/personvern/>. Du kan også kontakte Klarnas kundeservice på 21 01 89 91 eller ved å logge inn på <https://www.klarna.com/no/kundeservice/>.

[Til toppen](#)

Leveringstider, transport og fraktkostnader

Fri frakt gjelder ved kjøp over kr. 999,- og gjelder postpakke til utleveringssted, hjemlevering med Instabox og ved Klikk&Hent.

Fri frakt gjelder ikke hjemlevering med Bring, bedriftspakke eller tunggods.

Se leveringsmåter under for å se hvilken transportør som benyttes.

Transportmåter

Klimasmart levering med Instabox, der bilene som leverer pakken din til et valgfritt Instabox-skap bruker fossilfritt drivstoff (hovedsakelig HVO 100). Pakkene leveres mandag til lørdag (utenom offentlige fridager). Fraktkostnaden er 69 kr. Vær obs på at store pakker som ikke får plass i Instabox pakkeskap istedenfor vil bli fossilfritt levert til din adresse. Identifisering med BankID kan i visse tilfeller være påkrevd ved henting av pakke.

Levering med Instabox i Oslo, Akershus og Lier i Buskerud, din ordre leveres hjem til din adresse på kveldstid.

Frakt med Bring. Besøk Brings hjemmeside, www.bring.no for oppdaterte leveringstider og for å spore din ordre. Pris fra 49 kroner.

Clas Ohlson Norge håndterer ordre til norske adresser (inkludert Svalbard og Jan Mayen). Dersom du ønsker å bestille til andre nordiske land må bestillingen gjøres via vår [svenske nettbutikk](#).

Klikk&Hent

Klikk & Hent – hvordan bestiller jeg?

For å bestille med Klikk&Hent legger du varene du ønsker i handlekurven. Sjekk gjerne tilgjengelighet i din lokale Clas Ohlson-butikk underveis – så lenge du får «Finnes på lager», kan varen bestilles med Klikk&Hent. Når du har funnet alt du vil ha, går du til kassen og velger «Hente i butikk». Skriv inn ditt postnummer eller by/sted, så hjelper vi deg med å finne en butikk som har varene tilgjengelig. Etter å ha valgt butikk legger du inn din kontaktinformasjon og velger betalingsmåte. Dersom du vet at noen andre skal hente for deg, kan du legge inn vedkommendes navn i C/O-feltet, og oppgi deres mobilnummer istedenfor ditt eget. Du får en e-post med bekreftelse når ordren er registrert, og butikken vil deretter begynne å klargjøre det du har bestilt. Dette gjøres innen 30 minutter i butikkens åpningstid, og de sender ut SMS når ordren er klar. Da er det bare å komme og hente. Husk at du må vise frem ordrenummer og gyldig legitimasjon ved henting!

Klikk & Hent – hvor lenge blir min bestilling liggende?

Normalt er hentefristen 7 dager fra du får hentemeldingen. Om du ikke har hentet varene innen 7 dager, vil butikken ta kontakt med deg for å avtale nærmere, og du vil da også kunne kansellere, om du skulle ønske det. Vi tar betalt for varene når ordren er klar til henting, og hvis du har valgt faktura fra Klarna, er det viktig at du betaler denne til forfall, selv om du eventuelt henter varene senere.

Klikk & Hent – kan andre hente for meg?

Hvis du sitter i karantene, eller av andre grunner ikke har mulighet til å komme, kan du sende noen i ditt sted. Du trenger ikke varsle om dette, men vedkommende må vite hvem de skal hente for, ha ordrenummeret og vise frem sin egen legitimasjon. Normal hentefrist er 14 dager slik at både handling og henting skal bli en stressfri affære.

Klikk & Hent – hvordan bestiller jeg hvis varen ikke finnes i min lokale butikk?

Varer som ikke finnes på lager i din lokale butikk kan normalt bestilles inn manuelt, med en leveringstid på cirka 5 virkedager. Kontakt vårt kundesenter via chat eller på kundesenter@clasohlson.no for å registrere en slik bestilling.

Hvordan kansellerer jeg?

Kontakt vårt kundesenter på kundesenter@clasohlson.no. For ordre som er sendt fra vårt sentrallager forutsetter muligheten til å kansellere at ordren ikke har kommet for langt i pakkeprosessen, så ta kontakt så snart som mulig dersom du angrep på bestillingen.

Kan jeg endre leveringsmåte?

Det er ikke mulig å endre leveringsmåte, så da må eventuelt ordren kanselleres og ny ordre registreres. Kontakt vårt kundesenter på kundesenter@clasohlson.no dersom du ønsker å kansellere ordren din.

Til utleveringssted: Postpakke

Levering gjøres med Bring og leveres til ditt nærmeste postkontor/post i butikk. Normalt leveres din pakke til ditt utleveringssted innen 2–7 arbeidsdager avhengig hvor i landet pakken skal leveres. Under høysesong/kampanjeperioder kan leveringstiden bli noe lengre p.g.a. stor pågang.

Se tilbakebetaling av overstående fraktkostnader under rubrikken «[Angrerett og åpent kjøp](#)». Eventuell avgift for valgt betalingsmetode tilkommer, se mer under rubrikken «[Betalingsalternativ](#)».

Hjemlevering: Bring

Levering skjer på kveldstid (17-21) i sentrale strøk, på dagtid (8-17) i resten av landet og leveres på gateplan. Kontakt Bring (04045) for å finne ut når levering gjøres til ditt postnummer dersom du er usikker.

Normalt leveres din pakke innen 2–7 arbeidsdager. I høysesong/kampanjeperioder kan leveringstiden bli noe lenger grunnet stor ordrepågang. Leveringen varsles per telefon. Dersom ingen er hjemme ved levering, leveres pakken til nærmeste postkontor og man mottar hentelapp i posten. Pakker som er for store til å kunne sendes som postpakke vil måtte sendes med Hjemlevering med Bring. Ettersom slike pakker er for store for utleveringsstedet, vil de returneres til oss uten å bli levert til postkontor.

Se tilbakebetaling av overstående fraktkostnader under rubrikken «**Angrerett og åpent kjøp**». Eventuell avgift for valgt betalingsmetode tilkommer, se mer under rubrikken «**Betalingsalternativ**».

Tunggoods/PALLETT

Veier et enkelt produkt mer enn 35kg leverer Bring, med visse unntak, varene hjem til din gateadresse eller din tomtegrense med PALLETT uten ekstra kostnad.

I tjenesten inngår ett leveringsforsøk til mottakeren om mottakeren er en bedrift. Et andre forsøk skjer automatisk med et tillegg på 31,- per kolli. Er mottakeren en privatperson skjer forhåndsmelding og levering til gateplan eller tomtegrense. Leveringen vil skje til avtalt tid på dagtid. Tiden for leveranse er en avtale mellom transportør og kunde.

Om mottakeren ikke er til stede leveres hentemelding for godset og finnes å hente på nærmeste terminal opp til 14 dager etter ankomstdagen. Mottakeren kan på forespørsel få godset utkjørt igjen og debiteres etter Brings satser.

Bedriftspakke: Bedriftspakke «dør-til-dør»

Levering skjer med Bring Parcels og normal leveringstid er 2–7 arbeidsdager. NB. Til visse områder er leveringstiden lengre, sjekk transportørens nettsider. Tenk på å registrere din bestilling slik at Bring oppfatter deg som en bedrift. Mottakeren må ha et firmanavn og leveringsadressen må være en gateadresse. Bedriftspakker leveres ikke til postbokser eller til privatpersoners adresser. Pallelast leveres på gateplan på kai eller lasterampe.

Se tilbakebetaling av overstående fraktkostnader under rubrikken «**Angrerett og åpent kjøp**». Ved forsinket levering har du rett til å heve kjøpet, for mer informasjon bes du om å kontakte vårt kundesenter per e-post: kundesenter@clasohlson.no eller på telefon 23 21 40 00

[Til toppen](#)

Svalbard og Jan Mayen

For momsfri handel, må land "Svalbard og Jan Mayen" velges (ikke Norge). Ved bestillinger til Svalbard og Jan Mayen benyttes samme fraktkostnad som postpakke ekskl. MVA. Pakker sendes som flyfrakt og kan derfor ikke overstige 35 kg per bestilling. Dessuten har vi ikke mulighet til å levere farlig gods til Svalbard og Jan Mayen.

Leveringsalternativ begrenser seg til vanlig servicepakke og sendes med Bring Parcels. Ved bedriftsbestilling vil bedriftspakke «dør-til-dør» være mulig, med samme begrensninger angående vekt og farlig gods. Pris for bedriftspakke er fra 143,20 ekskl. MVA.

Ved bestilling må det påberegnes 2–4 dager ekstra leveringstid i henhold til tidligere oppgitte leveringstider under de forskjellige leveringsalternativene.

Alle bestillinger til Svalbard og Jan Mayen på betales med kredittkort eller faktura.

Ikke mottatt levering eller u-utløst pakke

Ved ikke mottatt levering eller u-utløst pakke returneres din pakke til Clas Ohlson.

[Til toppen](#)

Angrerett og åpent kjøp

Ved spørsmål om angrerett, bes du kontakte vårt kundesenter per e-post: kundesenter@clasohlson.no, eller på telefon 23 21 40 00

I henhold til angrerettloven (Lov om opplysningsplikt og angrerett ved fjernsalg og salg utenom faste forretningslokaler av 2014 nr. 27) har du som forbruker rett til å angre ditt kjøp innen 14 dager etter at du mottok varene. Clas Ohlson gir deg utvidet angrerett og åpent kjøp innen 365 dager. Disse vilkårene gjelder både ved distansehandel og ved handel i våre butikker. Dersom du vil benytte deg av angreretten, må du gi selger beskjed så snart som mulig og senest innen den dagen fristen går ut. Vær obs på at du må sende varen i retur innen 14 dager etter at du har meldt ifra om at du ønsker å benytte deg av angreretten. Returner varen i butikk, gå til våre [retursider](#) eller bruk returnotaen dersom du fikk en slik i pakken din. Du kan også laste ned en returnota [her](#).

Du har også rett til å heve kjøpet grunnet forsinket levering.

Vi påberoper oss retten til å kunne avvise en retur dersom varen ikke er i tilnærmet samme stand som ved kjøp, eller den på annet vis ikke oppfyller betingelsene for retur.

Undersøkelse av varen og returen

Angreretten skal gi deg mulighet til å undersøke varen forsiktig før du bestemmer om du vil beholde varen. Det kan bli nødvendig å åpne deler av innpakningen for å undersøke varens art, egenskaper og funksjon. Retten til å undersøke varen er begrenset og kan sammenlignes med den undersøkelsen du kan foreta hvis du kjøper varer i en butikk.

Dersom din bruk og undersøkelsen av varen går utover hva som er forsvarlig og nødvendig, er det mulig at du må betale kompensasjon til oss for at varen har mistet verdi. Du mister imidlertid ikke angreretten selv om du har gått utover undersøkelsesretten, eller begynt å bruke varen på vanlig måte så lenge du angre innen angrefristen. Alt tilbehør, som bruksanvisning, fjernkontroll eller batterier, skal medfølge ved retur.

Husk å legge ved kjøpsbevis eller annen dokumentasjon på at varen er kjøpt hos oss. Oppgi også navn og adresse samt kontonummer for eventuell tilbakebetaling.

Retur i butikk

Gå til våre [retursider](#) for å lese mer om hvordan du kan returnere og reklamere i en av våre butikker, samt finne ut hvor din nærmeste butikk er. Husk å ta med deg et gyldig kjøpsbevis (som kassakvittering, digital kvittering eller faktura). Butikken hjelper deg med å håndtere returen.

Du kan ikke sende varer i retur til våre butikker. Kontakt vårt kundesenter dersom du ønsker å returnere varer per post som er kjøpt i butikk.

Retur på nett med digital kvittering

Vi har en enkel prosess for å returnere og reklamere på nett. Gå til våre [retursider](#) for å lese mer om dette.

Ved å oppgi ditt ordrenummer kan du returnere eller reklamere på våre nettsider. Vårt kundesenter tar deretter kontakt med deg og veileder deg videre i returprosessen. Du står selv for risikoen ved en retur til oss, så send originalemballasjen godt pakket i solid ytteremballasje. Se avsnittet «Tilbakebetaling til deg som sender retur per post» lengre ned for informasjon om tilbakebetaling.

Når en vare returneres til oss står du selv for returfrakten. Ved godkjent reklamasjon dekker vi kostnaden for returfrakt. Vi henter ikke ut varer som er returnert i oppkrav.

Retur per post for kjøp gjort før 4. september 2020

Om du ikke vet hva ordrenummeret ditt er, om du har handlet i butikk og vil returnere per post eller om nettkjøpet ditt ble gjennomført før 4. september 2020, kan du ikke benytte returprosessen for digitale kvitteringer. Send en e-post til kundesenter@clasohlson.no der du oppgi hva du vil returnere eller reklamere på. Husk å oppgi årsak og eventuelt feilbeskrivelse. Ved butikkjøp, legg ved kopi av kvittering. Oppgi ditt ordrenummer dersom du har det, samt ditt navn og din postadresse. Vårt kundesenter tar deretter kontakt med deg og veileder deg videre i returprosessen.

Når en vare returneres til oss står du selv for returfrakten. Ved godkjent reklamasjon dekker vi kostnaden for returfrakt. Vi henter ikke ut varer som er returnert i oppkrav.

Retur av stort og uhåndterlig gods

Dersom varen veier mer enn 35 kg eller overstiger andre av Postens maksimumsmål, ber vi om at du tar kontakt med vårt kundesenter for nærmere instruksjoner. Du kan også returnere til en av våre butikker. Se avsnittet «Retur i butikk» for mer informasjon.

Kjøpte du varen på kreditt?

Hvis du inngikk en kredittavtale da du kjøpte varen, faller avtalen bort om du benytter deg av angreretten. Clas Ohlson vil straks gi beskjed til selskapet som har gitt kreditten. Du bør imidlertid selv for sikkerhets skyld ta kontakt med kredittytter for å informere om at du har benyttet deg av angreretten, og få bekreftet at avtalen er opphørt.

Tilbakebetaling til deg som sender retur per post

Dersom du skal ha penger tilbake etter en retur via post, betales beløpet fortrinnsvis tilbake via det betalingsmiddelet du opprinnelig benyttet. Om du har valgt betaling per faktura, blir denne slettet, og eventuelt innbetalt beløp tilbakebetales fra Klarna. Ved tilbakebetaling for varer som ikke er kjøpt på nett eller som har vært betalt for per oppkrav betales beløpet inn på din bankkonto. Vær derfor nøye med å oppgi korrekt kontonummer, samt navn og adresse på returnotaen. Tilbakebetalingen skjer så raskt som mulig og normalt innen 14 dager etter vi har mottatt og verifisert din retur.

Dersom tilbakebetalingen vil bli gjennomført på en annen måte enn den opprinnelige betalingen vil vi ta kontakt med deg.

Vi betaler ikke ut retursummen før varen har kommet oss i hende.

Tilbakebetaling til deg som returnerer i butikk

Ved retur av nettkjøp i butikk tilbakebetales kjøpesummen så langt det er mulig på samme måte som betalingen ble gjennomført. Dette skjer så snart returen er behandlet i våre systemer, og du vil motta en bekreftelse så snart tilbakebetalingen er registrert.

[Til toppen](#)

Reklamasjon og garanti

Garantiene som oppgis i vår nettbutikk gjelder kun i Norge

Dersom ikke annet angis har du alltid 2 års garanti på produkter du kjøper av oss. Garantien omfatter material- og fabrikkasjonsfeil. Clas Ohlson gir 2 års garanti på alle lyskilder som inneholder elektronikk, d.v.s LED og lavenergipærer. Kassekvittering, ekspedisjonsnota eller annet gyldig kjøpsbevis skal medfølge ved reklamasjon.

Lever inn den defekte eller feil leverte varen til valgfri Clas Ohlson butikk eller kontakt vårt kundesenter via retursidene våre eller på kundesenter@clasohlson.no. Husk å oppgi feilbeskrivelse. Ved mottak vil varen bli undersøkt, og eventuelt reparert/erstattet. Dersom det ikke er noen feil på varen eller det kan påvises at feilen skyldes feil bruk av produktet, forbeholder vi oss retten til å avvise reklamasjonen. Du vil da bli informert om dette, og kan velge mellom å få produktet i retur eller få det kassert av oss.

Har du spørsmål om vår garanti, kontakt oss gjerne på tlf: 23 21 40 00 eller send e-post til: kundesenter@clasohlson.no. Vår garanti påvirker ikke de lovfestede rettighetene du har som forbruker gjennom forbrukerkjøpsloven.

I Norge har du alltid 2 eller 5 års reklamasjonsrett, avhengig av hvilken type vare du har kjøpt. For å gjøre det enklere for deg som forbruker, så tar vi på oss ansvaret under hele den garantitiden vi gir. Se mer om dine forbrukerrettigheter på www.forbrukerradet.no. Hvis du er uenig i vår avgjørelse har du anledning til å klage til Forbrukerrådet. Ved tvister følger vi alltid forbrukertvistutvalgets (FTU) avgjørelser.

Unntak: Vår garanti dekker ikke forbruksvarer som oppladbare batterier, øvrige lyspærer foruten LED eller lavenergipærer. Garantien gjelder ikke feil som skyldes at varen ikke er brukt i henhold til brukerveiledningen, har vært utsatt for unormal bruk eller vanskjøtsel, elektriske overspenninger fra lyn, eller at den har blitt bygget om eller endret.

Ved reklamasjon eller heving av kjøpet grunnet forsinket levering blir pengene refundert med samme betalingsmåte som kjøpet ble gjort med, pengene blir refundert når Clas Ohlson har mottatt varene i retur, dog senest 14 dager fra varsling ble gitt.

Dersom dette er ønskelig ber vi deg om å ta kontakt med vårt kundesenter per e-post: kundesenter@clasohlson.no, eller på telefon 23 21 40 00.

[Til toppen](#)

Feilleveringer eller transportskader

Dersom du skulle motta feil varer, feil antall eller transportskadde produkter, bes du kontakte vårt kundesenter på kundesenter@clasohlson.no. Oppgi hva som er feil/skadet/mangler og legg ved bilder av ev. skade/feil. Dersom varen er transportskadet ved mottak, ber vi deg først ta kontakt med utleveringssted/transportør for å melde skaden.

[Til toppen](#)

Eksport

Vi tar ikke i mot bestillinger til land utenfor Skandinavia. Ved levering utenfor Norge, velg svensk nettbutikk.

[Til toppen](#)

CE-merking og godkjenninger

CE-merking på produkter innebærer at produsent går god for at produktet tilfredsstillere EUs krav til produktsikkerhet. Visse produkter krever i tillegg en typegodkjenning. Clas Ohlson garanterer at alle våre produkter tilfredsstillere gjeldende krav for bruk i Norge.

[Til toppen](#)

Installasjon av el-materiell

Alt 230 volt elektrisk materiell for fast installasjon skal installeres av autorisert elektriker. Dette omfatter bl.a. brytere, dimmerbrytere, uttak, passdeler, elektriske ledninger og lysarmaturer. Feilaktig montering kan innebære fare for liv og helse. Vi påtar oss ikke noe ansvar ved feilkobling av slik utstyr.

[Til toppen](#)

Retur av EE-avfall

I henhold til WEEE-direktivet skal alle som selger elektriske og elektroniske produkter ta hånd om dem på en miljøriktig måte. For å tilfredsstille dette er Clas Ohlson AS tilsluttet EI-Retur, Renas og Batteriretur. EE-avfall må ikke blandes med annet avfall. Vi tar i alle butikker i mot EE-avfall av samme type som vi selv tilbyr, uavhengig av hvor det er kjøpt (gjelder kun fra privat husholdning).

Du kan også sende tilbake elektronisk avfall via RENAS uten ekstra kostnad. Der kan du bestille en returseddel som du deretter fyller ut og sender inn sammen med produktet via Posten. Produktet blir da gjenvunnet av RENAS. Les mer på [RENAS](#).

[Til toppen](#)

Personvern

Clas Ohlson AS er ansvarlig for de personopplysninger du har gitt oss når du registrerer deg for å handle online eller gjennom telefon eller brev. Da godtar du også at Clas Ohlson kan bruke disse opplysningene til å fullføre våre forpliktelser ovenfor deg, og gi deg best mulig service. Opplysningene kan også benyttes til markedsføring, for eksempel til utsendelse av katalog eller tilbud. Vil du gjøre noen endringer av opplysningene, kan du logge inn og endre din profil i vår nettbutikk, eller du kan kontakte vårt kundesenter for hjelp.

Hvis du vil vite mer om vår håndtering av personopplysninger, er det beskrevet i vår [Personvernerklæring](#)

[Til toppen](#)

Firmaopplysninger

Postadresse:

Clas Ohlson AS,
Postboks 485 Sentrum,
0105 Oslo

Telefon: 23 21 40 05

Hovedkontor:

Clas Ohlson AB,
Clas Ohlsons väg,
793 41 Insjön, Sverige

E-post: kundesenter@clasohlson.no

Org. nr.: NO 937402198 MVA

Vi tar forbehold om tekst- og bildefeil i vår nettbutikk, våre kataloger samt reklameutsendelser. All tekst, grafisk design, logoer, bilder etc. tilhører Clas Ohlson AS og får ikke kopieres.

Ansvar

Clas Ohlson står til ansvar for skader ovenfor deg som dekkes av Clas Ohlsons forsikring, under forutsetning av at forsikringsselskapet i tilfellet samtykker at utbetaling skjer. Utenom slike feil og skader er avsvaret begrenset til et høyeste beløp som utgjør innkjøpspris for den aktuelle artikkelen eller de aktuelle artiklene. Clas Ohlson står ikke til ansvar for indirekte skader. (Ovennevnte skal ikke tolkes slik at det begrenser Clas Ohlsons ansvar i henhold til produktansvarsloven)

Force majeure

Ved hendelser av force majeure som f.eks. streik, transportstopp, import- og eksportforbud, sykdom hos personell eller andre omstendigheter utenfor Clas Ohlsons kontroll, kan det forekomme at Clas Ohlson ikke kan oppfylle sine forpliktelser nevnt i disse vilkårene under den tid force majeure råder. Dersom force majeure råder i mer enn to måneder og Clas Ohlsons forpliktelser som en følge ikke oppfylles i mer enn 2 måneder har du og/eller Clas Ohlson rett til å heve avtalen uten sanksjoner.

Opphavsrett

Innholdet på denne nettsiden er opphavsrettbeskyttet og tilhører Clas Ohlson AS. Informasjonen på denne nettsiden, inklusive men ikke begrenset til stillbilder, bevegelige bilder, lyd samt tekst og design kan ikke, med unntak for privat bruk eller ved forhåndstillatelse, kopieres, reproduseres, forandres, overføres eller lagret i noen form overhodet. Å endre innholdet på denne nettsiden er forbudt.

Varemerke

De kjennetegn som finnes på denne nettsiden tilhører Clas Ohlson AS. Det er ikke tillatt å anvende Clas Ohlsons varemerke og kjennetegn, verken i papirform, digitalt eller i annet medium.

Øvrig

Informasjonen på denne nettsiden kan inneholde tekniske eller typografiske feil. Kontakt gjerne kundesenteret for å melde eventuelle tekniske eller typografiske feil.

[Til toppen](#)

Kundeservice

Vanlig stilte spørsmål

Kontakt oss

Returpolicy

Kjøpsvilkår

Retur / reklamasjon

Min konto

Login/Registrer

Glemt passordet?

Mine sider

Min ordrehistorikk

Om

Nyhetsrom

Presse

Investorer

Bærekraft

Karriere

Aktuelt

Alt til utemiljøet

Solcellebelysning

Vifte og luftkjøler

Hagemaskiner

Myggfritt



[EE-avfall](#)

[Cookie policy](#)

[Leveringsalternativ](#)

[Kundeservice](#)

[Min konto](#)

[Om](#)

[Aktuelt](#)

Finn din butikk

[SE](#) [NO](#) [FI](#)



[Privacy statement](#) | [Medlemsvilkår](#) | [Kjøpsvilkår](#) | [For bedrifter](#)

Endre til priser ekskl. moms