



799,00¹
×

Hva ser du etter i dag?



- Interiør og dekorasjoner
- Kjøkkenapparater
- Kjøkkenutstyr
- Kontor
- Kropp og velvære
- Matoppbevaring
- Oppbevaring og organisering
- Rengjøring
- Tilbehør og hjelpemidler
- Vaskerom
- Elektro
- Alt innen Elektro
- Batterier og ladere
- Elektroinstallasjon
- Klima og luftkvalitet
- Lamper og belysning
- Lyspærer og -rør
- Smarthjem og hjemmeautomasjon
- Strømfordeling og skjøtekabler
- Strømforsyning og 12 V
- Strømuttak og brytere
- Varmeovner
- Ventilasjon og varmesystem
- Fritid
- Alt innen Fritid
- Baby og barn
- Dyrking
- Friluftsliv
- Hagemas
- Hageredskap
- Hobby- og kunstmateriell
- Kjæledyrutstyr



ing

[Leker og spill](#)
[Reise](#)
[Sport og utendørsaktivitet](#)
[Sykkelutstyr](#)
[Uteplass og terrasse](#)
[Vanning](#)
[Jernvare](#)
[Alt innen Jernvare](#)
[Beslag](#)
[Biltilbehør](#)
[Dør- og vindustilbehør](#)
[Elektroverktøy og maskiner](#)
[Garasje og verksted](#)
[Håndverktøy](#)
[Lim, teip og kjemikalier](#)
[Låser og hjemmesikkerhet](#)
[Maling og overflatebehandling](#)
[Måleinstrumenter](#)
[Skrue og spiker](#)
[Vann og avløp](#)
[Verktøytilbehør](#)
[Multimedia](#)
[Alt innen Multimedia](#)
[Blekkpatroner og tonere](#)
[Datautstyr](#)
[Gaming og spillkonsoller](#)
[Hodetelefoner](#)
[Høytalere og lyd](#)
[Kamera og tilbehør](#)
[Klokker og wearables](#)
[Mobildeksler](#)
[Mobiler og tilbehør](#)
[Mobilladere og -kabler](#)
[Musikkinstrumenter og studio](#)
[Nettbrett og tilbehør](#)
[Nettverk](#)
[Skjermbeskytter](#)
[Skrivere og tilbehør](#)
[TV-tilbehør](#)
[Reservedeler](#)
[Outlet](#)
[🔍 Finn butikk](#)
[% On sale](#)
[📢 Nyheter](#)
[🏆 Klubbpriser](#)
[🔧 Reservedeler](#)
[📦 Spor pakker](#)
[Bedriftskunde](#)
[☰ Våre tjenester](#)
[🔍 Logg inn/Bli medlem](#)

Forside > **Kjøpsvilkår**

Kjøpsvilkår

[Bestilling](#)[Kundeservice og tilgjengelighet](#)[Priser](#)[Betalingsalternativ](#)[Leveringstider, transport og fraktkostnader](#)[Svalbard og Jan Mayen](#)[Angrerett og åpent kjøp](#)[Reklamasjon og garanti](#)[Kjøpsvilkår \(PDF\) for nedlasting](#)[Feilleveringer eller transportskader](#)[Eksport](#)[CE-merking og godkjenninger](#)[Installasjon av el-materiell](#)[Retur av EE-avfall](#)[Personvern](#)[Firmaopplysninger](#)[Klikk & Hent](#)

Kjøpsvilkår

Clas Ohlson AS har som mål å gi den beste service til alle våre kunder. For at du skal kjenne deg trygg når du handler hos oss, så har vi utarbeidet følgende kjøpsvilkår. Ved å bestille hos oss godtar du disse vilkårene.

Bestilling

Clas Ohlson AS er sertifisert med Trygg e-handels krav.

Hos Clas Ohlson kan du handle i butikk eller bestille varer direkte fra vår nettbutikk. Du kan også sende e-post, eller ringe inn din bestilling:

E-post: [**kundesenter@clasohlson.no**](mailto:kundesenter@clasohlson.no). Her mottar du personlig svar senest innen 48 timer.

Tlf: 23 21 40 00.

Kundesenteret holder åpent:

Hverdager: 9-17

Lørdag: Stengt

Vi har intet minimumsbeløp ved bestilling. Vi reserverer oss mot å være utsolgt og forbeholder oss retten til løpende å gjøre produktendringer og forbedringer. Skulle noen av varene du har bestilt være utsolgt, så legger vi kanskje ved en likeverdig erstatningsvare i stedet. Om du ikke skulle være fornøyd med erstatningsvaren, så har du full returrett og får pengene dine tilbake for varen, pluss returfrakten. Beløpet tilbakebetales innen opp til 90 dager.

Bestillinger som gjøres i annen persons navn uten dennes godkjenning, eller som på annen måte påfører Clas Ohlson økonomisk eller annen skade, vil bli politianmeldt. For å handle i vår nettbutikk må du ha fylt 18 år, eller ha godkjenning fra foresatt (foresatt kan sende godkjenning til [**kundesenter@clasohlson.no**](mailto:kundesenter@clasohlson.no))

[Til toppen](#)

Kundeservice og tilgjengelighet

Ta kontakt med kundesenteret vårt:

Telefon: +47 23 21 40 00

E-post: kundesenter@clasohlson.no

Kundeservice Bedrift

E-post: clasoffice@clasohlson.no

Du mottar svar innen 48 timer.

Kundesenterets åpningstider:

Hverdager 09.00-17.00

Lørdager Stengt

Vår postadresse:

Clas Ohlson AS

Kundesenter

Postboks 485 Sentrum

0105 Oslo

Hovedkontor:

Clas Ohlson AB

Clas Ohlsons väg

793 41 Insjön

Sverige

[Til toppen](#)

Priser

For produkter som inngår i ulike kampanjer så gjelder prisene i aktuell kampanjeperiode. På reservedeler, tilbehør og et begrenset antall multimedieprodukter så kan prisene endres oftere grunnet endrede innkjøpspriser og/eller andre endringer utenfor Clas Ohlsons kontroll. Prisene er i norske kroner og inkluderer MVA (25 % på alt utenom næringsmidler). På nettsiden har du mulighet til å velge om du ønsker å se prisene med eller uten MVA.

Vi reserverer oss mot prisfeil og prisendringer grunnet endret MVA, unormalt store forandringer i valutaen eller innkjøpsprisene. Ved åpenbart feilaktig prissatte varer forbeholder Clas Ohlson seg retten til å annullere ordren.

[Til toppen](#)

Betalingsalternativer

I butikk

I Clas Ohlsons butikker kan du betale med Visa, Master Card, Visa Electron, Maestro og American Express

Kontant

Kontant betaling kan gjøres med norske kroner.

Gavekort, tilbakebetalingskort og tilgodekort

Clas Ohlson selger elektroniske gavekort som kan lades med ønsket beløp. Lignende kort brukes som tilgode- eller tilbakebetalingskort. Alle disse kortene kan brukes i alle Clas Ohlsons butikker, uavhengig av land, men ikke i nettbutikken.

Bedriftsfaktura

Som bedriftskunde kan dere søke om fakturakonto hos oss. Kredittvurdering vil bli foretatt av private foretak. Offentlige etater blir automatisk godkjent etter søknad. Etter å ha blitt godkjent mottar dere en bekreftelse per e-post, og dere kan handle i nettbutikken mot faktura ved å logge inn med e-postadressen dere er registrert med, per telefon til vårt kundesenter eller i våre butikker ved fremvisning av legitimasjon og Clas Office-kort. Etter kjøp får dere en spesifisert faktura. Som standard får offentlige etater 45 dagers betalingsfrist og private foretak 30 dagers betalingsfrist. Samlefactura med 15 dagers betalingsfrist tilbys på forespørsel, og enkeltfakturaer kan om ønskelig sendes i EHF-format eller per e-post i PDF. Dersom fakturaen ikke betales innen forfall sendes det ut en betalingspåminnelse, og om heller ikke denne betales, går fakturaen til inkasso. Merk at fakturakjøp gjort som privatperson ikke kan konverteres til bedriftsfaktura.

På nett

Klarna

I samarbeid med Klarna Bank AB tilbyr vi fakturabetaling, delbetaling og kortbetaling for privatpersoner og bedrifter. Ordrebekreftelse og faktura/betalingsbekreftelse fra Klarna vil bli sendt til din e-postadresse når pakken din sendes fra oss. Betalingsfristen for privatfakturaer er 30 dager. For komplette vilkår, se [Klarna.no](https://www.klarna.no).

Kustom Checkout

Clas Ohlson bruker Kustom Checkout for privatkunder og bedriftskunder. Kustom Checkout tilbyr en kasseløsning for å fullføre kjøpet ditt hos Clas Ohlson. Dersom du har lagret opplysningene dine i kontoen din i nettbutikken, eller tidligere har oppgitt dem i Kustom Checkout, fyller Kustom Checkout inn informasjonen automatisk. I kassen blir du omdirigert til en betalingstjenesteleverandør, for eksempel Klarna, der kjøpet fullføres.

For å sikre trygg betaling med kort hos Clas Ohlson, sendes all informasjon kryptert med SSL (Secure Socket Layer). Det betyr at informasjonen sendes via en sikker forbindelse, slik at ingen uvedkommende kan se kortopplysningene dine, og de behandles på en svært sikker måte. Clas Ohlson samarbeider med Kustom, som kontrollerer at kortet er gyldig for kjøp direkte mot banken din. Betalingskortinformasjonen din behandles i henhold til den internasjonale sikkerhetsstandarden PCI DSS. Hvis du betaler med VISA eller Mastercard, kan du også bruke sikkerhetsverktøyet 3D Secure og BankID. Clas Ohlson lagrer aldri kortopplysningene dine. All kortinformasjon sendes alltid på en sikker måte direkte fra nettleseren din via vår betalingsformidler Kustom til den relevante betalingstjenesteleverandøren.

For mer informasjon, se Kustoms [kjøpsvilkår](#) og [personvernerklæring](#) eller besøk <https://www.kustom.co/no/about>.

Vipps

Vi støtter betaling med Vipps i nettbutikken vår via Kustom Checkout. Kustom er ikke involvert i selve betalingen og dine personopplysninger håndteres mellom deg og Vipps i samsvar med gjeldende lover. Se Vipps' [Vipps' personvernerklæring](#) for flere detaljer. Du kan også [Vipps' kundeservice](#) via denne lenken.

Bedriftsfaktura

Som bedriftskunde kan dere søke om fakturakonto hos oss. Kredittvurdering vil bli foretatt av private foretak. Offentlige etater blir automatisk godkjent etter søknad. Etter å ha blitt godkjent mottar dere en bekreftelse per e-post, og dere kan handle i nettbutikken mot faktura ved å logge inn med e-postadressen dere er registrert med, per telefon til vårt kundesenter eller i våre butikker ved fremvisning av legitimasjon

og Clas Office-kort. Etter kjøp får dere en spesifisert faktura. Som standard får offentlige etater 45 dagers betalingsfrist og private foretak 30 dagers betalingsfrist. Samlefactura med 15 dagers betalingsfrist tilbys på forespørsel, og enkeltfakturaer kan om ønskelig sendes i EHF-format eller per e-post i PDF. Dersom fakturaen ikke betales innen forfall sendes det ut en betalingspåminnelse, og om heller ikke denne betales, går fakturaen til inkasso.

Merk at fakturakjøp gjort som privatperson ikke kan konverteres til bedriftsfaktura.

Kundesenter

Privatfaktura

Dersom du bestiller per telefon, brev eller e-post, kan du også betale via privatfaktura gjennom vårt samarbeid med Klarna. Fullt personnummer må da oppgis ved bestilling. Fakturaen må betales innen 14 dager etter at pakken har blitt sendt fra oss. Fakturaen sendes direkte fra Klarna – den kommer per e-post dersom du er registrert med e-postadresse hos oss, og ellers per post til din betalingsadresse. Ved uteblitt betaling vil et forsinkelsesgebyr og renter bli fakturert fra Klarna. Kredittsjekk gjennomføres med kjøp, og du vil bli varslet dersom kreditt ikke kan innvilges. Spørsmål rundt årsaken til at kjøpet avvises må rettes Klarnas support, da disse opplysningene ikke er tilgjengelig for våre kundebehandlere.

Personopplysninger håndteres i samsvar med gjeldende lovverk. Se Klarnas personvernerklæring for flere detaljer: <https://www.klarna.com/no/personvern/>. Du kan også kontakte Klarnas kundeservice på 21 01 89 91 eller ved å logge inn på <https://www.klarna.com/no/kundeservice/>.

[Til toppen](#)

Leveringstider, transport og fraktkostnader

Fri frakt gjelder ved kjøp over kr. 999,- og gjelder postpakke til utleveringssted, hjemlevering med Instabox og ved Klikk&Hent.

Fri frakt gjelder ikke hjemlevering med Bring, bedriftspakke eller tunggods.

Se leveringsmåter under for å se hvilken transportør som benyttes.

Transportmåter

Klimasmart levering med Instabox, der bilene som leverer pakken din til et valgfritt Instabox-skap bruker fossilfritt drivstoff (hovedsakelig HVO 100). Pakkene leveres mandag til lørdag (utenom offentlige fridager). Fraktkostnaden er 69 kr. Vær obs på at store pakker som ikke får plass i Instabox pakkeskap istedenfor vil bli fossilfritt levert til din adresse. Identifisering med BankID kan i visse tilfeller være påkrevd ved henting av pakke.

Levering med Instabox i Oslo, Akershus og Lier i Buskerud, din ordre leveres hjem til din adresse på kveldstid.

Frakt med Bring. Besøk Brings hjemmeside, www.bring.no for oppdaterte leveringstider og for å spore din ordre. Pris fra 49 kroner.

Clas Ohlson Norge håndterer ordre til norske adresser (ikke Svalbard og Jan Mayen). Dersom du ønsker å bestille til andre nordiske land må bestillingen gjøres via vår [svenske nettbutikk](#).

Klikk & Hent

1. Handle på clasohlson.com

2. Velg «Hente i butikk» i kassen. Dersom alternativet ikke dukker opp, finnes ikke varen på lager i butikk og du må velge et annet leveringsalternativ.
3. Endre eventuelt hvilken butikk du vil hente varene dine i.
4. Når varene er klare for henting, får du en SMS.
5. Kontakt vårt kundesenter raskest mulig, fortrinnsvis via telefon eller chat, dersom du ønsker å kansellere ordren.

Hvilke varer kan bestilles med denne leveringsmåten?

Alle varer som er på lager i den aktuelle butikken.

Når kan jeg hente pakken min?

Normalt er pakken klar for henting innen 30 minutter. Så snart du har fått hentemelding fra butikken, kan du komme og hente pakken.

Hva koster leveringsmåten?

Kostnaden for dette leveringsalternativet avhenger av ordreverdien. Les mer om plukkavgifter på siden [leveringsalternativ](#).

Hva trenger jeg for å hente pakken?

Du må kunne vise frem hentemeldingen du fikk per SMS samt legitimasjon. Dersom andre skal hente for deg, må de kunne vise frem hentemeldingen og egen legitimasjon. Hvis du vet at noen andre skal hente pakken når du bestiller, er det enklest om du legger inn hentes navn og mobilnummer i leveringsadressen, istedenfor ditt eget.

Hvor i butikken henter jeg ut pakken?

Henvend deg i servicedisk/kundetjeneste. Dette finner du normalt nær inngangen til butikken.

Hva er hentefristen for pakken min?

Pakken din blir liggende i en uke etter at den ble klargjort i butikken. Om du ikke henter den i tide, blir ordren tatt i retur og varene lagt ut på hyllen igjen. Dersom du har betalt med kort, blir beløpet refundert når returen er behandlet.

Send til butikk

1. Handle på [clasohlson.com](https://www.clasohlson.com)
2. Velg «Send til butikk» i kassen. Dersom alternativet ikke dukker opp, skyldes det at det du har i handlekurven ikke er tilgjengelig på vårt sentrallager, eller ikke kan leveres på denne måten.
3. Endre eventuelt hvilken butikk du vil hente varene dine i.
4. Når varene er klare for henting, får du en SMS.
5. Kontakt vårt kundesenter raskest mulig, fortrinnsvis via telefon eller chat, dersom du ønsker å kansellere ordren.

Hvilke varer kan bestilles med denne leveringsmåten?

Alle varer som finnes på vårt sentrallager, med unntak av produkter som klassifiseres som farlig gods og store og ruvende produkter (maksstørrelse 900 x 900 x 900 mm)

Når kan jeg hente pakken min?

Leveringstiden varierer fra butikk til butikk, men normalt er leveringstiden mellom 5 og 7 dager. Så snart du har fått hentemelding fra butikken, kan du komme og hente pakken.

Hva koster leveringsmåten?

Kostnaden for dette leveringsalternativet avhenger av ordreverdien. Les mer om plukkavgifter på siden [leveringsalternativ](#).

Hva trenger jeg for å hente pakken?

Du må kunne vise frem hentemeldingen du fikk per SMS samt legitimasjon. Dersom andre skal hente for deg, må de kunne vise frem hentemeldingen og egen legitimasjon. Hvis du vet at noen andre skal hente pakken når du bestiller, er det enklest om du legger inn henters navn og mobilnummer i leveringsadressen, istedenfor ditt eget.

Hvor i butikken henter jeg ut pakken?

Henvend deg i servicedisk/kundetjeneste. Dette finner du normalt nær inngangen til butikken.

Hva er hentefristen for pakken min?

Vi beholder pakken i 7 dager fra den ankommer butikken. Etter dette blir den returnert til vårt lager. Dersom du har betalt med kort, blir beløpet refundert når returen er behandlet. Hvis du har valgt faktura som betalingsmåte, er det viktig at du betaler innen forfall, også om du ikke henter pakken. Du vil få beløpet kreditert etter at returen er behandlet.

Til utleveringssted: Postpakke

Levering gjøres med Bring og leveres til ditt nærmeste postkontor/post i butikk. Normalt leveres din pakke til ditt utleveringssted innen 2–7 arbeidsdager avhengig hvor i landet pakken skal leveres. Under høysesong/kampanjeperioder kan leveringstiden bli noe lengre p.g.a. stor pågang.

Se tilbakebetaling av overstående fraktkostnader under rubrikken «**Angrerett og åpent kjøp**». Eventuell avgift for valgt betalingsmetode tilkommer, se mer under rubrikken «**Betalingsalternativ**».

Hjemlevering: Bring

Levering skjer på kveldstid (17-21) i sentrale strøk, på dagtid (8-17) i resten av landet og leveres på gateplan. Kontakt Bring (04045) for å finne ut når levering gjøres til ditt postnummer dersom du er usikker.

Normalt leveres din pakke innen 2–7 arbeidsdager. I høysesong/kampanjeperioder kan leveringstiden bli noe lenger grunnet stor ordrepågang. Leveringen varsles per telefon. Dersom ingen er hjemme ved levering, leveres pakken til nærmeste postkontor og man mottar hentelapp i posten. Pakker som er for store til å kunne sendes som postpakke vil måtte sendes med Hjemlevering med Bring. Ettersom slike pakker er for store for utleveringsstedet, vil de returneres til oss uten å bli levert til postkontor.

Se tilbakebetaling av overstående fraktkostnader under rubrikken «**Angrerett og åpent kjøp**». Eventuell avgift for valgt betalingsmetode tilkommer, se mer under rubrikken «**Betalingsalternativ**».

Tunggoods/PALLETT

Veier et enkelt produkt mer enn 35kg leverer Bring, med visse unntak, varene hjem til din gateadresse eller din tomtgrense med PALLETT uten ekstra kostnad.

I tjenesten inngår ett leveringsforsøk til mottakeren om mottakeren er en bedrift. Et andre forsøk skjer automatisk med et tillegg på 31,- per kolli. Er mottakeren en privatperson skjer forhåndsmelding og levering til gateplan eller tomtgrense. Leveringen vil skje til avtalt tid på dagtid. Tiden for leveranse er en avtale mellom transportør og kunde.

Om mottakeren ikke er til stede leveres hentemelding for godset og finnes å hente på nærmeste terminal

opp til 14 dager etter ankomstdagen. Mottakeren kan på forespørsel få godset utkjørt igjen og debiteres etter Brings satser.

Bedriftspakke: Bedriftspakke «dør-til-dør»

Levering skjer med Bring Parcels og normal leveringstid er 2–7 arbeidsdager. NB. Til visse områder er leveringstiden lengre, sjekk transportørens nettsider. Tenk på å registrere din bestilling slik at Bring oppfatter deg som en bedrift. Mottakeren må ha et firmanavn og leveringsadressen må være en gateadresse. Bedriftspakker leveres ikke til postbokser eller til privatpersoners adresser. Pallelast leveres på gateplan på kai eller lasterampe.

Se tilbakebetaling av overstående fraktkostnader under rubrikken «**Angrerett og åpent kjøp**». Ved forsinket levering har du rett til å heve kjøpet, for mer informasjon bes du om å kontakte vårt kundesenter per e-post: kundesenter@clasohlson.no eller på telefon 23 21 40 00

[Til toppen](#)

Svalbard og Jan Mayen

Clas Ohlson har nylig gjennomgått vår konsernstrategi for 2025, og etter nøye vurdering har vi dessverre kommet frem til at det er for tids- og kostnadskrevende for oss å sende varer til Svalbard og Jan Mayen, gitt de spesifikke lover og regler som gjelder for disse områdene. Som et resultat av dette har vi måttet ta den vanskelige beslutningen om å avvikle muligheten for bestillinger til disse områdene fra og med 01.01.2025

[Til toppen](#)

Angrerett og åpent kjøp

Ved spørsmål om angrerett, bes du kontakte vårt kundesenter per e-post: kundesenter@clasohlson.no, eller på telefon 23 21 40 00

I henhold til angrerettloven (Lov om opplysningsplikt og angrerett ved fjernsalg og salg utenom faste forretningslokaler av 2014 nr. 27) har du som forbruker rett til å angre ditt kjøp innen 14 dager etter at du mottok varene. Clas Ohlson gir deg utvidet angrerett og åpent kjøp innen 365 dager. Disse vilkårene gjelder både ved distansehandel og ved handel i våre butikker. Dersom du vil benytte deg av angreretten, må du gi selger beskjed så snart som mulig og senest innen den dagen fristen går ut. Vær obs på at du må sende varen i retur innen 14 dager etter at du har meldt ifra om at du ønsker å benytte deg av angreretten. Returner varen i butikk, gå til våre [retursider](#) eller bruk returnotaen dersom du fikk en slik i pakken din. Du kan også laste ned en returnota [her](#).

Du har også rett til å heve kjøpet grunnet forsinket levering.

Vi påberoper oss retten til å kunne avvise en retur dersom varen ikke er i tilnærmet samme stand som ved kjøp, eller den på annet vis ikke oppfyller betingelsene for retur.

Undersøkelse av varen og returen

Angreretten skal gi deg mulighet til å undersøke varen forsiktig før du bestemmer om du vil beholde varen. Det kan bli nødvendig å åpne deler av innpakningen for å undersøke varens art, egenskaper og funksjon. Retten til å undersøke varen er begrenset og kan sammenlignes med den undersøkelsen du kan foreta hvis du kjøper varer i en butikk.

Dersom din bruk og undersøkelsen av varen går utover hva som er forsvarlig og nødvendig, er det mulig at du må betale kompensasjon til oss for at varen har mistet verdi. Du mister imidlertid ikke angreretten selv

om du har gått utover undersøkelsesretten, eller begynt å bruke varen på vanlig måte så lenge du angrer innen angrefristen. Alt tilbehør, som bruksanvisning, fjernkontroll eller batterier, skal medfølge ved retur.

Husk å legge ved kjøpsbevis eller annen dokumentasjon på at varen er kjøpt hos oss. Oppgi også navn og adresse samt kontonummer for eventuell tilbakebetaling.

Retur i butikk

Gå til våre [retursider](#) for å lese mer om hvordan du kan returnere og reklamere i en av våre butikker, samt finne ut hvor din nærmeste butikk er. Husk å ta med deg et gyldig kjøpsbevis (som kassakvittering, digital kvittering eller faktura). Butikken hjelper deg med å håndtere returen.

Du kan ikke sende varer i retur til våre butikker. Kontakt vårt kundesenter dersom du ønsker å returnere varer per post som er kjøpt i butikk.

Retur på nett med digital kvittering

Vi har en enkel prosess for å returnere og reklamere på nett. Gå til våre [retursider](#) for å lese mer om dette.

Ved å oppgi ditt ordrenummer kan du returnere eller reklamere på våre nettsider. Vårt kundesenter tar deretter kontakt med deg og veileder deg videre i returprosessen. Du står selv for risikoen ved en retur til oss, så send originalemballasjen godt pakket i solid ytteremballasje. Se avsnittet «Tilbakebetaling til deg som sender retur per post» lengre ned for informasjon om tilbakebetaling.

Når en vare returneres til oss står du selv for returfrakten. Ved godkjent reklamasjon dekker vi kostnaden for returfrakt. Vi henter ikke ut varer som er returnert i oppkrav.

Retur per post for kjøp gjort før 4. september 2020

Om du ikke vet hva ordrenummeret ditt er, om du har handlet i butikk og vil returnere per post eller om nettkjøpet ditt ble gjennomført før 4. september 2020, kan du ikke benytte returprosessen for digitale kvitteringer. Send en e-post til kundesenter@clasohlson.no der du oppgi hva du vil returnere eller reklamere på. Husk å oppgi årsak og eventuelt feilbeskrivelse. Ved butikkkjøp, legg ved kopi av kvittering. Oppgi ditt ordrenummer dersom du har det, samt ditt navn og din postadresse. Vårt kundesenter tar deretter kontakt med deg og veileder deg videre i returprosessen.

Når en vare returneres til oss står du selv for returfrakten. Ved godkjent reklamasjon dekker vi kostnaden for returfrakt. Vi henter ikke ut varer som er returnert i oppkrav.

Retur av stort og uhåndterlig gods

Dersom varen veier mer enn 35 kg eller overstiger andre av Postens maksimumsmål, ber vi om at du tar kontakt med vårt kundesenter for nærmere instruksjoner. Du kan også returnere til en av våre butikker. Se avsnittet «Retur i butikk» for mer informasjon.

Kjøpte du varen på kreditt?

Hvis du inngikk en kredittavtale da du kjøpte varen, faller avtalen bort om du benytter deg av angreretten. Clas Ohlson vil straks gi beskjed til selskapet som har gitt kreditten. Du bør imidlertid selv for sikkerhets skyld ta kontakt med kredittyster for å informere om at du har benyttet deg av angreretten, og få bekreftet at avtalen er opphørt.

Tilbakebetaling til deg som sender retur per post

Dersom du skal ha penger tilbake etter en retur via post, betales beløpet fortrinnsvis tilbake via det betalingsmiddelet du opprinnelig benyttet. Om du har valgt betaling per faktura, blir denne slettet, og eventuelt innbetalt beløp tilbakebetales fra Klarna. Ved tilbakebetaling for varer som ikke er kjøpt på nett eller som har vært betalt for per oppkrav betales beløpet inn på din bankkonto. Vær derfor nøye med å oppgi korrekt kontonummer, samt navn og adresse på returnotaen. Tilbakebetalingen skjer så raskt som mulig og normalt innen 14 dager etter vi har mottatt og verifisert din retur.

Dersom tilbakebetalingen vil bli gjennomført på en annen måte enn den opprinnelige betalingen vil vi ta kontakt med deg.

Vi betaler ikke ut retursummen før varen har kommet oss i hende.

Tilbakebetaling til deg som returnerer i butikk

Ved retur av nettkjøp i butikk tilbakebetales kjøpesummen så langt det er mulig på samme måte som betalingen ble gjennomført. Dette skjer så snart returen er behandlet i våre systemer, og du vil motta en bekreftelse så snart tilbakebetalingen er registrert.

[Til toppen](#)

Reklamasjon og garanti

Garantiene som oppgis i vår nettbutikk gjelder kun i Norge

Dersom ikke annet angis har du alltid 2 års garanti på produkter du kjøper av oss. Garantien omfatter material- og fabrikasjonsfeil. Clas Ohlson gir 2 års garanti på alle lyskilder som inneholder elektronikk, d.v.s LED og lavenergipærer. Kassekvittering, ekspedisjonsnota eller annet gyldig kjøpsbevis skal medfølge ved reklamasjon.

Lever inn den defekte eller feil leverte varen til valgfri Clas Ohlson butikk eller kontakt vårt kundesenter via retursidene våre eller på kundesenter@clasohlson.no. Husk å oppgi feilbeskrivelse. Ved mottak vil varen bli undersøkt, og eventuelt reparert/erstattet. Dersom det ikke er noen feil på varen eller det kan påvises at feilen skyldes feil bruk av produktet, forbeholder vi oss retten til å avvise reklamasjonen. Du vil da bli informert om dette, og kan velge mellom å få produktet i retur eller få det kassert av oss.

Har du spørsmål om vår garanti, kontakt oss gjerne på tlf: 23 21 40 00 eller send e-post til: [**kundesenter@clasohlson.no**](mailto:kundesenter@clasohlson.no). Vår garanti påvirker ikke de lovfestede rettighetene du har som forbruker gjennom forbrukerkjøpsloven.

I Norge har du alltid 2 eller 5 års reklamasjonsrett, avhengig av hvilken type vare du har kjøpt. For å gjøre det enklere for deg som forbruker, så tar vi på oss ansvaret under hele den garantitiden vi gir. Se mer om dine forbrukerrettigheter på [**www.forbrukerradet.no**](http://www.forbrukerradet.no). Hvis du er uenig i vår avgjørelse har du anledning til å klage til Forbrukerrådet. Ved tvister følger vi alltid forbrukertvistutvalgets (FTU) avgjørelser.

Unntak: Vår garanti dekker ikke forbruksvarer som oppladbare batterier, øvrige lyspærer foruten LED eller lavenergipærer. Garantien gjelder ikke feil som skyldes at varen ikke er brukt i henhold til brukerveiledningen, har vært utsatt for unormal bruk eller vanskjøtsel, elektriske overspenninger fra lyn, eller at den har blitt bygget om eller endret.

Ved reklamasjon eller heving av kjøpet grunnet forsinket levering blir pengene refundert med samme betalingsmåte som kjøpet ble gjort med, pengene blir refundert når Clas Ohlson har mottatt varene i retur, dog senest 14 dager fra varsling ble gitt.

Dersom dette er ønskelig ber vi deg om å ta kontakt med vårt kundesenter per e-post: [**kundesenter@clasohlson.no**](mailto:kundesenter@clasohlson.no), eller på telefon 23 21 40 00.

[Til toppen](#)

Feilleveringer eller transportskader

Dersom du skulle motta feil varer, feil antall eller transportskadde produkter, bes du kontakte vårt kundesenter på kundesenter@clasohlson.no. Oppgi hva som er feil/skadet/mangler og legg ved bilder av ev. skade/feil. Dersom varen er transportskadet ved mottak, ber vi deg først ta kontakt med utleveringssted/transportør for å melde skaden.

[Til toppen](#)

Eksport

Vi tar ikke i mot bestillinger til land utenfor Skandinavia. Ved levering utenfor Norge, velg svensk nettbutikk.

[Til toppen](#)

CE-merking og godkjenninger

CE-merking på produkter innebærer at produsent går god for at produktet tilfredsstiller EUs krav til produktsikkerhet. Visse produkter krever i tillegg en typegodkjenning. Clas Ohlson garanterer at alle våre produkter tilfredsstiller gjeldende krav for bruk i Norge.

[Til toppen](#)

Installasjon av el-materiell

Alt 230 volt elektrisk materiell for fast installasjon skal installeres av autorisert elektriker. Dette omfatter bl.a. brytere, dimmerbrytere, uttak, passdeler, elektriske ledninger og lysarmaturer. Feilaktig montering kan innebære fare for liv og helse. Vi påtar oss ikke noe ansvar ved feilkobling av slik utstyr.

[Til toppen](#)

Retur av EE-avfall

I henhold til WEEE-direktivet skal alle som selger elektriske og elektroniske produkter ta hånd om dem på en miljøriktig måte. For å tilfredsstille dette er Clas Ohlson AS tilsluttet EI-Retur, Renas og Batteriretur. EE-avfall må ikke blandes med annet avfall. Vi tar i alle butikker i mot EE-avfall av samme type som vi selv tilbyr, uavhengig av hvor det er kjøpt (gjelder kun fra privat husholdning).

Du kan også sende tilbake elektronisk avfall via RENAS uten ekstra kostnad. Der kan du bestille en returseddel som du deretter fyller ut og sender inn sammen med produktet via Posten. Produktet blir da gjenvunnet av RENAS. Les mer på [RENAS](#).

[Til toppen](#)

Personvern

Clas Ohlson AS er ansvarlig for de personopplysninger du har gitt oss når du registrerer deg for å handle online eller gjennom telefon eller brev. Da godtar du også at Clas Ohlson kan bruke disse opplysningene til å fullføre våre forpliktelser ovenfor deg, og gi deg best mulig service. Opplysningene kan også benyttes til markedsføring, for eksempel til utsendelse av katalog eller tilbud. Vil du gjøre noen endringer av opplysningene, kan du logge inn og endre din profil i vår nettbutikk, eller du kan kontakte vårt kundesenter for hjelp.

Hvis du vil vite mer om vår håndtering av personopplysninger, er det beskrevet i vår [Personvernerklæring](#)

[Til toppen](#)

Firmaopplysninger

Postadresse:

Clas Ohlson AS,
Postboks 485 Sentrum,
0105 Oslo

Telefon: 23 21 40 05

Hovedkontor:

Clas Ohlson AB,
Clas Ohlsons väg,
793 41 Insjön, Sverige

E-post: kundesenter@clasohlson.no

Org. nr.: NO 937402198 MVA

Vi tar forbehold om tekst- og bildefeil i vår nettbutikk, våre kataloger samt reklameutsendelser. All tekst, grafisk design, logoer, bilder etc. tilhører Clas Ohlson AS og får ikke kopieres.

Ansvar

Clas Ohlson står til ansvar for skader ovenfor deg som dekkes av Clas Ohlsons forsikring, under forutsetning av at forsikringsselskapet i tilfellet samtykker at utbetaling skjer. Utenom slike feil og skader er avsvaret begrenset til et høyeste beløp som utgjør innkjøpspris for den aktuelle artikkelen eller de aktuelle artiklene. Clas Ohlson står ikke til ansvar for indirekte skader. (Overnevnte skal ikke tolkes slik at det begrenser Clas Ohlsons ansvar i henhold til produktansvarsloven)

Force majeure

Ved hendelser av force majeure som f.eks. streik, transportstopp, import- og eksportforbud, sykdom hos personell eller andre omstendigheter utenfor Clas Ohlsons kontroll, kan det forekomme at Clas Ohlson ikke kan oppfylle sine forpliktelser nevnt i disse vilkårene under den tid force majeure råder. Dersom force majeure råder i mer enn to måneder og Clas Ohlsons forpliktelser som en følge ikke oppfylles i mer enn 2 måneder har du og/eller Clas Ohlson rett til å heve avtalen uten sanksjoner.

Opphavsrett

Innholdet på denne nettsiden er opphavsrettbeskyttet og tilhører Clas Ohlson AS. Informasjonen på denne nettsiden, inklusive men ikke begrenset til stillbilder, bevegelige bilder, lyd samt tekst og design kan ikke, med unntak for privat bruk eller ved forhåndstillatelse, kopieres, reproduseres, forandres, overføres eller lagret i noen form overhodet. Å endre innholdet på denne nettsiden er forbudt.

Varemerke

De kjennetegn som finnes på denne nettsiden tilhører Clas Ohlson AS. Det er ikke tillatt å anvende Clas Ohlsons varemerke og kjennetegn, verken i papirform, digitalt eller i annet medium.

Øvrig

Informasjonen på denne nettsiden kan inneholde tekniske eller typografiske feil. Kontakt gjerne kundesenteret for å melde eventuelle tekniske eller typografiske feil.

[Til toppen](#)

Kundeservice

Vanlig stilte spørsmål

Kontakt oss

Tilgjengelighet

Kjøpsvilkår

Retur / reklamasjon

EE-avfall

Cookie policy

Leveringsalternativ

Min konto

Login/Registrer

Glemt passordet?

Mine sider

Min ordrehistorikk

Om

Om oss

Presse

Bærekraft

Karriere

Batteriexperten

Teknikkdeler

Aktuelt

Uteplass og terrasse

Solcellebelysning

Hagemaskiner

Reise

Rengjøring



Kundeservice

Min konto

Om

Aktuelt

Finn din butikk

SE NO FI



[Privacy statement](#) | [Medlemsvilkår](#) | [Kjøpsvilkår](#) | [For bedrifter](#)

Endre til priser ekskl. moms