

Ångerblankett

Information om ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har man som konsument rätt att ångra sitt köp utan speciell anledning inom 14 dagar från det att man tagit emot produkterna. För att du ska hinna utöva din ångerrätt i tid räcker det med att du sänder in ditt meddelande om att du tänker utöva ångerrätten innan ångerfristen gått ut. Du har rätt att öppna förpackningen och undersöka varan i den utsträckning som krävs för att bedöma om du är nöjd med den.

Om varan hanterats i större utsträckning än vad som varit nödvändigt (för att fastställa egenskaper och funktion) och inte är i väsentligen oförändrat skick förbehåller sig Clas Ohlson rätten att göra värdeminskingsavdrag på belopp som skall återbetalas. Avseende vissa hygienartiklar som är förseglade av hälso- och hygienskäl och konsumtionsvaror som snabbt försämrats förbehåller sig Clas Ohlson att göra värdeminskingsavdrag på hela beloppet om varan är öppnad och förseglingen bruten. Alla eventuella tillbehör som exempelvis bruksanvisning, fjärrkontroll samt medföljande batterier ska finnas med vid returen. Om du ångrar ditt köp och skickar tillbaka hela din beställning så återbetalar vi det belopp du har betalat inklusive avgift för betalsätt och fraktkostnader inom 14 dagar. Om du skickar tillbaka en del av beställningen betalar vi inte tillbaka avgiften för betalsätt och fraktkostnader.

När du ångrar ett köp ska du som kund stå för returfrakten. Du ska återsända varan till oss utan onödigt dröjsmål och i vart fall senast 14 dagar efter den dag då du meddelat oss om ditt beslut om att utöva ångerrätten. Om vi inte erhållit den returnerade varan eller meddelande om att den skickats inom 14 dagar verkställs inte betalningen förrän vi mottagit varan eller bevis för att den skickats till oss. För att slippa betala returfrakt kan du alltid lämna tillbaka din vara till någon av våra butiker. Vi kommer att använda samma betalningsmedel för återbetalningen som du själv har använt vid beställningen, om du inte uttryckligen kommit överens med oss om något annat. I vilket fall som helst kommer återbetalningen inte att kosta dig något.

Ångerrätt gäller inte för specialbeställda produkter som har tillverkats enligt kundens anvisning eller som annars fått en personlig prägel. Använd vår retursedel (om sådan finns i ditt paket), fyll i och skriv ut denna ångerblankett eller gå till våra Retursidor. Om du väljer att använda dig av våra Retursidor kommer vi inom 48 timmar bekräfta via e-post att vi mottagit ditt beslut om att utöva ångerrätten samt informera om hur du ska gå tillväga.

Information om konsument

Namn	
Gata	
Postnummer	Ort
E-post eller telefonnummer	

Aktuellt ärende

Order- eller kvittonummer	Artikelnummer
Jag/Vi meddelar härmed att jag/vi frånträder mitt/vårt avtal avseende följande produkter/tjänster:	
Beställdes (Datum)	Mottogs (Datum)

Ort och datum	Ort och datum
Underskrift (gäller endast pappersblankett)	Underskrift 2 (om ni är fler som gjort köpet)

Fyll i så många fält som möjligt. Ju mer info desto snabbare går hanteringen av ditt ärende.

Skickas till:

Clas Ohlson
Kundtjänst
793 85 Insjön