



 599,00¹

Vad söker du idag?



 [Hem](#)
[Allt inom Hem](#)
[Accessoarer](#)

- [Badrum](#)
- [Förvaring](#)
- [Inredning & dekorationer](#)
- [Konstnär](#)
- [Kontor](#)
- [Köksmaskiner](#)
- [Köksutrustning](#)
- [Matförvaring](#)
- [Personvård & hälsa](#)
- [Städ & rengöring](#)
- [Tvättstuga](#)
- [EI](#)
- [Allt inom EI](#)
- [12 V & elektroniktillbehör](#)
- [Batterier & laddare](#)
- [Element & värme](#)
- [Elinstallation](#)
- [Ficklampor & pannlampor](#)
- [Grenuttag & skarvsladdar](#)
- [Hemautomation](#)
- [Kablar](#)
- [Klimat & luftkvalitet](#)
- [Lampor & belysning](#)
- [Larm & säkerhet](#)
- [Ljuskällor](#)
- [Mätinstrument & elmätare](#)
- [Termometrar & väderstationer](#)
- [Timer & bromsar](#)
- [Ventilatorer](#)
- [Fritid](#)
- [Allt inom Fritid](#)
- [Baby & barn](#)
- [Bevattning](#)



Cyklar & elfordon
Friluftsliv & camping
Husdjurstillbehör
Leksaker & spel
Odling
Resa
Sport & utomhusaktivitet
Trädgårdsmaskiner
Trädgårdsredskap
Utemiljö
Bygg
Allt inom Bygg
Arbetskläder & skyddsprodukter
Beslag & upphängning
Byggbeslag
Elverktyg & maskiner
Fordonsvård & tillbehör
Förvaring till förråd & garage
Handverktyg & redskap
Hjul
Lås & säkerhet
Måla & tapetsera
Skruv & spik
Tejp & kemikalier
Tryckluft
Vatten & avlopp
Verktygstillbehör
Multimedia
Allt inom Multimedia
Begagnad elektronik
Bläckpatroner & toner
Datorer & datortillbehör
Gaming & spelkonsoler
Högtalare & ljud
Hörlurar & headset
Kameror & tillbehör
Mobilladdare & laddkablar
Mobilskal & plånboksfodral
Mobiltelefoner & tillbehör
Musikinstrument & studio
Nätverk
Skrivare & tillbehör
Skärmskydd
Smartwatches & wearables
Surfplattor & tillbehör
TV-tillbehör
Video & streaming
Jul
Allt inom Jul
Julbelysning
Julgranar & tillbehör
Julpynt

[Våra bästa julklappstips](#)[Reservdelar](#)[Outlet](#)[Hitta butik](#)[% Rea och prissänkta produkter](#)[Nyheter](#)[Bästsäljare](#)[Klubbpriser](#)[Reservdelar](#)[Företagskund](#)[Logga in/Bli medlem](#)[Startsida](#) > [Köpvillkor](#)

Köpvillkor Företag

[Beställning](#)[Konsumentens rätt till hjälp](#)[Kundservice och tillgänglighet](#)[Priser](#)[Betalningsalternativ](#)[Leveranstider / Transportsätt / Fraktkostnader](#)[Ångerrätt / Öppet köp](#)[Lagstadgad reklamationsrätt](#)[Garanti / Reklamation & konsumentskydd](#)[Felleverans / Transportskador](#)[Returnera](#)[Återbetalningar](#)[Export](#)[CE-produkter](#)[Installation av elmaterial](#)[Producentansvar elartiklar](#)[Sekretesspolicy](#)[Företagsinformation](#)

Köp- och leveransvillkor Sverige

Dessa allmänna villkor för köp och leverans är tillämpliga på alla köpavtal som du ingår med Clas Ohlson AB (publ) ("Clas Ohlson"). Genom att beställa accepterar du dessa allmänna villkor.

Beställning

Hos Clas Ohlson kan du handla i butik eller beställa varor direkt via vår webbutik. Du kan också e-posta, ringa, eller faxa in din beställning, e-post: telefonbutikenforetag@clasohlson.se, tel: 0247-444 03 fax: 0247-445 55. Vi tillämpar ingen lägsta ordersumma.

Vi reserverar oss mot slutförsäljning och förbehåller oss rätten att löpande göra produktändringar och förbättringar. Skulle någon av varorna som beställts vara slut i lager händer det att vi i stället levererar

en likvärdig ersättningsvara. Om företagskund inte skulle vara nöjt med ersättningsvaran föreligger full returrätt samt rätt till pengarna tillbaka för varan och returfrakten. Beställning som görs i annan persons eller företags namn utan dennes medgivande respektive behörighet, eller som på annat sätt medför att vi lider ekonomisk eller annan skada polisanmäls och kan även leda till skadeståndsanspråk från Clas Ohlson. Det är företagskundens ansvar att tillse att kort, som uppvisas vid inköp av företagskund, endast är tillgängligt för behörig person hos företagskunden och företagskunden är ansvarig att kontakta Clas Ohlson (via webb eller kundtjänst) för att spärra kort och/eller behörighet.

[Tillbaka upp](#)

Konsumentens rätt till hjälp

Du har som konsument alltid rätt att vända dig direkt till Clas Ohlson AB för att få hjälp med reklamationer, ångerrätt samt annan hjälp som berör köp eller beställning. Se även mer information om din rätt som konsument på www.konsumentverket.se samt din rätt som konsument att få en tvist prövad utanför domstol hos Allmänna reklamationsnämnden ("ARN"), www.arn.se samt postadress "Allmänna reklamationsnämnden Box 174 101 23 Stockholm". Clas Ohlson AB medverkar i eventuellt alternativt tvisteförfarande och följer ARNs rekommendationer. Se även EU-kommissionens hemsida för alternativ tvistelösning avseende konsumenters onlineköp <https://ec.europa.eu/odr>

[Tillbaka upp](#)

Kundservice och tillgänglighet

Kontakta vår kundservice i Insjön via:

Telefon: +46(0)247-44500

E-post: kundservice@clasohlson.se

Kundservice Företag

Telefon: + 46(0)247-44 500

E-post: kundserviceforetag@clasohlson.se

Frågor inkomna via e-post besvaras inom 48 timmar *. När frågan/ärendet inte kan besvaras inom 48 timmar meddelar vi orsaken till detta och även detta kommer att ske inom 48 timmar.

*Gäller endast under vardagar och förfrågningar som berör faktiska köp eller beställningar.

Kundservice och Telefonbutikens öppettider

Vardagar 09.00-18.00

Reklamationsavdelningen och verkstäder

Vardagar 09.00-17.00

Vår postadress är:

Clas Ohlson AB
Kundservice
793 85 Insjön
Sverige

Tillbaka upp

Priser

Avtalat pris är i svenska kronor (SEK) och exkluderar gällande moms. Vi reserverar oss för prisfel och prisändringar på grund av ändrad moms, onormalt stora förändringar i valutaläget, inköpspriser, samt ändringar i eller förekomsten av nya lagstadgade avgifter. Vid uppenbart felaktigt prissatta varor förbehåller sig Clas Ohlson rätten att annullera ordern.

Tillbaka upp

Betalningsalternativ

Kortbetalning

Hos Clas Ohlson kan företagskund betala med VISA, Mastercard samt American Express. Vid betalning med kort anges kortnummer, kortets giltighetstid samt CVC-koden (på VISA och Mastercard finns koden på baksidan av kortet, och på American Expresskort på framsidan). Vid beställning via e-post, brev och fax är kontokortsbetalning av säkerhetsskäl ej möjlig.

För att säkerställa säkerheten när företagskund handlar med kort hos Clas Ohlson skickas all information krypterad med SSL (Secure Socket Layer). Det betyder att informationen skickas via en säker förbindelse som gör att ingen obehörig kan se kortuppgifterna och de hanteras på ett mycket säkert sätt. Clas Ohlson samarbetar med en auktoriserad betalningsförmedlare (Nets Auriga ePayment, www.auriga.se) som kontrollerar att kortet är giltigt för köp direkt mot banken. Betalkortsinformationen behandlas enligt den internationella säkerhetsstandarden PCI DSS. Avseende VISA eller Mastercard kan även säkerhetsverket 3D-Secure användas. Det kopplas då en speciell kod till kortet som ökar betalningssäkerheten ytterligare.

Faktura

Kommuner, landsting och statliga bolag behöver inte ansöka om nya fakturakonton. Dessa får möjlighet att handla via faktura då kunduppgifter mottagits. Aktiebolag och andra bolagsformer kan ansöka om att få bli fakturakunder efter sedvanlig kreditprövning. När företagskund är godkänd kan betalning ske med faktura oavsett om inköp sker på nätet eller på något annat sätt. Vi erbjuder:

- Specificerad faktura, 30 dagar netto
- Samlingsfaktura, 15 dagar netto
- E-faktura

Företagskund kan välja något av nedanstående alternativ för att ansöka:

- Ring vår kundservice för företag på telefon 0247- 444 03.
- Besök någon av våra butiker.
- Registrera ett kundkonto på www.clasohlson.se och ansök där.

Direktbetalning

Säker betalning via internetbank för företagskund som är kund i Handelsbanken, Nordea, Swedbank eller SEB. Vid betalning slussas företagskund automatiskt vidare till internetbanken där företagskund loggar in på vanligt sätt. Pengarna dras direkt från bankkontot i samband med godkännande av transaktionen.

Förskottsbetalning

Förskottsbetalningar accepteras inte.

Klarna och Swish

I samarbete med Klarna Bank AB erbjuder vi fakturabetalning, delbetalning, direktbetalning och kortbetalning för privatpersoner och företag.

Du kan även välja att betala din order via Swish genom Klarna. Välj Klarna som betalningssätt i kassan.

Du loggas då in hos Klarna och kan där välja det betalningsalternativ som passar dig bäst.

Vår orderbekräftelse och faktura från Klarna skickas ut via mail eller till folkbokföringsadressen i samband med att ordern skickas från oss. Fakturan har en förfallotid på 30 dagar.

Clas Ohlson tillämpar alltid ångerrätt / öppet köp i 365 dagar när du betalar med Klarna. Mer information och fullständiga villkor om Klarnas betalsätt hittar du hos Klarna.se

Klarna Checkout

Clas Ohlson använder Klarna Checkout för privatkunder och företagskunder. Klarna Checkout presenterar viss information för dig så snart du är identifierad. Vilken information du behöver ange för att uppnå identifiering kan variera mellan olika köptillfällen och kunder. Någon kreditupplysning tas aldrig direkt i Klarna Checkout utan vid behov beroende på det betalningsalternativ du har valt.

Kreditupplysningar som tas av Klarna påverkar inte din kreditvärdighet och kan inte ses av andra som begär kreditupplysning om dig, t ex banker. Om du har identifierats uppvisar Klarna Checkout vilka alternativ som är tillgängliga för just dig. Om Klarna inte kan identifiera dig som person, kommer du fortfarande kunna betala med kort eller direktbetalning via din bank.

För att säkerställa säkerheten när du handlar med kort hos Clas Ohlson skickas all information krypterad med SSL (Secure Socket Layer). Det betyder att informationen skickas via en säker förbindelse som gör att ingen obehörig kan se dina kortuppgifter och de hanteras på ett mycket säkert sätt. Clas Ohlson samarbetar med Klarna som kontrollerar att kortet är giltigt för köp direkt mot din bank. Din betalkortsinformation behandlas enligt den internationella säkerhetsstandarden PCI DSS. Om du betalar med VISA eller Mastercard kan du även använda säkerhetsverket 3D-Secure och Bank-ID. Clas Ohlson lagrar aldrig dina kontokortsuppgifter. All kontokortsinformation skickas alltid på ett säkert sätt vidare från din webbläsare till vår betalningsförmedlare Klarna. För information om din betalning kontakta Klarna via Klarna kundtjänst.

[Tillbaka upp](#)

Leveranstider / Transportsätt / Fraktkostnader

Vid köp över 799,- erbjuder vi fri frakt till utlämningsställe (MyPack).

Transportsätt

Frakt med Postnord. Besök Postnords hemsida, www.postnord.se för exakta leveranstider eller för att spåra ditt paket.

Pris från 39 kronor

Varubrev

Kostnad 39 SEK.

Eventuell avgift för valt betalsätt tillkommer, se mer under rubriken Betalningsalternativ. Då företagskunds order beräknas kunna skickas som varubrev kommer det alternativet att användas. Varubrevet levereras till företagskunds brevlåda/brevinkast inom 3-7 arbetsdagar. Skulle företagskunds paket av någon anledning bedömas olämpligt att skickas som varubrev kommer alternativet Mypack (postpaket) användas utan extra kostnad.

Mypack (postpaket) - Till ditt Postombud (utlämningsställe)

Leveransen sker till företagskunds valda utlämningsställe som är anslutet till Posten och företagskund kommer att aviseras (via SMS eller brev) då paketet har anlänt. Normalt levereras aktuellt paket till företagskunds utlämningsställe inom 5-7 arbetsdagar (till postnummer-områden som börjar med 62 och 83-98 kan leveransen ta något längre tid). Under högsäsong kan leveranstiden bli något längre beroende på hög orderingång.

Se återbetalning av ovanstående fraktkostnader under rubriken Ångerrätt/Öppet köp. Eventuell avgift för valt betalsätt tillkommer, se mer under rubriken Betalningsalternativ.

Leverans till företag

Företagspaket 16.00

Företagspaket skickas senast dagen efter beställning och levereras nästföljande vardag före klockan 16.00. Under högsäsong kan leveranstiden bli något längre beroende på hög orderingång. Ingen telefonavisering sker före leverans.

OBS! Till vissa orter, skärgård, lantbrevbäring samt leverans mot postförskott där avisering för betalning och avhämtning hos Postens ombud sker, förlängs leveranstiden. Se mer om leveranstider till aktuell adress på Postens hemsida eller fråga Clas Ohlsons kundservice på telefon 0247-445 00.

Tänk på att registrera aktuell beställning så att Posten uppfattar att det gäller ett företag. Mottagaren måste ha ett företagsnamn och leveransadressen måste vara en gatuadress. Företagspaket levereras inte till boxadresser eller till privatpersoner/privatpersoners adresser.

Tunggods/PALL. ETT

Väger en enskild artikel mer än 20 kg levererar Posten, med vissa undantag, varorna till aktuellt gatuplan eller lastkaj. Leveransavisering sker med sms eller e-post samma dag som paketet kommer att levereras. Aviseringen innehåller information att paketet kommer att levereras senast kl 16.00. Om mottagaren inte finns på plats aviseras godset och finns att hämta på närmaste terminal upp till 14 dagar efter ankomstdagen. Mottagaren kan på begäran få godset utkört igen och debiteras då enligt lokal budtaxa. (Läs om villkoren gällande postförskott och PALL.ETT under rubriken Betalning mot postförskott/efterkrav)

Se återbetalning av ovanstående fraktkostnader under rubriken Ångerrätt/Öppet köp. Eventuell avgift för valt betalsätt tillkommer, se mer under rubriken "Betalningsalternativ". Om inte gatuadressens postnummer anges tar Posten dessutom ut en extra avgift om 50 SEK och detta gäller både för fakturakund och ej fakturakund. (Läs om villkoren gällande postförskott och Företagspaket under rubriken Betalning mot postförskott/efterkrav)

Ej mottagen leverans/outlöst beställning

Vid ej mottagen leverans/outlöst beställning returneras aktuellt paket till Clas Ohlson. Clas Ohlson förbehåller sig rätten att debitera kostnaden (100 SEK) för en sådan retur.

Hämta i butik

1. Köp på [clasohlson.com](https://www.clasohlson.com)
2. Välj leverans "Hämta i butik" i kassan. "Hämta i butik" är inte valbart om varan är slut i butikslager, vänligen välj då annat leveransalternativ. Vissa butiker (se lista nedan) erbjuder även leverans från vår distributionscentral till butik.
3. Välj butik där du vill hämta ditt paket.
4. När varan finns att hämta i butiken får du ett SMS.
5. Om du önskar avbeställa din order vänligen kontakta kundservice via telefon eller chatt för snabbast hantering.

För en utförlig guide gällande detta leveransalternativ, se vår [informationssida](#).

Vilka produkter kan beställas med det här leveranssättet?

Alla produkter som finns i lager i den aktuella butiken.

När kan jag komma och hämta mitt paket?

Så fort du mottagit ditt uthämningsmeddelande via SMS kan du hämta ditt paket i vald butik.

Vad kostar leveransen?

Hämta i butik är en kostnadsfri leveransmetod.

Vad ska jag ha med för att hämta ut paketet?

Du måste visa uthämningsmeddelandet du fått via SMS, samt ID-handling. Om paket ska hämtas av annan person så ska ombudet kunna visa upp både sin egen och köparens ID-handling samt uthämningsmeddelande.

Vart i butiken hämtar jag ut mitt paket?

Paketet hämtas ut i butikens Servicedisk som oftast finns vid ingången i butiken.

Inom vilken tid måste jag hämta ut paketet?

Vi sparar ditt paket i 7 dagar efter ankomst till butiken. Efter denna tid skickas den i retur till vårt lager.

Skicka till butik

1. Köp på [clasohlson.com](https://www.clasohlson.com)
2. Välj leverans "Skicka till butik" i kassan. " Skicka till butik" är inte valbart om varan är slut på centrallager, vänligen välj då annat leveransalternativ
3. Välj butik där du vill hämta ditt paket.
4. När varan finns att hämta i butiken får du ett SMS.
5. Om du önskar avbeställa din order vänligen kontakta kundservice via telefon eller chatt för snabbast hantering.

För en utförlig guide gällande detta leveransalternativ, se vår [informationssida](#).

Vilka produkter kan beställas med det här leveranssättet?

Produkter med lagersaldo kan beställas och levereras till butik.

När kan jag komma och hämta mitt paket?

Så fort du mottagit ditt uthämningsmeddelande via SMS kan du hämta ditt paket i vald butik.

Vad kostar leveransen?

Skicka till butik är en kostnadsfri leveransmetod.

Vad ska jag ha med för att hämta ut paketet?

Du måste visa uthämningsmeddelandet du fått via SMS, samt ID-handling. Om paket ska hämtas av annan person så ska ombudet kunna visa upp både sin egen och köparens ID-handling samt uthämningsmeddelande.

Vart i butiken hämtar jag ut mitt paket?

Paketet hämtas ut i butikens Servicedisk som oftast finns vid ingången i butiken.

Inom vilken tid måste jag hämta ut paketet?

Vi sparar ditt paket i 7 dagar efter ankomst till butiken.
Efter denna tid skickas den i retur till vårt lager.

[Tillbaka upp](#)

Ångerrätt / Öppet köp

Enligt distansavtalslagen har man som konsument rätt att ångra sitt köp utan speciell anledning inom 14 dagar från det att man tagit emot varorna. Vi på Clas Ohlson tillämpar Öppet köp i upp till 365 dagar från det att varan tagits emot. Dessa villkor gäller både vid distanshandel samt i våra butiker. Du har rätt att öppna förpackningen och undersöka varan i den utsträckning som krävs för att bedöma om du är nöjd med den. Om varan hanterats i större utsträckning än vad som varit nödvändigt (för att fastställa egenskaper och funktion) och inte är i väsentligen oförändrat skick förbehåller sig Clas Ohlson rätten att göra värdeminskningsavdrag på belopp som skall återbetalas. Avseende [vissa] hygienartiklar och konsumtionsvaror förbehåller sig Clas Ohlson att göra värdeminskningsavdrag på hela beloppet om varan är öppnad och förseglingen bruten. Alla eventuella tillbehör som exempelvis bruksanvisning, fjärrkontroll samt medföljande batterier ska finnas med vid returen. Om du ångrar ditt köp och skickar tillbaka hela din beställning så återbetalar vi det belopp du har betalat inklusive avgift för betalsätt och fraktkostnader. Om du skickar tillbaka en del av beställningen betalar vi inte tillbaka avgiften för betalsätt och fraktkostnader. När du ångrar ett köp ska du som kund stå för returfrakten. Ångerrätt samt Öppet köp gäller inte för specialbeställda varor som har tillverkats enligt kundens anvisning eller som annars fått en personlig prägel. Vid utnyttjande av ångerrätten kan medskickad blankett användas.

Du kan alltid [kontakta Clas Ohlsons kundservice](#) för mer information.

[Tillbaka upp](#)

Lagstadgad reklamationsrätt

Fel på artikeln, felleverans, eller transportskada skall reklameras "inom skälig tid" från det att felet upptäcktes, dock maximalt inom 2 år (om inte annat följer av garanti)."

[Tillbaka upp](#)

Garanti / Reklamation & konsumentskydd

Om inte annat anges har vi 2 års garanti på våra produkter som omfattar material- och fabrikationsfel under garantiperioden. Kassakvitto eller annat giltigt köpbevis bör uppvisas/medfölja vid garantianspråk. Lämna in den trasiga eller fellevererade varan till valfri Clas Ohlsonbutik eller skicka den till: Clas Ohlson AB, Kundtjänst, 793 85 INSJÖN. Om det finns frågor om vår garanti kontakta oss gärna på tel. 0247-445 00 eller kundservice@clasohlson.se Dessa köp- och leveransvillkor styrs av svensk rätt samt uppfyller Svensk Distanshandels Branschregler samt villkoren som gäller för Trygg e-certifiering). Undantag: Garantin täcker inte varor av förbrukningskaraktär såsom laddningsbara batterier, lågenergilampor och lysrör. Garantin gäller inte fel som uppkommit genom att varor inte skötts eller brukats i enlighet med bruksanvisningen, utsatts för onormalt brukande eller vanvård, utsatts för elektriska överspänningar från t.ex. åska eller byggts om eller ändrats.

Garanti lämnas vidare inte för produkt som uppenbart använts på ett sätt som överskrider dess användningsområde, t.ex. professionellt bruk av produkt som inte är avsedd för det. Data/filer som lagrats på lagringsmedia innefattas inte av garantin. Clas Ohlson tar inte ansvar för förlorad data/filer vid reklamation av lagringsmedia såsom hårddiskar, MP3-spelare, mobiltelefoner, minneskort, kameror, USB-minnen samt CD- och DVD-skivor. Det är endast hårdvaran som omfattas av Clas Ohlsons garanti.

[Tillbaka upp](#)

Felleverans / Transportskador

Skulle vi leverera fel antal eller fel vara meddela oss så snart som möjligt så att vi kan rätta till felet. Skicka in kvitto/garantisedeln med uppgift om felaktigheten samt bifoga eventuellt fellevererade varor i sin originalförpackning. Om företagskund vid mottagandet upptäcker att försändelsen är transportskadad ska skadan omedelbart anmälas till aktuellt utlämningsställe eller transportören som har kört ut godset.

[Tillbaka upp](#)

Returnera

Företagskund står för risken vid en retur till oss så skicka originalförpackningen väl förpackad i ett bra ytteremballage. Använd den förbetalda fraktsedeln för retur om sådan finns. Annars skicka in returen på billigast möjliga sätt. Bifoga alltid kassakvitto eller annat giltigt köpbevis och skriv tydligt varför varan

skickas tillbaka. Om orsaken är fel på varan, måste typ av fel anges på ett tydligt och bra beskrivet sätt. Ange även hur eventuell utbetalning ska göras. Skicka returen till Clas Ohlson AB, Kundservice, 793 85 INSJÖN. När en vara returneras till oss står företagskund för returfrakten. Om returen gäller någon form av reklamation och vi godkänner reklamationen så återbetalar vi fraktkostnaden. Vi löser inte ut varor som returneras mot postförskott eller efterkrav.

Retur av tungt och skrymmande gods

Om varan väger mer än 20 kg eller är skrymmande på annat sätt kan den inte skickas som postpaket. Var vänlig kontakta Clas Ohlsons kundservice för instruktioner.

Retur i butik

Ta med aktuell vara till valfri Clas Ohlsonbutik. Kassakvitto eller annat giltigt köpbevis bör uppvisas/medfölja vid retur och garantianspråk. Butiken hjälper till med aktuellt ärende. Returer kan ej postas till våra butiker, se mer info under Retur med post.

[Tillbaka upp](#)

Återbetalningar

Återbetalning till företagskund som postar returen till oss

Återbetalningar görs i första hand till ditt bankkonto, personkonto, plus- eller bankgirokonto, i andra hand via avi. Har du betalat din order med kontokort återbetalas returen till ditt kontokort om du inte anger annat. Om du anger ett kontonummer ska det tillhöra de personuppgifter du lämnar i returen. Kontot måste vara helt komplett med eventuellt clearingnummer. Återbetalningen vid godkänd retur skall som huvudregel ske utan onödigt dröjsmål och inom 14 dagar från det att vi mottagit meddelande om att du vill returnera varan. Om vi inte erhållit den returnerade varan eller meddelande om att den skickats inom 14 dagar verkställs inte betalningen förrän vi mottagit varan eller bevis för att den skickats till oss.

Återbetalning till företagskund som returnerar direkt i butik

När du returnerar varor direkt i en butik och är berättigad att få pengar tillbaka återbetalas pengarna omgående i butiken. Vid retur av vissa multimedia produkter förbehåller vi oss rätten att kontrollera dessa innan återbetalning sker. Återbetalningen för godkänd retur skall ske utan onödigt dröjsmål och inom 14 dagar från det att vi mottagit en sådan retur.

[Tillbaka upp](#)

Export

För leverans till Norge, Svalbard och Jan Mayen gäller våra norska leveransvillkor (se norsk webbutik).
För leverans till Finland och Åland gäller våra finska leveransvillkor (se finsk webbutik).
Leverans till övriga Nordiska länder, inklusive Grönland och Färöarna är tyvärr inte längre möjlig.

Betalsätt export

Betalning sker med kontokort.

[Tillbaka upp](#)

CE-Produkter

CE-märkningen är en viktig del av EUs produktlagstiftning och omfattar bl.a. byggprodukter, elprodukter, maskiner, leksaker och personlig skyddsutrustning. CE-märkningen handlar om säkerhet och har ingenting med produktens kvalitet, funktion eller prestanda att göra. CE-märket är det märke som krävs för att produkten ska anses vara säker nog för att få säljas i Sverige och i resten av EU.

[Tillbaka upp](#)

Installation av elmaterial

Avseende installation av elsäkerhetsmaterial av annan än elinstallatör se "Elsäkerhetsverkets författningssamling ELSÄK-FS 2013:1" (tillämpas sedan 2014-01-01). Notera att som princip får du inte själv nyinstallera, utöka eller ändra något i en fast installation (exempelvis, installering av golvvärme och värmekabel >50V, byte av ojordat vägguttag mot jordat och förläggning av kabel i mark).
OBS! Felaktigt utförd montering kan medföra livsfara samt brandrisk.

[Tillbaka upp](#)

Producentansvar elartiklar

WEEE-direktivet innebär att vi som säljer elektriska och elektroniska produkter ska ta hand om uttjänta produkter på ett miljöriktigt sätt. För att uppfylla dessa krav är Clas Ohlson AB ansluten till EI-Kretsen AB och följer därmed förordningen om producentansvar för elektriska produkter (SFS 2005:209 samt 2005:210). Släng aldrig elavfall i hushållssoporna! Uttjänta produkter ska lämnas till det kommunala insamlingssystemet i din kommun. Vi tar även emot dem kostnadsfritt i alla butiker.

[Tillbaka upp](#)

Sekretesspolicy

Personuppgifter

Clas Ohlson AB är ansvarigt för de personuppgifter som du lämnat till oss när du registrerar ett företag som företagskund och/eller handlar online eller genom telefon/fax/brev, eller vid reklamation. Då godkänner du även att Clas Ohlson lagrar och använder dessa uppgifter för att kunna fullfölja sina åtaganden samt kunna ge dig bästa möjliga service.

För att uppnå detta kan dina uppgifter komma att samköras med andra register och lämnas till andra bolag i Clas Ohlson koncernen, samarbetspartners och leverantörer, i vissa fall utanför EES-området. Uppgifterna kan också komma att användas för vår marknadsföring, t.ex. för utskick av erbjudanden.

All hantering av personuppgifter sker krypterat med högsta säkerhetsnivå, med hjälp av ett SSL-certifikat med utökad validering utfärdat av Thawte Inc. Enligt personuppgiftslagen har du rätt att ta del av den information vi har registrerat om dig. Vill du göra någon ändring av uppgifterna (för att du t.ex. anser att informationen är felaktig, ofullständig eller irrelevant) gör du det lättast genom att logga in i Internetbutiken och ändra själv i din profil. Önskar du bli borttagen ur registret kontaktar du Clas Ohlsons kundservice så hjälper vi dig. Du kan också kontakta oss via:

- formuläret på hemsidan som du hittar under kontakta oss.
- telefon 0247-445 00

Läs mer om vår [hantering av personuppgifter](#)

Läs mer om vår [web- och cookiepolicy](#).

[Tillbaka upp](#)

Företagsinformation

Kundservice

Telefon: 0247-445 00

E-post: kundservice@clasohlson.se

Postadress:

Clas Ohlson

Kundservice

793 85 Insjön

Telefonbutiken/kundservice öppettider:

Vardagar 09.00-18.00

Reklamationsavdelningen och verkstädernas öppettider:

Vardagar 09.00-17.00

Kundservice Företag

Telefon: 0247-445 00

E-post: kundserviceforetag@clasohlson.se

Vid övriga ärenden än kundtjänstärenden, kontakta vårt huvudkontor

Växel: 0247 - 444 00 (vardagar 8-17)

Postadress:

Clas Ohlson AB

793 85 INSJÖN

Sverige

Organisationsnummer 556035-8672

Vi reserverar oss för text och bildfel i vår Webbutik, våra kataloger samt i våra reklamutskick

All text, grafisk design, logotyper, bilder, etc. tillhör Clas Ohlson AB och får inte kopieras.

Ansvar

Clas Ohlson ansvarar endast för skador som täcks av Clas Ohlsons företagsförsäkring och under förutsättning att försäkringsgivaren i förekommande fall godkänner att en utbetalning sker. Förutom sådana fall är ansvaret begränsat till de högsta belopp som utgör inköpspriset för den aktuella artikeln eller de aktuella artiklarna. Clas Ohlson ansvarar inte för indirekta skador. (Ovan skall inte anses begränsa Clas Ohlsons ansvar enligt produktansvarslagen).

Force majeure

Vid händelse av force majeure såsom strejk, transportstörningar, import eller exportförbud, sjukdom hos personalen eller andra omständigheter utanför Clas Ohlsons kontroll kan det förekomma att Clas Ohlson inte kan uppfylla sina förpliktelser enligt dessa allmänna villkor under den tid då force majeure råder. Om force majeure råder i mer än två månader och Clas Ohlsons förpliktelser som en följd därav skjutits upp i mer än 2 månader har du och/eller Clas Ohlson rätt att häva avtalet utan några sanktioner.

Upphovsrätt

Innehållet på den här webbplatsen är upphovsrättsskyddat och tillhör Clas Ohlson. Informationen på den här webbplatsen, inklusive men inte begränsat till stillbilder, rörliga bilder och ljud samt text och layout får inte, utom för rent privata syften eller där det är uttryckligen tillåtet, kopieras, reproduceras, förändras, överföras eller lagras i någon form överhuvudtaget. Att modifiera innehållet på den här webbplatsen är förbjudet.

Varumärke

Det är inte tillåtet att använda Clas Ohlsons varumärken och kännetecken, varken i pappersform, digitalt eller i annat medium.

Övrigt

Informationen på den här webbplatsen kan innehålla tekniska felaktigheter eller typografiska fel. Kontakta gärna vår kundservice för att påtala sådant tekniskt eller typografiskt fel.

[Tillbaka upp](#)

[Club Clas](#)

[Clas Ohlson företagskund](#)

[Clas Ohlson fakturakund](#)

[Clas Fixare](#)

[Club Clas \(tidigare villkor\)](#)

[Vid köp och kontakt med Clas Ohlson](#)

[I samband med kameraövervakning av publik butiksytta](#)

[Clas Fixare \(företag\)](#)[Wifi i butik](#)

Web- och cookiepolicy

[Cookies](#)[Apptus](#)[Produktomdömen och recensioner](#)[Fråga experten](#)[Chat med Connex One](#)[Nyhetsbrev](#)[Mer information](#)

Kundservice

[Vanliga frågor](#)[Kontakta oss](#)[Returpolicy](#)[Köpvillkor](#)[Retur / reklamation](#)[Elavfall](#)[Cookie policy](#)[Leveransalternativ](#)

Mitt konto

[Logga in/Registrera](#)[Glömt lösenord](#)[Min information](#)[Min orderhistorik](#)

Om oss

[Om oss](#)[Press](#)[Investerare](#)[Hållbarhet](#)[Karriär](#)

Aktuellt

[Matförvaring](#)[Förvaring](#)[Avfuktare](#)[Trädgårdsmaskiner](#)[Byta däck](#)[Kundservice](#)[Mitt konto](#)[Om oss](#)[Aktuellt](#)

Hitta butik

[SE](#) [NO](#) | [FI](#)[Köpvillkor](#) | [Privacy statement](#) | [Klubbvillkor](#) | [För privatpersoner](#)**Ändra till priser inklusive moms**

