



Hva ser du etter i dag?



Interiør og dekorasjoner

Kjøkkenapparater

Kjøkkenutstyr

Kontor

Kropp og velvære

Matoppbevaring

Oppbevaring og organisering

Rengjøring

Tilbehør og hjelpemidler

Vaskerom

Elektro

Alt innen Elektro

Batterier og ladere

Elektroinstallasjon

Klima og luftkvalitet

Lamper og belysning

Lyspærer og -rør

Smarthjem og hjemmeautomasjon

Strømfordeling og skjøtekabler

Strømforsyning og 12 V

Strømuttak og brytere

Varmeovner

Ventilasjon og varmesystem

Fritid

Alt innen Fritid

Baby og barn

Dyrking

Friluftsliv og camping

Hagemaskiner

Hageredskaper

Hobby- og kunstmateriell

Kjæledyrutstyr

Leker og spill



Reise
Sport og utendørsaktivitet
Sykkelutstyr
Uteplass og terrasse
Vanning
Jernvare
Alt innen Jernvare
Beslag
Biltilbehør
Dør- og vindustilbehør
Elektroverktøy og maskiner
Garasje og verksted
Håndverktøy
Lim, teip og kjemikalier
Låser og hjemmesikkerhet
Maling og overflatebehandling
Måleinstrumenter
Skruer og spiker
Vann og avløp
Verktøytilbehør
Multimedia
Alt innen Multimedia
Blekkpatroner og tonere
Datautstyr
Gaming og spillkonsoller
Hodetelefoner
Høytalere og lyd
Kamera og tilbehør
Klokker og wearables
Mobildeksler
Mobiler og tilbehør
Mobilladere og -kabler
Musikkinstrumenter og studio
Nettbrett og tilbehør
Nettverk
Skjermbeskytter
Skrivere og tilbehør
TV-tilbehør
Reservedeler
 Outlet
📍 Finn butikk
% On sale
📰 Nyheter
🏆 Klubbpriser
🔧 Reservedeler
📦 Spor pakker
 Bedriftskunde
 ≡ **Våre tjenester**
🔍 Logg inn/Bli medlem

Forside > **Kjøpsvilkår**



Kjøpsvilkår Privatkunde

[Bestilling](#)

[Forbrukerens rett til hjelp](#)

[Kundeservice og tilgjengelighet](#)

[Club Clas medlemsvilkår](#)

[Priser](#)

[Betalingsalternativer](#)

[Leveringstider, transport og fraktkostnader](#)

[Angrerett](#)

[Åpent kjøp](#)

[Lovfestet reklamasjonsrett](#)

[Garanti](#)

[Rett til reparasjon \(Right to Repair\)](#)

[Kjøpsvilkår \(PDF\) for nedlasting](#)

[Feilleveringer](#)

[Transportskader](#)

[Retur](#)

[Tilbakebetaling](#)

[Eksport](#)

[Varer med digitale komponenter](#)

[Tilbud, rabattkoder og gaver](#)

[Betalingsmåter eksport](#)

[CE-merking og godkjenninger](#)

[Installasjon av el-materiell](#)

[Retur av EE-avfall](#)

[Personvern](#)

[Firmaopplysninger](#)

Kjøpsvilkår

Clas Ohlson AS har som mål å gi den beste service til alle våre kunder. For at du skal kjenne deg trygg når du handler hos oss, har vi utarbeidet følgende kjøps- og leveransvilkår. Ved å bestille hos oss, godtar du disse vilkårene.

Bestilling

Hos Clas Ohlson kan du handle i butikk eller bestille varer direkte fra vår nettbutikk. Du kan også sende e-post eller ringe inn din bestilling:

Du vil motta en uforpliktende ordrebekreftelse fra Clas Ohlson når du har lagt inn en bestilling. Det er først når du mottar leveringsbekreftelsen at Clas Ohlson har godkjent bestillingen din og en bindende avtale er inngått mellom deg og Clas Ohlson.

E-post: kundesenter@clasohlson.no. Her mottar du svar senest innen 48 timer.

Tlf: 23 21 40 00.

Kundesenteret holder åpent:

Hverdager: 10-17

Vi har intet minimumsbeløp ved bestilling. Vi reserverer oss mot å være utsolgt for varer, og forbeholder oss retten til å foreta løpende produktendringer og forbedringer. Dersom noen av varene du har bestilt er

utsolgt, kan vi legge ved en tilsvarende erstatningsvare istedenfor. Er du ikke fornøyd med erstatningsvaren har du full returret, og vi vil refundere deg beløpet for varen i tillegg til fraktkostnadene. Beløpet tilbakebetales innen opp til 90 dager.

Bestillinger som gjøres i annen persons navn uten vedkommendes godkjenning, eller som på annen måte påfører Clas Ohlson økonomisk eller annen skade, vil bli politianmeldt. For å handle i vår nettbutikk må du ha fylt 18 år, eller ha godkjenning fra foresatt (foresatt kan sende godkjenning kundesenter@clasohlson.no)

Er du bedriftskunde? Les [Kjøpsvilkår | Clas Ohlson](#)

[Til toppen](#)

Forbrukerens rett til hjelp

Du har som forbruker alltid rett til å henvende deg direkte til Clas Ohlson for hjelp med reklamasjoner, angrerett eller for annen hjelp tilknyttet dine kjøp eller bestillinger. Se også mer informasjon om dine forbrukerrettigheter på www.forbrukerradet.no. Ved tvist kan du henvende deg til Forbrukertilsynet for megling: www.forbrukertilsynet.no. Dersom man ikke kommer i mål ved megling, kan du ta saken videre til Forbrukerklageutvalget. Clas Ohlson deltar i saksbehandlingen i tråd med Forbrukerklageutvalgets anbefalinger. Se også EU-kommisjonens nettsider for alternativ tvisteløsning for forbrukeres nettkjøp når du er en forbruker som er bosatt i et annet EØS-land: <http://ec.europa.eu/odr>.

[Til toppen](#)

Kundeservice og tilgjengelighet

Chat med vårt kundesenter: www.clasohlson.com/no/contact-us

Hverdager 09.00–17.00

E-post: kundesenter@clasohlson.no

Spørsmål om bestillinger og tidligere kjøp som kommer inn per e-post, besvares vanligvis innen 48 timer på hverdager. Dersom svartiden er lengre når vi mottar din e-post, får du et automatisert svar om dette.

Generelle spørsmål til kundesenteret via telefon: 23 21 40 00

Hverdager 10.00–17.00

Vår postadresse er:

Clas Ohlson AS
Kundesenteret
Postboks 485 Sentrum
0105 Oslo

Hovedkontor:

Clas Ohlson AB
Clas Ohlsons väg
793 41 Insjön
Sverige

Bedriftskunder:

E-post: bedriftskunde@clasohlson.no

Telefon: 23 21 40 00

Hverdager 10.00–17.00

[Til toppen](#)

Club Clas medlemsvilkår

Club Clas medlemsvilkår

[Til toppen](#)

Priser

Prisene gjelder inntil videre. For produkter som inngår i ulike kampanjer, gjelder prisene i den aktuelle kampanjeperioden. For reservedeler, tilbehør og et begrenset antall elektronikk- og multimedieprodukter, kan prisene endres oftere grunnet endrede innkjøpspriser og/eller andre endringer utenfor Clas Ohlsons kontroll. Prisene er i norske kroner og inkluderer MVA (25 % på alt utenom næringsmidler). I nettbutikken har du mulighet til å velge mellom å se priser med eller uten MVA.

Vi reserverer oss mot prisfeil og prisendringer grunnet endret MVA, unormalt store forandringer i valutaen, innkjøpsprisene og endringer i eller forekomsten av nye lovpålagte avgifter. Ved åpenbart feilaktig prissatte varer, forbeholder Clas Ohlson seg retten til å annullere ordren.

[Til toppen](#)

Betalingsalternativer

I butikk

I Clas Ohlsons butikker kan du betale med Visa, Master Card, Visa Electron, Maestro og American Express, og betalingsterminalene støtter BankAxept.

Kontant

Kontant betaling kan gjøres med norske kroner.

Gavekort og tilgodekort

Clas Ohlson selger elektroniske gavekort som kan lades med ønsket beløp. Gyldighetstiden er 2 år. Lignende kort brukes som tilgodekort. Begge disse kortene kan brukes i alle Clas Ohlsons butikker, uavhengig av land, men ikke i nettbutikken.

Bedriftsfaktura

For mer informasjon om betalingsalternativer for bedriftskjøp: [Kjøpsvilkår bedriftskunde](#)

[Til toppen](#)

På nett

Klarna

I samarbeid med Klarna Bank AB tilbyr vi fakturabetaling, delbetaling og kortbetaling for privatpersoner og bedrifter. Ordrebekreftelse og faktura/betalingsbekreftelse fra Klarna vil bli sendt til din e-postadresse når pakken din sendes fra oss. Betalingsfristen for privatfakturaer er 30 dager. For komplette vilkår, se [Klarna.no](#).

Kustom checkout

Clas Ohlson bruker Kustom Checkout for privatkunder og bedriftskunder. Kustom Checkout tilbyr en kasseløsning for å fullføre kjøpet ditt hos Clas Ohlson. Dersom du har lagret opplysningene dine i kontoen din i nettbutikken, eller tidligere har oppgitt dem i Kustom Checkout, fyller Kustom Checkout inn

informasjonen automatisk. I kassen blir du omdirigert til en betalingstjenesteleverandør, for eksempel Klarna, der kjøpet fullføres.

For å sikre trygg betaling med kort hos Clas Ohlson, sendes all informasjon kryptert med SSL (Secure Socket Layer). Det betyr at informasjonen sendes via en sikker forbindelse, slik at ingen uvedkommende kan se kortopplysningene dine, og de behandles på en svært sikker måte. Clas Ohlson samarbeider med Kustom, som kontrollerer at kortet er gyldig for kjøp direkte mot banken din. Betalingskortinformasjonen din behandles i henhold til den internasjonale sikkerhetsstandarden PCI DSS. Hvis du betaler med VISA eller Mastercard, kan du også bruke sikkerhetsverktøyet 3D Secure og BankID. Clas Ohlson lagrer aldri kortopplysningene dine. All kortinformasjon sendes alltid på en sikker måte direkte fra nettleseren din via vår betalingsformidler Kustom til den relevante betalingstjenesteleverandøren. For mer informasjon, se Kustoms [kjøpsvilkår](#) og [personvernerklæring](#) eller besøk <https://www.kustom.co/no/about>.

Apple Pay og Google Pay

Hvis du velger å betale med Apple Pay eller Google Pay, skjer betalingen via Kustom Checkout og behandles i henhold til kortnettverkernes regler og vilkårene som gjelder for den respektive betalingsmetoden. Disse vilkårene har du allerede godtatt hos banken din eller leverandøren av din digitale lommebok (altså Apple eller Google) da du aktiverte tjenesten på din mobile enhet. Vilkaene regulerer blant annet hvordan betalingen godkjennes, hvordan kortopplysningene dine håndteres, og hvilken autentiseringsmetode (f.eks. Face ID, Touch ID, kode eller lignende) som brukes. Når du bruker Apple Pay eller Google Pay, gjelder også personvernbestingelsene du allerede har akseptert hos Apple eller Google da du aktiverte din digitale lommebok på din mobile enhet (altså Apple eller Google). Her kan du lese mer om hvordan Google og Apple bruker personopplysningene dine: [Apple Pay](#) og [Google pay](#)

Vipps

Vi støtter betaling med Vipps i nettbutikken vår via Kustom Checkout. Kustom er ikke involvert i selve betalingen og dine personopplysninger håndteres mellom deg og Vipps i samsvar med gjeldende lover. Se Vipps' [personvernerklæring](#) for flere detaljer. Du kan også kontakte [Vipps' kundeservice](#) via denne lenken.

Bedriftsfaktura

For mer informasjon om betalingsalternativer for bedriftskjøp: <https://www.clasohlson.com/no/terms-and-conditions?SiteView=B2B>

Bestilling via telefon eller e-post

Om du bestiller via e-post eller telefon, kan du gjennom vårt samarbeid med Kustom betale med de samme betalingsalternativene som vi tilbyr i vår nettbutikk. En lenke fra Kustom sendes til deg og betalingen må gjennomføres innen 24 timer. Personnummer og e-postadresse må oppgis ved bestilling.

Personopplysninger håndteres i tråd med gjeldende lovverk. For mer informasjon om behandling av personopplysninger, se Kustoms personvernpolicy:

https://terms.kustomcheckout.com/privacy/nb_no/privacy_policy.pdf

[Til toppen](#)

Leveringstider, transport og fraktkostnader

Transportmåter

Clas Ohlson Norge håndterer ordre til norske adresser utenom Svalbard og Jan Mayen.

Instabox

Klimasmart levering med Instabox, der bilene som leverer pakken din til et valgfritt Instabox-skap bruker fossilfritt drivstoff (hovedsakelig HVO 100). Pakkene leveres mandag til lørdag (utenom offentlige fridager).

Vær obs på at store pakker som ikke får plass i Instabox pakkeskap, vil bli levert til din adresse. Identifisering med BankID kan i visse tilfeller være påkrevd ved henting av pakke.

Besøk Instabox nettsider på <https://instabox.io/no-NO> for leveringstider og for å spore din ordre.

[Les mer om våre leveringsalternativer her](#)

Postpakke: Posten

Levering gjøres med Posten og pakken leveres til ditt nærmeste utleveringssted eller pakkeboks. Normalt leveres din pakke til ditt utleveringssted innen 2–7 arbeidsdager avhengig hvor i landet pakken skal leveres. Under høysesong/kampanjeperioder kan leveringstiden bli noe lengre på grunn av stor pågang.

Besøk Posten nettsider på www.posten.no for leveringstider og for å spore din ordre.

Se tilbakebetaling av ovenstående fraktkostnader under rubrikkene Angrerett og åpent kjøp.

[Les mer om våre leveringsalternativer her](#)

Klikk & Hent

1. Handle på clasohlson.com
2. Velg «Hente i butikk» i kassen. Dersom alternativet ikke dukker opp, finnes ikke varen på lager i butikk og du må velge et annet leveringsalternativ.
3. Endre eventuelt hvilken butikk du vil hente varene dine i.
4. Når varene er klare for henting, får du en SMS.
5. Kontakt vårt kundesenter raskest mulig, fortrinnsvis via telefon eller chat, dersom du ønsker å kansellere ordren.

Hvilke varer kan bestilles med denne leveringsmåten?

Alle varer som er på lager i den aktuelle butikken.

Når kan jeg hente pakken min?

Normalt er pakken klar for henting innen 30 minutter. Så snart du har fått hentemelding fra butikken, kan du komme og hente pakken.

Hva koster leveringsmåten?

Kostnaden for dette leveringsalternativet avhenger av ordreverdien. Les mer om plukkavgifter på siden [Leveringsalternativ](#).

Hva trenger jeg for å hente pakken?

Du trenger kun å oppgi ordrenummeret. Dersom noen andre henter pakken for deg, må vedkommende kunne oppgi både ordrenummer og ditt navn.

Hvor i butikken henter jeg ut pakken?

Henvend deg i servicedisk/kundetjeneste. Dette finner du normalt nær inngangen til butikken.

Hva er hentefristen for pakken min?

Pakken din blir liggende i en uke etter at den ble klargjort i butikken. Om du ikke henter den i tide, blir ordren kansellert og varene lagt ut på hyllen igjen. Dersom du har betalt med kort, blir beløpet refundert når returen er behandlet.

Send til butikk

1. Handle på [clasohlson.com](https://www.clasohlson.com)
2. Velg «Send til butikk» i kassen. Dersom alternativet ikke dukker opp, skyldes det at det du har i handlekurven ikke er tilgjengelig på vårt sentrallager, eller ikke kan leveres på denne måten.
3. Endre eventuelt hvilken butikk du vil hente varene dine i.
4. Når varene er klare for henting, får du en SMS.
5. Kontakt vårt kundesenter raskest mulig, fortrinnsvis via telefon eller chat, dersom du ønsker å kansellere ordren.

Hvilke varer kan bestilles med denne leveringsmåten?

Alle varer som finnes på vårt sentrallager, med unntak av produkter som klassifiseres som farlig gods og store og ruvende produkter (maksstørrelse 900 x 900 x 900 mm).

Når kan jeg hente pakken min?

Leveringstiden varierer fra butikk til butikk, men normalt er leveringstiden mellom 5 og 7 dager. Så snart du har fått hentemelding fra butikken, kan du komme og hente pakken.

Hva koster leveringsmåten?

Dette leveringsalternativet er kostnadsfritt.

Hva trenger jeg for å hente pakken?

Du trenger kun å oppgi ordrenummeret. Dersom noen andre henter pakken for deg, må vedkommende kunne oppgi både ordrenummer og ditt navn.

Hvor i butikken henter jeg ut pakken?

Henvend deg i servicedisk/kundetjeneste. Dette finner du normalt nær inngangen til butikken.

Hva er hentefristen for pakken min?

Pakken blir liggende i 7 dager fra den ankommer butikken. Etter dette blir den kansellert og returnert til vårt lager. Dersom du har betalt med kort, blir beløpet refundert når returen er behandlet. Hvis du har valgt faktura som betalingsmåte, er det viktig at du betaler innen forfall, også om du ikke henter pakken. Du vil få beløpet kreditert etter at returen er behandlet.

Hjemlevering

Hjemlevering: Posten

Levering skjer på kveldstid (17-21) i sentrale strøk, på dagtid (8-17) i resten av landet og leveres på gateplan. Kontakt Posten (23 03 00 00) for å finne ut når levering gjøres til ditt postnummer dersom du er usikker.

Normalt leveres din pakke innen 2–7 arbeidsdager. I høysesong/kampanjeperioder kan leveringstiden bli noe lengre grunnet stor ordrepågang. Leveringen varsles per telefon. Dersom ingen er hjemme ved

levering, leveres pakken til nærmeste postkontor og man mottar SMS.

Besøk Postens nettsider, www.bring.no for leveringstider og for å spore din ordre.

Se tilbakebetaling av ovenstående fraktkostnader under rubrikkene Angrerett og åpent kjøp. Eventuell avgift for valgt betalingsmetode tilkommer, se mer under rubrikken «[Betalingsalternativ](#)».

[Les mer om våre leveringsalternativer her](#)

[Til toppen](#)

Pall Bring

Veier et enkelt produkt mer enn 35kg eller om noen av produktene i bestilling av klassifiseringer som farlige gods, leverer Bring, med visse unntak, varene hjem til din gateadresse eller din tomtegrense med pall uten ekstra kostnad. I tjenesten inngår ett leveringsforsøk til til mer en bedrift. Et andre forsøk skjer automatisk med et tillegg på 31,- per kollo. Dersom mottaker er privatperson, vil vedkommende motta en forhåndsmelding om kommende leveranse og leveringen vil skje på gateplan eller tomtegrense. Leveringen vil skje til avtalt tid på dagtid. Tiden for leveranse er en avtale mellom transportør og kunde. Om mottakeren ikke er til stede, får man en hentemelding og kan hente godset på nærmeste terminal innen 14 dager. Mottakeren kan på forespørsel få godset utkjørt igjen og debiteres etter Brings satser.

Besøk Postens nettsider, www.bring.no for leveringstider og for å spore din ordre.

[Les mer om våre leveringsalternativer her](#)

[Til toppen](#)

Bedriftspakke: Bedriftspakke «dør-til-dør»: Bring

Levering skjer med Bring og normal leveringstid er 2–7 arbeidsdager. NB! Til enkelte områder er leveringstiden lengre, sjekk transportørens nettsider. Husk å registrere din bestilling slik at Bring ser at du er bedriftskunde. Mottakeren må ha et firmanavn og leveringsadressen må være en gateadresse. Bedriftspakker leveres ikke til postbokser eller til privatpersoners adresser. Pallgods leveres på gateplan på kai eller lasterampe.

Besøk Postens nettsider, www.bring.no for leveringstider og for å spore din ordre.

Se tilbakebetaling av ovenstående fraktkostnader under rubrikken «[Angrerett og åpent kjøp](#)».

Ved forsinket levering har du rett til å heve kjøpet, for mer informasjon bes du kontakte vårt kundesenter per e-post: kundesenter@clasohlson.no eller på telefon 23 21 40 00

[Til toppen](#)

Ikke mottatt levering eller uavhentet pakke

Ved ikke mottatt levering eller uavhentet pakke, returneres din pakke til Clas Ohlson.

[Les mer om våre leveringsalternativer her](#)

Angrerett

I henhold til angrerettloven har du som forbruker rett til å angre kjøpet ditt uten å oppgi noen spesiell grunn innen 14 dager fra du har mottatt produktene du har bestilt på nett. Dette gjelder også for varer du bestiller på nett og henter i butikk. For å rekke å benytte deg av angreretten i tide, er det tilstrekkelig at du

sender en melding om at du ønsker å bruke angreretten før angrefristen har gått ut. Merk at fristen regnes fra dagen etter at du mottok varen. Alle kalenderdager regnes med, men dersom fristen utløper på en lørdag, helligdag eller bankfri dag, forlenges den til nærmeste virkedag.

Fyll ut og skriv ut vårt **angrerettskjema** som følger med ordrebekreftelsen, eller gå til våre retursider. Du som kjøper betaler returporto. Hvis du velger å bruke våre **retursider**, vil vi innen 48 timer bekrefte på e-post at vi har mottatt beslutningen din om å benytte angreretten, og vi vil gi deg informasjon om hvordan du går frem.

Merk at angreretten ikke anses som benyttet dersom du unnlater å hente pakken eller takker nei til å ta imot leveringen.

Du har rett til å åpne emballasjen og undersøke varen i den grad det er nødvendig for å vurdere om du er fornøyd, med unntak av varer som ikke kan returneres etter at forseglingen er brutt. Se nedenfor for unntak fra angreretten etter angrerettloven.

Dersom varen er håndtert i større grad enn nødvendig for å fastslå dens egenskaper og funksjon, og ikke er i vesentlig uforandret stand, forbeholder Clas Ohlson seg retten til å gjøre et fradrag for verdireduksjon fra beløpet som skal tilbakebetales. Verdireduksjonen skal tilsvare kostnaden Clas Ohlson har med å tilbakeføre varen til opprinnelig stand basert på behandlingen i det enkelte tilfellet, eller varens verdi som brukt vare dersom den ikke kan tilbakeføres til opprinnelig stand.

Følgende produktkategorier er eksempler på unntak fra angreretten etter angrerettloven: For visse forseglede helse- og hygieneprodukter – som tannpleie-, hårpleie-, kroppspele-, hårfjerningsprodukter og in-ear-hodetelefoner – gjelder ikke angreretten dersom forseglingen eller emballasjen er brutt. Det samme gjelder for brutt forsegling på lyd- eller bildeopptak, som for eksempel CD-plater, samt åpnet mat og drikke. Andre forbruksvarer er unntatt angrerett dersom de raskt kan forringes eller bli gamle. Spesialbestilte produkter som er produsert etter dine instruksjoner, eller som har fått et tydelig personlig preg, kan heller ikke returneres.

Dersom du angre kjøpet og returnerer hele bestillingen, refunderer vi det du har betalt, inkludert eventuelle gebyrer for valgt betalingsmåte og fraktkostnader, innen 14 dager. Hvis du valgte et dyrere leveringsalternativ ved kjøp, refunderer Clas Ohlson kun det beløpet som tilsvarer kostnaden for standardlevering.

Alle eventuelle tilbehør som for eksempel bruksanvisning, fjernkontroll og medfølgende batterier må være med i returen.

Dersom bestillingen din gjelder flere produkter, eller et produkt som består av flere deler, begynner angrefristen å løpe den dagen du mottar den siste varen eller delen. Den lovbestemte angreretten gjelder kun hele kjøpet, og du har derfor ikke rett til å angre på deler av kjøpet.

Når du angre et kjøp, er det du som kunde som står for returfrakten, og du har også ansvaret for at varen returneres trygt. Varen må sendes tilbake uten unødig opphold og senest 14 dager etter at du ga beskjed om at du angre kjøpet.

Du kan alltid kontakte Clas Ohlsons kundesenter for mer informasjon.

Til toppen

Åpent kjøp: i butikk og på nett

Hos Clas Ohlson tilbyr vi åpent kjøp i 365 dager fra du kjøper produktet i butikk eller mottar bestillingen fra nettbutikken vår. Åpent kjøp gjelder hvis produktet er ubrukt og forpakningen er som ny. Dersom produktet bærer synlige spor av bruk, kan Clas Ohlson nekte å ta imot returen. Når det gjelder produkter som er forseglede eller plombert av hensyn til helse og hygiene – som tannpleie-, hårpleie-, kroppspleie-, hårfjerningsprodukter og in-ear-hodetelefoner – må varen returneres i uåpnet emballasje. Det samme gjelder forseglede lyd- og bildeopptak.

For forbruksvarer som for eksempel alkaliske batterier, godteri, blekkpatroner og toner, hvor kvaliteten raskt forringes, gjelder ikke åpent kjøp. Disse vilkårene gjelder både for kjøp på nett og i våre butikker.

Ved åpent kjøp gjelder ellers samme vilkår som for angrerett, i henhold til avsnittet ovenfor. Originalkvittering eller annet gyldig kjøpsbevis må fremvises ved retur.

Du kan alltid kontakte Clas Ohlsons kundesenter for mer informasjon.

Dersom du vil returnere produkter som er kjøpt som en del av "Ta 3, betal for 2" og returnerer et av produktene, håndteres det på følgende vis: om du returnerer et produkt du har fått gratis, får du ingenting igjen, ettersom du ikke har betalt for produktet. Om du vil returnere et produkt du har betalt for, men beholder et du ikke har betalt for, refunderer vi mellomlegget mellom den egentlige prisen på gratisproduktet og det du returnerer.

[Til toppen](#)

Lovfestet reklamasjonsrett

Du har i Norge alltid rett til å reklamere på en mangel innen 2 eller 5 år fra kjøpsdatoen, avhengig av hvilken type vare du har kjøpt. Mangel på produktet, feillevering eller transportskade skal reklameres hurtigst mulig og uten opphold. Denne fristen for å reklamere kan aldri være kortere enn 2 måneder fra det tidspunkt da forbrukeren oppdaget mangelen. Vi forbeholder oss retten til å belaste et undersøkelsesgebyr dersom produktet viser seg å være feilfritt. Ved godkjente reklamasjoner belastes ingen undersøkelsesgebyr. Du reklamerer på en mangel ved å følge denne lenken <https://www.clasohlson.com/no/returns#/> Se mer om dine forbrukerrettigheter på www.forbrukerradet.no. Hvis du er uenig i vår avgjørelse, har du anledning til å klage til Forbrukerrådet. Ved tvister følger vi alltid forbrukertvistutvalgets (FTU) avgjørelser.

[Til toppen](#)

Garanti

Hvis det fremgår at produktet omfattes av garanti, bør kassakvittering eller annet gyldig kjøpsbevis fremvises eller medfølge ved garantikrav. Lever inn den ødelagte eller feilleverte varen til valgfri Clas Ohlson-butikk eller send den til:

Clas Ohlson AS
Kundesenteret
Postboks 485 Sentrum
0105 Oslo

Har du spørsmål om våre garantier, kontakt oss gjerne på telefon 23 21 40 00 eller kundesenter@clasohlson.no.

Eventuell garanti gjelder ikke feil som har oppstått fordi produktene ikke er blitt vedlikeholdt eller brukt i henhold til bruksanvisningen, har vært utsatt for unormal bruk eller vanskjøtsel, er blitt utsatt for elektriske

overspenninger fra for eksempel lyn, eller har blitt ombygd eller endret. Garantien dekker ikke varer av forbrukskarakter, slik som alkaliske batterier, glødelamper og produkter som raskt forringes. Data/filer som er lagret på lagringsmedia omfattes ikke av eventuell garanti. Clas Ohlson tar ikke ansvar for tapt data/filer ved reklamasjon av lagringsmedia som harddisker, MP3-spillere, mobiltelefoner, minnekort, kameraer, USB-minner samt CD/DVD-plater.

Sikkerhetskopier dine data; ta alltid en backup før du leverer inn ditt lagringsmedium for feilsøking eller reparasjon. Det kan oppstå tilfeller hvor vi må slette innholdet på ditt lagringsmedium for å feilsøke eller utbedre eventuelle feil. Hvis du er redd for dine filer, bør du derfor sørge for å ta en backup før innlevering til oss.

Eventuell garanti påvirker ikke de rettighetene du har som forbruker i henhold til forbrukerkjøpsloven.

[Til toppen](#)

Rett til reparasjon (Right to Repair)

Hos Clas Ohlson ønsker vi å gjøre det enkelt å reparere produkter i stedet for å bytte dem ut. For produkter av eget merke i vårt sortiment som omfattes av EU-direktivet Right to Repair, tilbyr vi reparasjon i samsvar med gjeldende lovgivning.

Hvis et produkt som omfattes av direktivet går i stykker og dekkes av garanti eller reklamasjonsrett, forsøker vi i første omgang å reparere det, så langt det er mulig og rimelig. Hvis det ikke lar seg reparere, kan du i stedet få et nytt produkt, prisavslag eller pengene tilbake.

Også etter at garanti eller reklamasjonsrett har utløpt, kan du i mange tilfeller få hjelp med reparasjon mot en kostnad. Før vi fullfører en reparasjon, vil du alltid få et kostnadsoverslag.

For de produktene i vårt sortiment som omfattes av gjeldende lovgivning, er reservedeler og reparasjonsinformasjon tilgjengelig over en lengre periode, så langt det er rimelig og mulig, for å forlenge produktenes levetid.

Feilleveringer

Dersom du skulle motta feil produkt eller feil antall, ta kontakt med oss så raskt som mulig, slik at vi kan rette opp i feilen. Ring oss på 23 21 40 00 eller send e-post til kundesenter@clasohlson.no.

[Til toppen](#)

Transportskader

Dersom du skulle motta transportskadde produkter ber vi deg først ta kontakt med utleveringssted/transportør for å melde skaden. Oppgi hva som er feil/skadet/mangler og legg ved bilder av ev. skade/feil.

[Til toppen](#)

Retur

Du kan returnere og reklamere på produkter i alle våre butikker eller via nettsidene våre. Med våre generøse vilkår for åpent kjøp kan du alltid føle deg trygg når du handler hos oss.

Om din produkt inneholder digitalt innhold eller en digital tjenst gjelder følgende: Om det er ett fel på det digitala innholdet eller den digitala tjensten i en produkt med digitala delar där avtalet löper under en längre tid än tre år, har du rätt att reklamera under den tid som avtalet löper.

Dersom digitale tjenester eller funksjoner er en del av produktet, og det eksisterer en avtale om at den digitale delen skal være funksjonell ut over den tiden som reklamasjonsfristen normalt gjelder for, vil du kunne reklamere innenfor hele avtaletidens løpetid.

Retur i butikk

Besøk våre [retursider](#) for å lese mer om hvordan du kan returnere og reklamere i en av våre butikker, samt finne ut hvor din nærmeste butikk er. Husk å ta med deg et gyldig kjøpsbevis (kassakvittering, ordrebekreftelse eller faktura). Butikken hjelper deg med å håndtere returen.

Du kan ikke sende varer i retur til våre butikker. Kontakt vårt kundesenter dersom du ønsker å returnere varer som er kjøpt i butikk per post.

[Til toppen](#)

Retur på nett

Vi har en enkel prosess for å returnere og reklamere på nett. Gå til våre [retursider](#) for å lese mer om dette.

Ved å oppgi ditt ordrenummer kan du returnere eller reklamere på våre nettsider. Vårt kundesenter tar deretter kontakt med deg og veileder deg videre i returprosessen. Du står selv for risikoen ved en retur til oss, så send originalemballasjen godt pakket i solid ytteremballasje. Se avsnittet «Tilbakebetaling til deg som sender retur per post» lengre ned for informasjon om tilbakebetaling.

Når en vare returneres til oss står du selv for returfrakten. Ved godkjent reklamasjon dekker vi kostnaden for returfrakt. Vi henter ikke ut varer som er returnert i oppkrav.

[Til toppen](#)

Retur av stort og uhåndterlig gods

Dersom varen veier mer enn 35 kg eller overstiger andre av Postens maksimumsmål, ber vi om at du tar kontakt med vårt kundesenter for nærmere instruksjoner. Du kan også returnere til en av våre butikker. Se avsnittet «Retur i butikk» for mer informasjon.

Ved spørsmål, kontakt vårt kundesenter.

Åpningstider, telefon
Hverdager: 10.00–17.00

Åpningstider, chat:
Hverdager: 09.00–17.00

Telefon: 23 21 40 00
E-post: kundesenter@clasohlson.no

[Til toppen](#)

Tilbakebetaling

Tilbakebetaling til deg som sender retur per post

Dersom du skal ha penger tilbake etter en retur via post, betales beløpet fortrinnsvis tilbake via det betalingsmiddelet du opprinnelig benyttet. Om du har valgt betaling per faktura, blir denne slettet, og eventuelt innbetalt beløp tilbakebetales fra Klarna. Ved tilbakebetaling for varer som ikke er kjøpt på nett betales beløpet inn på din bankkonto. Vær derfor nøye med å oppgi korrekt kontonummer, samt navn og adresse på returseddelen. Gå til våre [retursider](#) for å lese mer. Tilbakebetalingen skjer så raskt som mulig og normalt innen 14 dager etter vi har mottatt og verifisert din retur.

Dersom tilbakebetalingen vil bli gjennomført på en annen måte enn den opprinnelige betalingen vil vi ta kontakt med deg.

Vi betaler ikke ut retursummen før varen har kommet oss i hende.

[Til toppen](#)

Tilbakebetaling til deg som returnerer i butikk

Ved retur av nettkjøp i butikk, tilbakebetales kjøpesummen så langt det er mulig på samme måte som betalingen ble gjennomført. Dette skjer så snart returen er behandlet i våre systemer, og du vil motta en bekreftelse så snart tilbakebetalingen er registrert.

[Til toppen](#)

Kansellerte nettbestillinger

Dersom bestillingen din har blitt kansellert fordi produktene ikke har vært tilgjengelige i butikk eller på vårt sentrallager, vil betalingsreservasjonen din bli kansellert av vår betalingspartner. Avhengig av betalingsmåten du valgte, vil dette være Kustom eller Vipps. Kanselleringen av transaksjonen vil gjelde for betalingsmåten du valgte, og vil normalt bli fullført innen 1–3 virkedager. Dersom Kustom av en eller annen grunn ikke kan gjennomføre en kansellering automatisk, vil de kontakte deg.

[Til toppen](#)

Eksport

Vi leverer kun innad i Norge. Clas Ohlson leverer ikke lenger til Svalbard eller Jan Mayen. For kjøp fra vår svenske og finske nettbutikk til adresser i Sverige og Finland gjelder leveringsvilkårene for respektive land.

[Til toppen](#)

Varer med digitale komponenter

Noen av produktene vi selger kan være integrert med eller koblet til digitalt innhold eller digitale tjenester, for eksempel en app eller programvare.

I enkelte tilfeller gjelder det egne regler for denne typen produkter. Det gjelder for eksempel dersom produktet er ment å brukes sammen med en applikasjon eller en spesifikk programvare. I slike tilfeller gjelder det som står i dette avsnittet.

Dersom produktet inneholder digitale deler eller digitale tjenester, vil du få informasjon om dette i produktbeskrivelsen. Du får tilgang til det digitale innholdet eller den digitale tjenesten senest samtidig med at den fysiske varen leveres til deg, med mindre noe annet er oppgitt.

Vi vil informere deg om og stille til rådighet sikkerhetsoppdateringer og andre nødvendige oppdateringer i samsvar med det som kreves etter gjeldende lovgivning. Har du kjøpt et produkt med digitalt innhold eller

en digital tjeneste som et engangskjøp, gjelder vår plikt til å tilby oppdateringer i den perioden du som forbruker med rimelighet kan forvente slike oppdateringer.

Dersom du har kjøpt et produkt med digitalt innhold eller en digital tjeneste som en løpende tjeneste (for eksempel et abonnement eller en tjeneste som gjelder på ubestemt tid), gjelder våre forpliktelser så lenge som reklamasjonsretten tilsier fra det tidspunktet produktet med digitale deler ble levert – eller i den lengre perioden som avtalen løper over.

Hvis du har installert de oppdateringene som er gjort tilgjengelige, men det likevel oppstår en feil på produktet som skyldes manglende oppdateringer, har vi ansvar for feilen. Dette gjelder imidlertid ikke dersom du har latt være å installere tilgjengelige oppdateringer og vi har informert deg om at oppdateringene finnes og hvilke konsekvenser manglende installasjon kan få – forutsatt at mangelen ikke skyldes installasjonsanvisningene.

[Til toppen](#)

Tilbud, rabattkoder og gaver

Vi kan fra tid til annen tilby kampanjer, rabattkoder, gaver og andre tilbud (heretter "tilbud"). Slike tilbud gjelder kun i det angitte tidsrommet og med de vilkårene som oppgis i forbindelse med tilbudet. Tilbud kan ikke kombineres med andre rabatter med mindre det er eksplisitt nevnt.

For å aktivere et tilbud må du angi en eventuell kode for å kunne benytte deg av tilbudet før du fullfører kjøpet. Dersom du returnerer produkter, kan det medføre at du ikke lenger oppfyller vilkårene som var en forutsetning for tilbudet. Om du returnerer produkter som gjør at tilbehørets betingelser ikke lenger er oppfylt, kan det medføre at du også vil måtte returnere en eventuell gave eller at du må betale for gavens verdi. Vi vil i så fall kontakte deg.

[Til toppen](#)

CE-merking og godkjenninger

CE-merking er et krav for at enkelte produkter skal selges innenfor EU/EØS og innebærer at produsent går god for at produktet tilfredsstiller EUs krav til produktsikkerhet. Visse produkter krever i tillegg en typegodkjenning. Clas Ohlson garanterer at alle våre produkter tilfredsstiller gjeldende krav for bruk i Norge.

[Til toppen](#)

Installasjon av el-materiell

Alt 230 volt elektrisk materiell for fast installasjon kan kun installeres av en registrert installasjonsvirksomhet. Dette omfatter bl.a. brytere, dimmere, stikkontakter, passdeler, elektriske ledninger og lysarmaturer. Som ufaglært kan du kun utføre "mindre arbeider" på elektriske anlegg og elektrisk utstyr. Hva du kan gjøre selv, er beskrevet i regelverket. Feilaktig montering kan innebære fare for liv og helse. Vi påtar oss ikke noe ansvar ved feilkobling av slikt utstyr.

[Til toppen](#)

Retur av EE-avfall

I henhold til WEEE-direktivet skal alle som selger elektriske og elektroniske produkter, ta vare på dem på en miljøvennlig måte. For å sikre dette er Clas Ohlson AB tilknyttet svenske EI-kretsen. EE-avfall skal ikke

blandes med annet avfall. Vi tar imot elektronisk avfall av samme type som vi selv selger i alle våre butikker i tråd med 1-mot-1-prinsippet, uansett hvor produktet er kjøpt (gjelder kun for privathusholdninger).

Du kan også sende tilbake elektronisk avfall via RENAS uten ekstra kostnad. Der kan du bestille en returseddel som du deretter fyller ut og sender inn sammen med produktet via Posten. Produktet blir da gjenvunnet av RENAS. Les mer på [RENAS](#).

Hva er elektronisk avfall?

Alle gjenstander som er strømdrevne, enten de får strøm via ledning eller batteri, regnes som elektronisk avfall. Det omfatter blant annet klokker, radiostyrte leker, husholdningsapparater, driller, høyttalere og mobilladere, men også lyspærer og lysrør. Det er viktig at elektronisk avfall leveres inn, for de inneholder materialer som kan være farlige eller giftige og de må derfor gjenvinnes på riktig måte. De kan også inneholde verdifulle materialer som vi har en begrenset mengde av på jorden, og som vi derfor må ta vare på og gjenbruke.

[Til toppen](#)

Personvern

Les mer om vår [Personvernerklæring](#)

Les mer om vår [nett- og informasjonskapselpolicy](#).

[Til toppen](#)

Firmaopplysninger

Postadresse:

Clas Ohlson AS,
Postboks 485 Sentrum,
0105 Oslo

Telefon: 23 21 40 05

Hovedkontor:

Clas Ohlson AB,
Idrottsvägen 8,
793 41 Insjön, Sverige
E-post: kundesenter@clasohlson.no

Org. nr.: NO 937402198 MVA

Vi tar forbehold om tekst- og bildefeil i vår nettbutikk, våre kataloger samt reklameutsendelser. All tekst, grafisk design, logoer, bilder etc. tilhører Clas Ohlson AS og får ikke kopieres.

[Til toppen](#)

Ansvar

Clas Ohlson er kun ansvarlig for skader overfor deg som dekkes av Clas Ohlsons bedriftsforsikring, og forutsatt at forsikringselskapet i så fall godkjenner en utbetaling. Utover slike tilfeller er ansvaret begrenset til det høyeste beløpet som tilsvarer kjøpesummen for det aktuelle produktet eller de aktuelle produktene. Clas Ohlson er ikke ansvarlig for indirekte skader (ovenstående skal ikke anses å begrense Clas Ohlsons ansvar etter produktansvarsloven eller ufravikelig forbrukerbeskyttelseslovgivning). Clas Ohlson er ikke ansvarlig for skader du kunne ha unngått ved å iverksette rimelige tiltak. Du må derfor gjøre det du kan for å begrense følgene av en feil eller forsinkelse.

Force majeure

Ved hendelser av force majeure som f.eks. streik, transportstopp, import- og eksportforbud, sykdom hos personell eller andre omstendigheter utenfor Clas Ohlsons kontroll, kan det forekomme at Clas Ohlson ikke kan oppfylle sine forpliktelser nevnt i disse vilkårene under den tid force majeure råder. Dersom force majeure råder i mer enn to måneder og Clas Ohlsons forpliktelser som en følge ikke oppfylles i mer enn 2 måneder har du og/eller Clas Ohlson rett til å heve avtalen uten sanksjoner.

Opphavsrett

Innholdet på denne nettsiden er opphavsrettbeskyttet og tilhører Clas Ohlson AS eller Clas Ohlson AS' leverandører. Informasjonen på dette nettstedet, inklusivt, men ikke begrenset til, stillbilder, bevegelige bilder, lyd samt tekst og design kan ikke, med unntak for privat bruk eller ved forhåndstillatelse, kopieres, reproduseres, forandres, overføres eller lagret i noen form overhodet. Å endre innholdet på denne nettsiden er forbudt.

Varemerke

De kjennetegn som finnes på denne nettsiden tilhører Clas Ohlson AS eller Clas Ohlson AS' leverandører. Det er ikke tillatt å anvende Clas Ohlsons varemerke og kjennetegn, verken i papirform, digitalt eller i annet medium.

Øvrig

Informasjonen på denne nettsiden kan inneholde tekniske eller typografiske feil. Kontakt gjerne kundesenteret for å melde eventuelle tekniske eller typografiske feil.

Endring av vilkårene

Vi har rett til å endre disse vilkårene. Vilkaene du godkjente i forbindelse med ditt kjøp, gjelder alltid for det kjøpet. Alle endringer vil fremgå av den sist publiserte versjonen av vilkårene på vårt nettsted. Endringer trer i kraft fra det tidspunktet du har akseptert dem, altså i forbindelse med at du gjennomfører et nytt kjøp.

[Til toppen](#)

Kundeservice

Ofte stilte spørsmål

Kontakt oss

Min konto

Login/Registrer

Glemt passordet?

Om

Om oss

Presse

Aktuelt

Rengjøring

Griller

Våre selskaper

Batteriexperten

Teknikkdeler

Tilgjengelighet

Mine sider

Bærekraft

Høytrykkspylere

Phonelife

Kjøpsvilkår

Min ordrehistorikk

Karriere

Robotgressklippere

Teknikmagasinet

Retur / reklamasjon

Solcellebelysning

EE-avfall



Cookie policy

Leveringsalternativ

Kundeservice

Min konto

Om

Aktuelt

Våre selskaper

Finn din butikk

SE NO FI



[Privacy statement](#) | [Medlemsvilkår](#) | [Kjøpsvilkår](#) | [For bedrifter](#)

Endre til priser ekskl. moms

