

[Badrum](#)[Förvaring](#)[Inredning & dekorationer](#)[Kontor](#)[Köksmaskiner](#)[Köksutrustning](#)[Matförvaring](#)[Personvård & hälsa](#)[Städ & rengöring](#)[Tvättstuga](#)[El](#)[Allt inom El](#)[Batterier & laddare](#)[Element & värme](#)[Elinstallation](#)[Eluttag & brytare](#)[Grenuttag & skarvsladdar](#)[Klimat & luftkvalitet](#)[Lampor & belysning](#)[Ljuskällor](#)[Smarta hem & hemautomation](#)[Strömförsörjning & 12 V](#)[Ventilation & värmesystem](#)[Fritid](#)[Allt inom Fritid](#)[Baby & barn](#)[Bevattning](#)[Camping & utsliv](#)[Cykelutrustning](#)[Hobby- & reparationsmaterial](#)[Husdjurstillbehör](#)[Leksaker & spel](#)[Odling](#)

[Resa](#)  
[Sport & utomhusaktivitet](#)  
[Trädgårdsmaskiner](#)  
[Trädgårdsredskap](#)  
[Uteplats & balkong](#)  
[Bygg](#)  
[Allt inom Bygg](#)  
[Beslag](#)  
[Biltillbehör](#)  
[Dörr- & fönstertillbehör](#)  
[Elverktyg & maskiner](#)  
[Garage & verkstad](#)  
[Handverktyg](#)  
[Lim, tejp & kemikalier](#)  
[Lås & hemsäkerhet](#)  
[Mätinstrument](#)  
[Målning & DIY](#)  
[Skruv & spik](#)  
[Vatten & avlopp](#)  
[Verktygstillbehör](#)  
[Multimedia](#)  
[Allt inom Multimedia](#)  
[Bläckpatroner & toner](#)  
[Datortillbehör](#)  
[Gaming & spelkonsoler](#)  
[Högtalare & ljud](#)  
[Hörlurar & headset](#)  
[Kameror & tillbehör](#)  
[Mobilladdare & laddkablar](#)  
[Mobilskal & plånboksfodral](#)  
[Mobiltelefoner & tillbehör](#)  
[Musikinstrument & studio](#)  
[Nätverk](#)  
[Skrivare & tillbehör](#)  
[Skärmskydd](#)  
[Smartwatches & wearables](#)  
[Surfplattor & tillbehör](#)  
[TV-tillbehör](#)  
[Reservdelar](#)  
[Outlet](#)  
[🔍 Hitta butik](#)  
[% Rea och prissänkta produkter](#)  
[📰 Nyheter](#)  
[♥ Bästsäljare](#)  
[🏆 Klubbpriser](#)  
[✂ Reservdelar](#)  
[Företagskund](#)  
[☰ \*\*Våra tjänster\*\*](#)  
[🔍 Logga in/Bli medlem](#)



[Startsida](#) > [Köpvillkor](#)

# Köpvillkor Privatkund

[Beställning](#)[Konsumentens rätt till hjälp](#)[Kundservice och tillgänglighet](#)[Priser](#)[Betalningsalternativ](#)[Leveranstider / Transportsätt / Fraktkostnader](#)[Ångerrätt / Öppet köp](#)[Lagstadgad reklamationsrätt](#)[Garanti / Reklamation & konsumentskydd](#)[Ladda ner köpvillkor \(PDF\)](#)[Felleverans / Transportskador](#)[Returnera](#)[Återbetalningar](#)[Export](#)[Betalsätt export](#)[CE-produkter](#)[Installation av elmaterial](#)[Producentansvar elartiklar](#)[Sekretesspolicy](#)[Företagsinformation](#)

## Köp- och leveransvillkor Sverige

Dessa allmänna villkor för köp och leverans är tillämpliga på alla köpeavtal som du ingår med Clas Ohlson AB (publ) ("Clas Ohlson"). Genom att beställa eller handla direkt av oss accepterar du dessa allmänna villkor.

## Hantering av personuppgifter

Clas Ohlson, org.nr 556035-8672, är ansvarigt för och behandlar dina personuppgifter, till exempel ditt namn och din e-postadress, i enlighet med gällande lagstiftning (Dataskyddsförordningen 2016/679 – GDPR och nationella lagar) vid alla kontakter med oss. Vill du veta mer om vad som gäller och hur vi hanterar dina uppgifter finns det beskrivet i vårt "[Privacy Statement](#)". Har du ytterligare frågor kring detta är du välkommen att kontakta oss via mejl till [kundservice@clasohlson.se](mailto:kundservice@clasohlson.se) eller [privacy@clasohlson.se](mailto:privacy@clasohlson.se) eller genom att ringa oss på 0247-445 00

## Beställning / Slutförsäljning

Hos Clas Ohlson kan du handla i butik eller beställa produkter direkt via vår webbutik. Du kan också e-posta, ringa, eller faxa in din beställning, e-post: [telefonbutiken@clasohlson.se](mailto:telefonbutiken@clasohlson.se), tel: 0247-445 00 fax: 0247-445 55. Vi tillämpar ingen lägsta tillåtna ordersumma.

Vid beställning av produkter kommer du först motta en oförbindande beställningsbekräftelse från Clas Ohlson. Det är först när du mottar en leveransbekräftelse som Clas Ohlson godkännt din beställning och ett bindande avtal ingåtts mellan dig och Clas Ohlson.

Vi reserverar oss mot slutförsäljning och förbehåller oss rätten att löpande göra produktändringar och förbättringar. Skulle någon av produkterna du beställt vara slut i lager händer det att vi i stället levererar en likvärdig ersättningsvara. Om du inte skulle vara nöjd med ersättningsvaran har du full returrätt och får pengarna tillbaka för produkten och returfrakten. Beställning som görs i annan persons namn utan dennes

medgivande, eller som på annat sätt medför att vi lider ekonomisk eller annan skada polisanmäls. För att handla i vår internetbutik måste du ha fyllt 18 år eller ha förmyndares godkännande (förmyndare kan maila godkännandet till [kundservice@clasohlson.se](mailto:kundservice@clasohlson.se)).

[Tillbaka upp](#)

## Konsumentens rätt till hjälp

Du har som konsument alltid rätt att vända dig direkt till Clas Ohlson för att få hjälp med reklamationer, ångerrätt samt annan hjälp som berör köp eller beställning. Se även mer information om din rätt som konsument på [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se) samt din rätt som konsument att få en tvist prövad utanför domstol hos Allmänna reklamationsnämnden ("ARN"), [www.arn.se](http://www.arn.se) samt postadress "Allmänna reklamationsnämnden Box 174 101 23 Stockholm". Clas Ohlson medverkar i eventuellt alternativt tvisteförfarande och följer ARNs rekommendationer. Se även EU-kommissionens hemsida för alternativ tvistelösning avseende konsumenters onlineköp <http://ec.europa.eu/odr>

[Tillbaka upp](#)

## Kundservice och tillgänglighet

Chatta med kundservice: [www.clasohlson.com/se/contact-us](http://www.clasohlson.com/se/contact-us)

Vardagar 09.00–17.00

Lördagar 10.00–16.00

Söndagar 10.00–16.00

E-post: [kundservice@clasohlson.se](mailto:kundservice@clasohlson.se)

Frågor om beställningar eller tidigare köp, inkomna via e-post besvaras vanligtvis inom 48 timmar på vardagar. Är svarstiden längre när vi får ditt mejl, lämnar vi besked om det via autosvar.

Allmänna frågor till kundservice via Telefon: +46(0)247-44 500

Vardagar 09.00–17.00

Reklamationsavdelning och verkstäder:

Vardagar 09.00-17.00

Vår postadress är:

Clas Ohlson

Kundservice

793 85 Insjön

Sverige

E-post: [clubclas@clasohlson.se](mailto:clubclas@clasohlson.se)

Telefon: 0247-44 500

Vardagar 09.00–17.00

Clas Office – företagskunder

E-post: [clasoffice@clasohlson.se](mailto:clasoffice@clasohlson.se)

Telefon: 0247-44 500

Vardagar 09.00–17.00

[Tillbaka upp](#)

## Priser

Priserna är i svenska kronor (SEK) och inkluderar gällande moms. Priserna gäller tills vidare. För produkter som ingår i olika kampanjer gäller priserna under aktuell kampanjperiod. På reservdelar, tillbehör och ett begränsat antal produkter inom multimedia kan priserna ändras oftare beroende på våra leverantörers prisändringar eller dylikt. Vi reserverar oss för prisfel och prisändringar på grund av ändrad moms, onormalt stora förändringar i valutaläget, inköpspriser, samt ändringar i eller förekomsten av nya lagstadgade avgifter. Vid uppenbart felaktigt prissatta produkter förbehåller sig Clas Ohlson rätten att annullera ordern.

[Tillbaka upp](#)

## Betalningsalternativ

### Butik

#### Kortbetalning

I Clas Ohlsons butiker kan du betala med VISA, Mastercard, Maestro, VPay samt American Express.

#### Kontant

I de flesta svenska butiker kan du betala med Svenska Kronor eller utländska valutor. Vi accepterar sedlar i Euro, US-Dollar, Norska och Danska Kronor. Ett fåtal av våra svenska butiker är kontantlösa.

#### Present-, Tillgodo-, Återbetalningskort

Clas Ohlson säljer elektroniska presentkort som kan laddas med ett valfritt belopp. Samtidigt används liknande kort för återbetalningar eller tillgodoutbetalningar. Alla elektroniska kort kan användas i Clas Ohlsons butiker i alla länder.

#### Faktura till företag

Kommuner, landsting och statliga bolag behöver inte ansöka om att bli fakturakunder. Vi lägger upp kundnummer åt dessa, då kunduppgifter mottagits. Aktiebolag och andra bolagsformer kan ansöka om att få bli fakturakunder efter sedvanlig kreditprövning. När du är godkänd kan du betala med faktura oavsett om du handlar på nätet eller på något annat sätt. Vid faktura får företaget:

- Ett unikt kundnummer som kan användas i vår webbutik eller i våra butiker.
- Specifierad faktura med 30 dagar netto.

## Online

### Klarna och Swish

I samarbete med Klarna Bank AB erbjuder vi fakturabetalning, delbetalning, direktbetalning och kortbetalning för privatpersoner och företag.

Du kan även välja att betala din order via Swish genom Klarna. Välj Klarna som betalningssätt i kassan. Du loggas då in hos Klarna och kan där välja det betalningsalternativ som passar dig bäst.

Vår orderbekräftelse och faktura från Klarna skickas ut via mail eller till folkbokföringsadressen i samband med att ordern skickas från oss. Fakturan har en förfallotid på 30 dagar.

Clas Ohlson tillämpar alltid ångerrätt / öppet köp i 365 dagar när du betalar med Klarna. Mer information och fullständiga villkor om Klarnas betalsätt hittar du hos [Klarna.se](https://www.klarna.se)

### Kustom checkout

Clas Ohlson använder Kustom checkout för privatkunder och företagskunder. Kustom Checkout tillhandahåller en kassalösning för att slutföra ditt köp hos Clas Ohlson. Om du har sparat dina uppgifter i ditt konto på webbshoppen eller om du tidigare har angett dina uppgifter i Kustom Checkout, inkluderar Kustom

Checkout automatisk ifyllning av dina uppgifter, i kassan omdirigeras du till en betaltjänstleverantör, exempelvis Klarna där köpet slutförs.

För att säkerställa säkerheten när du handlar med kort hos Clas Ohlson skickas all information krypterad med SSL (Secure Socket Layer). Det betyder att informationen skickas via en säker förbindelse som gör att ingen obehörig kan se dina kortuppgifter och de hanteras på ett mycket säkert sätt. Clas Ohlson samarbetar med Kustom som kontrollerar att kortet är giltigt för köp direkt mot din bank. Din betalkortsinformation behandlas enligt den internationella säkerhetsstandarden PCI DSS. Om du betalar med VISA eller Mastercard kan du även använda säkerhetsverket 3D-Secure och Bank-ID. Clas Ohlson lagrar aldrig dina kontokortsuppgifter. All kontokortsinformation skickas alltid på ett säkert sätt vidare från din webbläsare via vår betalningsförmedlare Kustom till den relevanta betaltjänstleverantören. För mer information se Kustoms [köpvillkor](#) samt [integritetsmeddelande](#) eller besök <https://www.kustom.co/sv/about>.

## Faktura till företag

Kommuner, landsting och statliga bolag behöver inte ansöka om att bli fakturakunder. Vi lägger upp kundnummer åt dessa, då kunduppgifter mottagits. Aktiebolag och andra bolagsformer kan ansöka om att få bli fakturakunder efter sedvanlig kreditprövning. När du är godkänd kan du betala med faktura oavsett om du handlar på nätet eller på något annat sätt.

Vid faktura får företaget:

- Ett unikt kundnummer som kan användas i vår webbutik eller i våra butiker.
- Specificerad faktura med 30 dagar netto.

Vill du bli fakturakund? Registrera ditt företag [här](#).

## Telefonbutiken

### Faktura till Privatkunder

Om du ringer, mailar, eller skickar din beställning via brev till oss, kan du genom vårt samarbete med Kustom betala med samma betalningsalternativ som vi erbjuder via vår hemsida. Personnummer och e-postadress måste uppges vid beställningen. Clas Ohlson tillämpar alltid ångerrätt / öppet köp i 365 dagar när du betalar med faktura.

Om du väljer faktura som betalningsalternativ skickas fakturan separat från Klarna, antingen via e-mail eller till folkbokföringsadressen. Vid köpet görs en kreditprövning. Du får genast besked om kreditprövningen är godkänd.

Personuppgifter hanteras i enlighet med gällande lagstiftning. Se Klarnas dataskyddspolicy för närmare beskrivning av Klarnas personuppgiftsbehandling [www.klarna.com/se/dataskydd/](http://www.klarna.com/se/dataskydd/). Du kan även kontakta Klarna kundtjänst på telefon 08-120 120 10.

---

## Leveranstider / Transportsätt / Fraktkostnader

### Transportsätt

### Instabox

Frakt med Instabox Home i utvalda städer, din beställda vara levereras hem till din bostad under kvällstid, oftast inom 48 timmar.

Klimatsmart frakt med Instabox, där bilarna som levererar ditt paket till valfritt Instabox-skåp drivs med fossilfritt drivmedel (främst HVO100). Leverans sker måndag till lördag med undantag för nationella

helgdagar. Fraktkostnaden är 49 kr. Notera att stora paket som inte får plats i paketskåpen istället levereras fossilfritt till din hemadress. Bank-ID kan ibland krävas.

[Läs mer om våra leveransalternativ här](#)

## Postnord - Varubrev

Då din order beräknas kunna skickas som varubrev kommer det alternativet användas. Varubrevet skickas oftast inom 1-3 arbetsdagar efter mottagande av orderbekräftelse, med undantag för högsäsong, exempelvis jul, då handläggningstiden kan vara något längre beroende på hög orderingång. Transportörens leveranstid tillkommer. Om du väljer transportsättet varubrev och varubrevet inte får plats i din postlåda, fastighetsbox eller ditt brevinkast kan varubrevet komma att lämnas utanför din dörr eller lämnas i en påse hängandes på din dörr. Skulle ditt varubrev, trots ditt val vid beställningen, inte kunna skickas som varubrev kommer alternativet Mypack Collect användas utan extra kostnad.

[Läs mer om våra leveransalternativ här](#)

## PostNord - Mypack Collect

Leveransen sker till ditt valda utlämningsställe som är anslutet till Post Nord och du kommer att aviseras (via SMS eller mail då paketet har anlänt. Paketet skickas oftast inom 1-3 arbetsdagar efter mottagande av orderbekräftelse, med undantag för högsäsong, exempelvis jul, då handläggningstiden kan vara något längre beroende på hög orderingång. Transportörens leveranstid tillkommer. [Läs mer om våra leveransalternativ här](#)

Angående återbetalning av ovanstående fraktkostnader, se under rubriken Ångerrätt/Öppet köp. Eventuell avgift för valt betalsätt tillkommer, se mer under rubriken Betalningsalternativ.

## Hämta i butik

1. Köp på [clasohlson.com](https://www.clasohlson.com)
2. Välj leverans "Hämta i butik" i kassan. "Hämta i butik" är inte valbart om varan är slut i butikslager, vänligen välj då annat leveransalternativ. Vissa butiker (se lista nedan) erbjuder även leverans från vår distributionscentral till butik.
3. Välj butik där du vill hämta ditt paket.
4. När varan finns att hämta i butiken får du ett SMS.
5. Om du önskar avbeställa din order vänligen kontakta kundservice via telefon eller chatt för snabbast hantering.

För en utförlig guide gällande detta leveransalternativ, se vår [informationssida](#).

### Vilka produkter kan beställas med det här leveranssättet?

Alla produkter som finns i lager i den aktuella butiken.

### När kan jag komma och hämta mitt paket?

Så fort du mottagit ditt uthämningsmeddelande via SMS kan du hämta ditt paket i vald butik.

### Vad kostar leveransen?

Kostnaden för detta leveransalternativ beror på ordervärdet. Läs mer om plockavgifter på sidan [leveransalternativ](#).

### Vad ska jag ha med för att hämta ut paketet?

Det räcker med att du har med dig ditt ordernummer. Om någon annan hämtar paketet åt dig, behöver ombudet visa upp både ordernummer och beställarens namn.

### Vart i butiken hämtar jag ut mitt paket?

Paketet hämtas ut i butikens Servicedisk som oftast finns vid ingången i butiken.

### Inom vilken tid måste jag hämta ut paketet?

Vi sparar ditt paket i 7 dagar efter ankomst till butiken.

Efter denna tid skickas den i retur till vårt lager.

## Skicka till butik

1. Köp på [clasohlson.com](https://www.clasohlson.com)
2. Välj leverans "Skicka till butik" i kassan. " Skicka till butik" är inte valbart om varan är slut på centrallager, vänligen välj då annat leveransalternativ
3. Välj butik där du vill hämta ditt paket.
4. När varan finns att hämta i butiken får du ett SMS.
5. Om du önskar avbeställa din order vänligen kontakta kundservice via telefon eller chatt för snabbast hantering.

För en utförlig guide gällande detta leveransalternativ, se vår [informationssida](#).

### Vilka produkter kan beställas med det här leveranssättet?

Produkter med lagersaldo kan beställas och levereras till butik.

### När kan jag komma och hämta mitt paket?

Så fort du mottagit ditt uthämningsmeddelande via SMS kan du hämta ditt paket i vald butik.

### Vad kostar leveransen?

Kostnaden för detta leveransalternativ beror på ordervärdet. Läs mer om plockavgifter på sidan [leveransalternativ](#).

### Vad ska jag ha med för att hämta ut paketet?

Det räcker med att du har med dig ditt ordernummer. Om någon annan hämtar paketet åt dig, behöver ombudet visa upp både ordernummer och beställarens namn.

### Vart i butiken hämtar jag ut mitt paket?

Paketet hämtas ut i butikens Servicedisk som oftast finns vid ingången i butiken.

### Inom vilken tid måste jag hämta ut paketet?

Vi sparar ditt paket i 7 dagar efter ankomst till butiken.

Efter denna tid skickas den i retur till vårt lager.

## Hemleverans

### PostNord - MyPack Home

Order upp till 35 kg skickas som Hempaket. Paketet skickas oftast inom 1-3 arbetsdagar efter att orderbekräftelsen är mottagen, med undantag för högsäsong, exempelvis jul, då handläggningstiden kan vara något längre beroende på hög orderingång. Transportörens leveranstid tillkommer. Hempaket levereras



normalt till mottagande privatpersons dörr dagtid alla helgfria vardagar. Vid order över 20 kg levereras hempaketet till privatpersons tomtgräns/gatuplan. På vissa orter kan även leverans ske på kvällstid. Avisering sker via sms, email eller PostNords App. Där ges förslag på leveransdag och tidsintervall och möjlighet att anpassa leveransen efter dina behov. Om inget val görs innan speditörens första leveransförslag enligt avisering via sms, mail, eller PostNords App, kommer paketet att levereras till den adress som du har uppgivit och lämnas utanför din dörr eller i en påse hängande på dörren. Om ditt paket väger mer än 35 kg och du inte är hemma så kommer paketet gå tillbaka till terminalen, och ny utkörning behöver bokas. Besök PostNords hemsida, [www.postnord.se](http://www.postnord.se) för exakta leveranstider. Viss begränsning av leveranser till öar i skärgården. Fraktkostnaden baseras på beställningens vikt enligt nedan.

## Postnord Pallet

Väger en enskild produkt mer än 35 kg eller om någon av produkterna i ordern klassificeras som farligt gods levererar Postnord, med vissa undantag, produkterna hem till ditt gatuplan eller din tomtgräns med pall. Är mottagaren ett företag sker leverans till gatuplan eller lastkaj. Leveransavisering sker med sms eller e-post samma dag som paketet kommer att levereras. Aviseringen innehåller information att paketet kommer att levereras senast kl 16.00. Om mottagaren inte finns på plats aviseras godset och finns att hämta på närmaste terminal upp till 14 dagar efter ankomstdagen. Mottagaren kan på begäran få godset utkört igen och debiteras då enligt lokal budtaxa. Viss begränsning av leveranser till öar i skärgården.

Angående återbetalning av ovanstående fraktkostnader, se under rubriken Ångerrätt/Öppet köp. Eventuell avgift för valt betalsätt tillkommer, se mer under rubriken Betalningsalternativ.

Priset för detta leveransalternativ beror på vart i landet ditt köp ska skickas.

[Läs mer om våra leveransalternativ här](#)

# Leverans till företag

## PostNord Parcel

Företagspaket skickas senast dagen efter beställning och levereras nästföljande vardag före klockan 16.00. Under högsäsong, exempelvis jul, kan handläggningstiden bli något längre beroende på hög orderingång. Ingen telefonavisering sker före leverans.

OBS! Till vissa orter, skärgård, lantbrevbäring samt leverans mot postförskott där avisering för betalning och avhämtning hos Post Nords ombud sker, förlängs leveranstiden. Se mer om leveranstider till din adress på Post Nords hemsida eller fråga Clas Ohlsons kundservice på telefon 0247-445 00.

Tänk på att registrera din beställning så att Post Nord uppfattar dig som ett företag. Mottagaren måste ha ett företagsnamn och leveransadressen måste vara en gatuadress. Företagspaket levereras inte till boxadresser eller till privatpersoner/privatpersoners adresser.

## Flera kollin

Om en order överstiger vissa mått och vikt kan de komma att delas upp i flera kollin, var uppmärksam på om du inte har mottagit alla varor. Då kan resterande varor finnas i ett till kolli på väg till dig.

Angående återbetalning av ovanstående fraktkostnader, se rubriken Ångerrätt/Öppet köp.

Eventuell avgift för valt betalsätt tillkommer, se mer under rubriken Betalningsalternativ.

Om inte gatuadressens postnummer anges tar Post Nord dessutom ut en extra avgift om 50 SEK och detta gäller både för fakturakund och ej fakturakund. (Läs om villkoren gällande postförskott och Företagspaket under rubriken Betalning mot postförskott/efterkrav)

## Ej mottagen leverans/outlöst beställning

Vid ej mottagen leverans/outlöst beställning returneras ditt paket till Clas Ohlson. Clas Ohlson förbehåller sig rätten att debitera kostnaden (100 SEK) för en sådan retur.

## Tillbaka upp

# Ångerrätt / Öppet köp

Enligt distansavtalslagen har man som konsument rätt att ångra sitt köp utan speciell anledning inom 14 dagar från det att man tagit emot produkterna. För att du ska hinna utöva din ångerrätt i tid räcker det med att du sänder in ditt meddelande om att du tänker utöva ångerrätten innan ångerfristen gått ut. Du har rätt att öppna förpackningen och undersöka varan i den utsträckning som krävs för att bedöma om du är nöjd med den. Om varan hanterats i större utsträckning än vad som varit nödvändigt (för att fastställa egenskaper och funktion) och inte är i väsentligen oförändrat skick förbehåller sig Clas Ohlson rätten att göra värdeminskingsavdrag på belopp som skall återbetalas. Avseende vissa hygienartiklar som är förseglade av hälso- och hygienskäl och konsumtionsvaror som snabbt försämrats förbehåller sig Clas Ohlson att göra värdeminskingsavdrag på hela beloppet om varan är öppnad och förseglingen bruten. Alla eventuella tillbehör som exempelvis bruksanvisning, fjärrkontroll samt medföljande batterier ska finnas med vid returen. Om du ångrar ditt köp och skickar tillbaka hela din beställning så återbetalar vi det belopp du har betalat inklusive avgift för betalsätt och fraktkostnader inom 14 dagar. Om du skickar tillbaka en del av beställningen betalar vi inte tillbaka avgiften för betalsätt och fraktkostnader. När du ångrar ett köp ska du som kund stå för returfrakten. Du ska återsända varan till oss utan onödigt dröjsmål och i vart fall senast 14 dagar efter den dag då du meddelat oss om ditt beslut om att utöva ångerrätten. Om vi inte erhållit den returnerade varan eller meddelande om att den skickats inom 14 dagar verkställs inte betalningen förrän vi mottagit varan eller bevis för att den skickats till oss. För att slippa betala returfrakt kan du alltid lämna tillbaka din vara till någon av våra butiker. Vi kommer att använda samma betalningsmedel för återbetalningen som du själv har använt vid beställningen, om du inte uttryckligen kommit överens med oss om något annat. I vilket fall som helst kommer återbetalningen inte att kosta dig något. Ångerrätt gäller inte för specialbeställda produkter som har tillverkats enligt kundens anvisning eller som annars fått en personlig prägel. Använd vår retursedel (om sådan finns i ditt paket), fyll i och skriv ut vår [Ångerblankett](#) eller gå till våra [Retursidor](#). Om du väljer att använda dig av våra Retursidor kommer vi inom 48 timmar bekräfta via e-post att vi mottagit ditt beslut om att utöva ångerrätten samt informera om hur du ska gå tillväga.

Vi på Clas Ohlson tillämpar Öppet köp i upp till 365 dagar från det att varan tagits emot. Öppet köp ger dig pengarna tillbaka om du returnerar en oanvänd produkt med kvitto eller motsvarande inköpsbevis inom den angivna tiden. Dessa villkor gäller både vid distanshandel samt i våra butiker. För Öppet köp tillämpas i övrigt samma villkor som för ångerrätt i enlighet med avsnittet ovan.

Du kan alltid [kontakta Clas Ohlsons kundservice](#) för mer information.

Om du vill returnera produkter som du har köpt under kampanjen "Ta 3 betala för 2", sker returen enligt följande: Om du returnerar en produkt som du har fått gratis, får du inte pengarna tillbaka eftersom produkten inte har debiterats. Om du returnerar en produkt som du har betalat men behåller en produkt som du inte har betalat, debiterar vi produkten som du har fått gratis. I detta fall kompenserar vi endast prisskillnaden mellan produkten som du har fått gratis och returen.

## Tillbaka upp

# Lagstadgad reklamationsrätt

Du har i Sverige alltid rätt att reklamera ett fel inom 3 år från inköpet. Fel på produkten, felleverans eller transportskada skall reklameras inom "skälig tid" från det att felet upptäcktes. En reklamation som görs inom 2 månader från det att felet upptäckts anses alltid vara gjord inom skälig tid. Vi reserverar oss för eventuell felsökningsavgift i det fall produkten konstateras som felfri. Vid godkända reklamationer debiteras ingen felsökningsavgift.

Se mer information om din rätt som konsument på [www.ko.se](http://www.ko.se). Vid eventuell tvist följer vi Allmänna Reklamationsnämndens ("ARN") rekommendationer. Dessa köp- och leveransvillkor styrs av svensk rätt samt uppfyller Svensk Distanshandels Branschregler samt villkoren som gäller för Trygg e-certifiering.

[Tillbaka upp](#)

## Garanti / Reklamation och Konsumentskydd

Om det framgår att produkten omfattas av garanti bör kassakvitto eller annat giltigt köpebevis uppvisas/medfölja vid garantianspråk. Lämna in den trasiga eller fellevererade varan till valfri Clas Ohlsonbutik eller skicka den till: Clas Ohlson, Kundtjänst, 793 85 INSJÖN. Har du frågor om vår garanti kontakta oss gärna på tel. 0247-445 00 eller [kundservice@clasohlson.se](mailto:kundservice@clasohlson.se)

Eventuell garanti gäller inte fel som uppkommit genom att produkter inte sköts eller brukats i enlighet med bruksanvisningen, utsatts för onormalt brukande eller vanvård, utsatts för elektriska överspänningar från t.ex. åska eller byggts om eller ändrats. Data/filer som lagrats på lagringsmedia omfattas inte av eventuell garanti. Clas Ohlson tar inte ansvar för förlorad data/filer vid reklamation av lagringsmedia såsom hårddiskar, MP3 spelare, mobiltelefoner, minneskort, kameror, USB-minnen samt CD-DVD skivor. Säkerhetskopiera dina data, gör alltid en backup innan du lämnar in ditt lagringsmedia för felsökning/reparation. Det kan finnas tillfällen då vi tvingas radera innehållet på ditt lagringsmedia för att felsöka eller åtgärda eventuella fel. Om du är rädd om dina filer så bör du därför se till att ta en backup innan inlämning till oss.

Eventuell garanti påverkar inte de rättigheter du har som konsument enligt konsumentköplagen.

[Tillbaka upp](#)

## Felleverans / Transportskador

Skulle vi leverera fel antal eller fel produkt ber vi dig meddela oss så snart som möjligt så att vi kan rätta till felet. Skicka in kvitto/garantisedeln med uppgift om felaktigheten samt bifoga eventuellt fellevererade produkter i sin originalförpackning. Om du vid mottagandet upptäcker att försändelsen är transportskadad ska du omedelbart anmäla skadan till ditt utlämningsställe eller transportören som har kört ut godset till dig.

[Tillbaka upp](#)

## Returnera

Du kan lämna tillbaka eller reklamera en vara i någon av våra många butiker eller direkt via webben. Med våra generösa öppet köp-villkor kan du alltid känna dig trygg och säker när du handlar hos oss.

## Retur i butik

Gå till våra [retursidor](#) för att läsa mer om hur du kan returnera eller reklamera en vara i butik samt hitta din närmaste butik. Kom ihåg att ta med dig ett giltigt köpbevis (som exempelvis ett kassakvitto, digitalt kvitto, en expeditiionsnota eller en faktura). Butiken hjälper dig med ditt ärende.

Du kan inte posta returer till våra butiker. Om du köpt en vara i butik och önskar returnera denna med post, vänligen kontakta Clas Ohlsons kundservice för instruktioner.

## Retur online vid innehav av digitalt kvitto

Vi har en enkel process för att göra returer och reklamationer online. Gå till våra [retursidor](#) för att läsa mer om detta.

Med hjälp av ditt ordernummer kan du göra en retur eller reklamation online på vår hemsida. Vår kundservice hör därefter av sig till dig med instruktioner om och hur du returnerar varan. Du står för risken vid en retur till

oss så skicka originalförpackningen väl förpackad i ett bra ytteremballage.

Avseende återbetalning, se rubrik "Återbetalning till dig som postar returen till oss". När en vara returneras till oss står du för returfrakten. Om din retur gäller någon form av reklamation och vi godkänner reklamationen så återbetalar vi fraktkostnaden till dig. Vi löser inte ut produkter som returneras mot postförskott eller efterkrav.

Har du frågor, kontakta gärna vår kundservice.

Kundservice och Telefonbutikens öppettider:

Vardagar 09.00–17.00

Helgdagar: Stängt

Kundservice chatt öppettider:

Vardagar 09.00–17.00

Helgdagar: 10.00–16.00

Telefon: 0247-445 00

E-post: [kundservice@clasohlson.se](mailto:kundservice@clasohlson.se)

Fax: 0247-445 55

## Retur med post för köp gjorda innan 2020-09-04

Du står för risken vid en retur till oss så skicka originalförpackningen väl förpackad i ett bra ytteremballage. Använd den förbetalda fraktsedeln för retur om sådan finns. Skicka annars in returen på billigast möjliga sätt. Bifoga alltid kassakvitto eller annat giltigt köpbevis och skriv tydligt varför du skickar tillbaka varan. Om orsaken är fel på varan, måste typ av fel anges på ett tydligt och bra beskrivet sätt. Avseende återbetalning, se rubrik "Återbetalning till dig som postar returen till oss". Skicka returen till Clas Ohlson, Kundservice, 793 85 INSJÖN. När en vara returneras till oss står du för returfrakten. Om din retur gäller någon form av reklamation och vi godkänner reklamationen så återbetalar vi fraktkostnaden till dig. Vi löser inte ut produkter som returneras mot postförskott eller efterkrav.

### Retur av tungt och skrymmande gods

Om varan väger mer än 20 kg eller är skrymmande på annat sätt kan den inte skickas som postpaket. Var vänlig kontakta Clas Ohlsons kundservice för instruktioner.

### Tillbaka upp

## Återbetalningar

### Återbetalning till dig som postar returen till oss

Har du beställt och betalat din order via Klarna Checkout så sker återbetalning till det betalsätt som användes vid köpet. Om produkten är inköpt i butik med kort eller kontant återbetalas pengarna till, av dig uppgivet bankkonto (inklusive clearingnummer) i samband med returen.

I det fall vi utför återbetalning på annat sätt än den ursprungliga betalningsmetoden kommer vi att kontakta dig som konsument. I det fall du önskar att få återbetalt på annat sätt än den ursprungliga betalningen är du välkommen att ta kontakt med kundtjänst.

Återbetalningen vid godkänd retur skall som huvudregel ske utan onödigt dröjsmål och inom 14 dagar från det att vi mottagit meddelande om att du vill returnera varan. Om vi inte erhållit den returnerade varan eller

meddelande om att den skickats inom 14 dagar verkställs inte betalningen förrän vi mottagit varan eller bevis för att den skickats till oss.

## Återbetalning till dig som returnerar direkt i butik

När du returnerar produkter direkt i en butik och är berättigad att få pengar tillbaka återbetalas pengarna via det betalningssätt som du ursprungligen har betalat din vara. Vid retur av vissa multimedieprodukter förbehåller vi oss rätten att kontrollera dessa innan återbetalning sker. Återbetalningen för godkänd retur sker utan onödigt dröjsmål och inom 14 dagar från det att vi mottagit en sådan retur.

[Tillbaka upp](#)

## Export

Vi levererar endast inom Sverige.

För leverans till Norge, Svalbard och Jan Mayen gäller våra norska leveransvillkor (se norsk webbutik ).

För leverans till Finland och Åland gäller våra finska leveransvillkor (se finsk webbutik).

Leverans till övriga nordiska länder, inklusive Grönland och Färöarna är tyvärr inte längre möjlig.

[Tillbaka upp](#)

## Betalsätt export

Betalning sker med kontokort.

[Tillbaka upp](#)

## CE-Produkter

CE-märkningen är en viktig del av EUs produktlagstiftning och omfattar bl.a. byggprodukter, elprodukter, maskiner, leksaker och personlig skyddsutrustning. CE-märkningen handlar om säkerhet och har ingenting med produktens kvalitet, funktion eller prestanda att göra. CE-märket är det märke som krävs för att produkten ska anses vara säker nog för att få säljas i Sverige och i resten av EU.

[Tillbaka upp](#)

## Installation av elmateriäl

Avseende installation av elsäkerhetsmaterial av annan än elinstallatör se "Elsäkerhetsverkets författningssamling ELSÄK-FS 2013:1" (tillämpas sedan 2014-01-01). Notera att som princip får du inte själv nyinstallera, utöka eller ändra något i en fast installation (exempelvis, installering av golvvärme och värmekabel >50V, byte av ojordat vägguttag mot jordat och förläggning av kabel i mark). **OBS! Felaktigt utförd montering kan medföra livsfara samt brandrisk.**

[Tillbaka upp](#)

## Producentansvar elprodukter

### Lämna in elavfall

Lämna in dina uttjänta elprodukter till oss, så ser vi till att de återvinns på rätt sätt. Som producent och återförsäljare av dessa produkter har vi ett ansvar att samla in och återvinna elektriska produkter och

batterier.

Vi tar även emot dina tomma [bläckpatroner och toners!](#)

### Vad är elavfall?

Alla prylar som drivs med sladd eller batteri klassas som elavfall; klockor, radiostyrda leksaker, hushållsapparater, skruvdragare, högtalare och mobilladdare, men även glödlampor, lysrör och LED-lampor! Det är viktigt att elavfall lämnas in för att de innehåller material som kan vara farliga och giftiga och därför behöver återvinnas på ett korrekt sätt. Dessutom kan de innehålla viktiga material som vi har begränsade resurser av på vår planet, som vi därför behöver ta hand om för att de ska kunna återanvändas.

[Tillbaka upp](#)

## Sekretesspolicy

Läs mer om vår [hantering av personuppgifter](#)

Läs mer om vår [web- och cookiepolicy](#)

[Tillbaka upp](#)

## Företagsinformation

### Kundservice

Telefon: 0247-445 00

E-post: [kundservice@clasohlson.se](mailto:kundservice@clasohlson.se)

Postadress:

Clas Ohlson

Kundservice

793 85 Insjön

Telefonbutiken/kundservice öppettider:

**Vardagar** 09.00–17.00

Reklamationsavdelningen och verkstädernas öppettider:

**Vardagar** 09.00–17.00

### Vid övriga ärenden än kundtjänstärenden, kontakta vårt huvudkontor

Växel: 0247 - 444 00 (vardagar 08.00–17.00)

Postadress:

Clas Ohlson AB

793 85 INSJÖN

Sverige

Organisationsnummer 556035-8672

### Vi reserverar oss för text och bildfel i vår Webbutik, våra kataloger samt i våra reklamutskick

All text, grafisk design, logotyper, bilder, etc. tillhör Clas Ohlson AB och får inte kopieras.

## Ansvar

Clas Ohlson ansvarar endast för skador gentemot dig som täcks av Clas Ohlsons företagsförsäkring och under förutsättning av försäkringsgivaren i förekommande fall godkänner att en utbetalning sker. Förutom sådana fall är ansvaret begränsat till de högsta belopp som utgör inköpspriset för den aktuella produkten eller de aktuella produkterna. Clas Ohlson ansvarar inte för indirekta skador. (Ovan skall inte anses begränsa Clas Ohlsons ansvar enligt produktansvarslagen).

## Force majeure

Vid händelse av force majeure såsom strejk, transportstörningar, import eller exportförbud, sjukdom hos personalen eller andra omständigheter utanför Clas Ohlsons kontroll kan det förekomma att Clas Ohlson inte kan uppfylla sina förpliktelser enligt dessa allmänna villkor under den tid då force majeure råder. Om force majeure råder i mer än två månader och Clas Ohlsons förpliktelser som en följd därav skjutits upp i mer än 2 månader har du och/eller Clas Ohlson rätt att häva avtalet utan några sanktioner.

## Upphovsrätt

Innehållet på den här webbplatsen är upphovsrättsskyddat och tillhör Clas Ohlson. Informationen på den här webbplatsen, inklusive men inte begränsat till stillbilder, rörliga bilder och ljud samt text och layout får inte, utom för rent privata syften eller där det är uttryckligen tillåtet, kopieras, reproduceras, förändras, överföras eller lagras i någon form överhuvudtaget. Att modifiera innehållet på den här webbplatsen är förbjudet.

## Varumärke

De kännetecken som finns på webbplatsen tillhör Clas Ohlson. Det är inte tillåtet att använda Clas Ohlsons varumärken och kännetecken, varken i pappersform, digitalt eller i annat medium.

## Övrigt

Informationen på den här webbplatsen kan innehålla tekniska felaktigheter eller typografiska fel. Kontakta gärna vår kundservice för att påtala sådant tekniskt eller typografiskt fel.

### [Tillbaka upp](#)

[Club Clas](#)

[Clas Ohlson företagskund](#)

[Clas Ohlson fakturakund](#)

[Clas Fixare](#)

[Clas Fixare \(företag\)](#)

[Club Clas \(tidigare villkor\)](#)

[Vid köp och kontakt med Clas Ohlson](#)

[Vid events](#)

[I samband med kameraövervakning av publik](#)

[butiksyta](#)

[Wifi i butik](#)

## Web- och cookiepolicy

[Cookies](#)

[Apptus](#)

[Chat med Connex One](#)

[Nyhetsbrev](#)

**Produktomdömen och recensioner**

**Mer information**

**Fråga experten**

**Kundservice**

Vanliga frågor  
Kontakta oss  
Tillgänglighet  
Köpvillkor  
Retur / reklamation  
Elavfall  
Cookie policy  
Leveransalternativ

**Mitt konto**

Logga in/Registrera  
Glömt lösenord  
Min information  
Min orderhistorik

**Om oss**

Om oss  
Press  
Investerare  
Hållbarhet  
Karriär  
Batteriexperten  
Teknikdelar  
Clas Fixare

**Aktuellt**

Uteplats & balkong  
Solcellsbelysning  
Trädgårdsmaskiner  
Resa  
Städ & rengöring



Kundservice

Mitt konto

Om oss

Aktuellt

**Hitta butik**

SE NO | FI



Köpvillkor | Privacy statement | Klubbvillkor | För företag

**Ändra till priser exklusive moms**