

Club Clas medlemsvillkor

Allmänt

Dessa villkor gäller fr.o.m. den 8 juni för medlemmar i Club Clas, en kundklubb inom Clas Ohlson AB (org.nr 556035-8672) ("Clas Ohlson" eller "vi"). Ansökan om medlemskap görs på <https://www.clasohlson.com/se/c/clubclas> eller i någon av Clas Ohlsons butiker.

Medlemskapet i Club Clas är personligt, kostnadsfritt och gäller i samtliga Clas Ohlsons butiker i Sverige samt på www.clasohlson.se. För att bli medlem måste du ha fyllt 16 år.

Dessa villkor reglerar endast Club Clas. För ytterligare information och villkor för dina köp (ångerrätt, garanti, leverans o.s.v.), vänligen se Clas Ohlsons Köp- och Leveransvillkor som finns tillgängliga på www.clasohlson.se.

Fördelar med medlemskapet i Club Clas

Genom att bli medlem i Club Clas ingår du ett avtal med Clas Ohlson, vilket innebär att du får följande fördelar:

- Välkomstbrev med generösa rabatter och erbjudanden.
- 3% bonus på alla köp i butik och på clasohlson.se enligt nedan.
- Riktade erbjudanden och rabatter anpassat efter ditt behov och dina köpvanor, d.v.s. marknadsföring baserad på profilering (se mer om detta nedan).
- Registrering och lagring av köp/kvitton för att underlätta eventuella reklamationer.
- Nyhetsbrev med smarta tips och lösningar.
- Inbjudan till speciella klubbevents i din favoritbutik.
- Klubbpriser på utvalda serviceerbjudanden och produkter.
- Möjlighet att påverka vårt utbud av varor och tjänster genom att delta i kundundersökningar.
- Möjlighet att själv välja hur du önskar att få information och erbjudanden från Clas Ohlson (med undantag för bonuscheckar som skickas ut per post eller e-post).

Vad gäller bonus får du som medlem i Club Clas ett bonuspoäng för varje hel krona du handlar hos Clas Ohlson i butik och på clasohlson.se med undantag för presentkort, mobilabonnemang, kontantkort, frimärken, tillgodokvitton och krediteringar. Bonuscheckar skickas ut per post eller e-post minst fyra gånger per år och gäller normalt i 6 månader. Nedan ser du alla olika nivåer som finns på bonuscheckarna:

Poäng	Bonuscheck
1000	30 kr
2000	60 kr
3000	90 kr
4000	120 kr
5000	150 kr
6000	180kr
7000	210 kr
8000	240 kr

Den minsta bonuschecken är på 30 kr och den största på 240 kr. Du kan maximalt få två stycken bonuscheckar à 240 kr per bonusutskick. Eventuella överskjutande poäng går vidare till nästa utskick. Bonuscheckarna kan användas vid betalning i butik och på [clasohlson.se](https://www.clasohlson.se) och kan endast lösas in till hela sitt värde vid ett köptillfälle. Outnyttjat belopp från din bonuscheck, d.v.s. om du handlar för ett mindre belopp än bonuscheckens värde, utbetalas inte (varken i form av kontanter, ny bonuscheck, tillgodokvitto eller på annat sätt).

Utan att det påverkar ovan nämnda undantag för presentkort, mobilabonnemang, kontantkort, frimärken, tillgodokvitton och krediteringar kan annan poängsättning gälla under specifika kampanjer och i särskilda fall, vilket i så fall meddelas under aktuell kampanjperiod. Sådan poängsättning kommer endast att ske till förmån för dig som medlem.

Intjänad bonus är personlig och kan därför inte överföras på annan person eller medlem.

Behandling av personuppgifter

Vem är personuppgiftsansvarig?

Clas Ohlson är personuppgiftsansvarig för alla dina personuppgifter som behandlas inom ramen för Club Clas. Kontaktuppgifter till Clas Ohlson finner du längst ned i dessa villkor.

Vilka uppgifter samlar vi in och behandlar?

Vi behandlar de personuppgifter som du måste lämna till oss för att bli medlem i Club Clas, d.v.s. namn, e-postadress, adress, mobilnummer, personnummer och hur du önskar att bli kontaktad. Personnummer använder vi för att säkerställa din identitet och ålder, för att registrera poäng vid köp samt för att uppdatera vårt medlemsregister med dina adressuppgifter. Vi hämtar och uppdaterar automatiskt dina adressuppgifter och uppgifter av generell karaktär så som t.ex. boendeform hos folkbokföringen och offentliga register via behörig och ackrediterad leverantör så som Bisnode eller sådan leverantör som från tid till annan ersätter denne.

Vi behandlar även de personuppgifter som du lämnar till oss i samband med att du kontaktar vår kundtjänst via telefon, mejl, webb, eller vid besök i någon av våra butiker.

Om du väljer att lämna recensioner eller ställa frågor om produkter på vår webbsida sparar vi de kontaktuppgifter du lämnar i syfte att kunna kontakta dig och besvara dina frågor.

Utöver de personuppgifter som anges ovan behandlar vi IP-adress och detaljerad köphistorik inklusive kvitton och garantiinformation samt resultaten från analyser som görs genom automatiskt beslutsfattande inbegripet profilering (se nedan).

Vad innebär profilering?

Som framgått ovan går medlemskapet i Club Clas bland annat ut på att vi kommer att anpassa erbjudanden och marknadsföring till just dig. Detta görs genom automatiskt beslutsfattande inbegripet *profilering*. Profileringen innebär att vi kommer att använda dina personuppgifter till att analysera egenskaper, vanor och beteenden hos dig. Analyserna kommer att baseras på antal köp, kategorier av köp, vid vilken tid köp sker, intressen, favoritbutik, boendeform, beteende på hemsidan och beteende i samband med mottagande av vår digitala marknadsföring.

Vad är ändamålen med personuppgiftsbehandlingen?

Vi behandlar dina personuppgifter för följande ändamål:

1. För att skapa ditt medlemskonto.
2. För att uppdatera dina adressuppgifter.
3. För att kunna fastställa din identitet och kontrollera din ålder för medlemskap i Club Clas.
4. För att beräkna dina bonuspoäng samt skicka ut dina bonuscheckar per post eller e-post till dig.
5. För att utföra automatiskt beslutsfattande inbegripet *profilering* i enlighet med beskrivningen ovan.
6. För att underlätta eventuella reklamationer.
7. För att skicka välkomstbrev, nyhetsbrev, kataloger och erbjudanden till dig.
8. För att bjuda in dig till speciella klubbevents i din favoritbutik.
9. För att besvara frågor och göra uppföljningar efter kontakt med kundtjänst för ärenden som hänför sig till ditt medlemskap.
10. För att kunna ge dig tillgång till vår plattform C/O Clas Ohlson där du kan köpa tjänsten Clas Fixare.
11. För att förbättra din kundupplevelse och utveckla vårt kunderbjudande till dig.
12. För att göra kundundersökningar kopplade till Club Clas.
13. För att vid behov kontakta dig med erbjudanden om service eller förbättringar av produkter du tidigare reklamerat eller recenserat på webben eller i vår app.
14. För att kunna skicka riktade erbjudanden och rabatter avseende vårt totala kunderbjudande av produkter och tjänster som erbjuds tillsammans med våra samarbetspartners (för närvarande Mathem.se).

Vad är den rättsliga grunden för behandlingen?

Vad gäller punkterna 1-10 under ändamålen med personuppgiftsbehandlingen ovan är den rättsliga grunden för behandlingen av dina personuppgifter att vi ska kunna fullgöra det avtal du ingår med Clas Ohlson, d.v.s. erbjuda dig de fördelar som framgår i dessa villkor.

Vad gäller punkterna 11-14 under ändamålen med personuppgiftsbehandlingen ovan är den rättsliga grunden för behandlingen av dina personuppgifter att behandlingen är nödvändig för ändamål som rör våra berättigade intressen. Detta innebär att vi anser att våra intressen att behandla dina personuppgifter för dessa ändamål som listas ovan överväger det integritetsintrång som du utsätts för med anledning av behandlingen. Denna bedömning har gjorts särskilt med beaktande av att vi anser att behandlingen kommer vara fördelaktig för dig.

Om du inte tillhandahåller de personuppgifter som är märkta som obligatoriska i formuläret där du ansöker om medlemskap kommer vi inte att kunna uppfylla våra skyldigheter enligt dessa villkor och du kan därmed inte bli medlem i Club Clas.

Hur länge sparas dina personuppgifter?

Vi raderar dina personuppgifter då de inte längre är aktuella eller nödvändiga (t.ex. om du varit en inaktiv medlem under den tidsperiod som anges under avsnittet "Uppsägning av medlemskap" nedan) eller när du begärt utträde, rättning eller radering samt när ditt medlemskap i Club Clas upphör. Däremot sparas dina uppgifter (exempelvis köphistorik) så länge du fortsätter att vara en aktiv medlem i Club Clas för att kunna fullgöra våra skyldigheter som framgår av dessa villkor.

Delar vi dina personuppgifter med andra parter?

Vi delar dina personuppgifter med:

- Polisen vid utredning av brott (om det är ett lagkrav).
- Företag som hanterar analys, tryck och distribution av Clas Ohlsons marknadsföring och/eller bonuscheckar, vilka kan variera beroende på geografiskt läge.

- Extern reparatör/verkstad vid eventuell reparation eller åtgärd av en reklamerad produkt. Vilken extern verkstad som ska utföra reparationen eller åtgärden varierar beroende på geografiskt läge och typ av åtgärd.
- Våra samarbetspartners avseende vårt totala kunderbjudande av produkter och tjänster från tid till annan (för närvarande Mathem.se).
- IT-konsulter som vi från tid till annan anlitar för service och utveckling av våra system. Vissa av dessa IT-konsulter är baserade utanför EU (t.ex. i Indien och USA) som enligt EU-kommissionen inte har en lagstadgad adekvat skyddsnivå för personuppgifter. För att skydda dina personuppgifter har vi därför ingått EU-kommissionens standardavtalsklausuler med sådana IT-konsulter. Standardavtalsklausulerna finns tillgängliga via länken nedan: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/HTML/?uri=CELEX:32010D0087&from=EN>).

I de fall vi överför dina uppgifter till ett annat företag som behandlar dina personuppgifter på vårt uppdrag i egenskap av ett personuppgiftsbiträde har vi biträdesavtal på plats med strikta instruktioner om behandlingen av personuppgifter, konfidentialitet och säkerhet.

Vad har du för rättigheter?

Du har rätt att begära en kopia av samtliga personuppgifter som vi behandlar om dig samt rätt att få ut dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format i syfte att överföra dina uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig (s.k. dataportabilitet). Du har även rätt att begära rättelse eller radering av personuppgifter samt begära begränsning av den personuppgiftsbehandling som rör dig. Om behandlingen av dina personuppgifter som du vill begränsa eller radera är nödvändig för att uppfylla dessa villkor kan ditt medlemskap emellertid komma att sägas upp till följd av begränsningen eller raderingen.

Observera att huvuddelen av all kommunikation från Club Clas sker via E-post eller SMS enligt det kommunikationssätt som du har valt, då du själv har möjlighet att välja hur du önskar att bli kontaktad med information och erbjudanden. Du kan när som helst avregistrera dig från utskick. Detta kan du göra direkt genom en länk i våra utskick eller genom att kontakta oss. Dina bonuscheckar kommer dock att skickas ut per post eller e-post.

Vill du ändra kommunikationskanal, få tillgång till eller korrigera de personuppgifter som vi behandlar om dig eller utöva någon annan rättighet kan du göra det på www.clasohlson.se genom att logga in på Mina sidor eller genom att kontakta Clas Ohlsons kundservice (se kontaktuppgifter i slutet av dessa villkor).

Om du tycker att vi har behandlat dina personuppgifter på ett felaktigt sätt har du rätt att inge klagomål till Datainspektionen (under namnändring till Integritetsskyddsmyndigheten).

Uppsägning av medlemskap

Ditt medlemskap gäller tillsvidare, och kan sägas upp när som helst av endera part. För att säga upp ditt medlemskap, vänligen kontakta Clas Ohlsons kundservice (se kontaktuppgifter nedan). Ditt medlemskap avslutas senast 30 dagar efter det att vi mottagit ditt meddelande om uppsägning. Vi har rätt att när som helst säga upp ditt medlemskap med omedelbar verkan om det finns sakliga skäl.

Har du inte registrerat något medlemsköp på 24 månader upphör ditt medlemskap att gälla automatiskt och dina personuppgifter raderas, intjänade poäng förfaller och kvittohistorik försvinner. Detta gäller även om du själv väljer att avsluta ditt medlemskap.

Ändring av villkor

Vi har rätt att ändra dessa villkor från tid till annan. Ändringar av villkoren kommer att publiceras via e-post, senast en månad före villkorsändringen träder i kraft. Den senaste versionen av villkoren finns alltid tillgänglig på <https://www.clasohlson.com/se/c/clubclasterms>

Kontakt

Har du frågor om Club Clas, kontakta gärna din butik eller Clas Ohlsons kundservice:

Email: clubclas@clasohlson.se

Adress: Clas Ohlson AB, 793 85, Insjön

Tel: 0247-44500

För frågor eller invändningar om hur vi hanterar dina personuppgifter, kontakta gärna clubclas@clasohlson.se eller privacy@clasohlson.se.