



Vad söker du idag?



- Badrum
- Förvaring
- Inredning & dekorationer
- Konstnär
- Kontor
- Köksmaskiner
- Köksutrustning
- Matförvaring
- Personvård & hälsa
- Städ & rengöring
- Tvättstuga
- EI
- Allt inom EI
- 12 V & elektroniktillbehör
- Batterier & laddare
- Element & värme
- Elinstallation
- Ficklampor & pannlampor
- Grenuttag & skarvsladdar
- Hemautomation
- Kablar
- Klimat & luftkvalitet
- Lampor & belysning
- Larm & säkerhet
- Ljuskällor
- Mätinstrument & elmätare
- Termometrar & väderstationer
- Timer & bromsar
- Ventilatorer
- Fritid
- Allt inom Fritid
- Baby & barn
- Bevattning



Cyklar & elfordon  
Friluftsliv & camping  
Husdjurstillbehör  
Leksaker & spel  
Odling  
Resa  
Sport & utomhusaktivitet  
Trädgårdsmaskiner  
Trädgårdsredskap  
Utemiljö  
Bygg  
Allt inom Bygg  
Arbetskläder & skyddsprodukter  
Beslag & upphängning  
Elverktyg & maskiner  
Fordonsvård & tillbehör  
Förvaring till förråd & garage  
Handverktyg & redskap  
Lås & säkerhet  
Måla & tapetsera  
Skruv & spik  
Tejp & kemikalier  
Tryckluft  
Vatten & avlopp  
Verktygstillbehör  
Multimedia  
Allt inom Multimedia  
Begagnad elektronik  
Bläckpatroner & toner  
Datorer & datortillbehör  
Gaming & spelkonsoler  
Högtalare & ljud  
Hörlurar & headset  
Kameror & tillbehör  
Mobilladdare & laddkablar  
Mobilskal & plånboksfodral  
Mobiltelefoner & tillbehör  
Musikinstrument & studio  
Nätverk  
Skrivare & tillbehör  
Skärmskydd  
Smartwatches & wearables  
Surfplattor & tillbehör  
TV-tillbehör  
Video & streaming  
Jul  
Allt inom Jul  
Julbelysning  
Julgranar & tillbehör  
Julpynt  
Våra bästa julklappstips  
Reservdelar

[Outlet](#)[Hitta butik](#)[% Rea och prissänkta produkter](#)[Nyheter](#)[Bästsäljare](#)[Klubbpriser](#)[Reservdelar](#)[Företagskund](#)[Logga in/Bli medlem](#)[Startsida](#) > [Köpvillkor](#)

# Köpvillkor Företag

[Beställning](#)[Kundservice och tillgänglighet](#)[Priser](#)[Betaltjänstalternativ](#)[Leveranstider / Transportsätt / Fraktkostnader](#)[Öppet köp](#)[Lagstadgad reklamationsrätt](#)[Garanti](#)[Ladda ner köpvillkor \(PDF\)](#)[Felleverans / Transportskador](#)[Retur](#)[Återbetalningar](#)[Export](#)[CE-produkter](#)[Installation av elmaterial](#)[Producentansvar elartiklar](#)[Personuppgifter](#)[Företagsinformation](#)[Ansvarsbegränsning m.m.](#)

## Köp- och leveransvillkor Sverige

Dessa köp- och leveransvillkor är tillämpliga på alla köpavtal som du i egenskap av företagskund (dvs. aktieföretag, enskild firma, handels- eller kommanditbolag, förening eller i övrigt inte kan anses som en konsument) ("du", "företagskund") ingår med Clas Ohlson AB (publ) ("Clas Ohlson", "vi"). Genom att beställa eller handla av oss accepterar du dessa köp- och leveransvillkor (i den version som är gällande vid tidpunkten när ditt köp görs). Om du har ingått ett särskilt avtal med Clas Ohlson gällande ditt köp gäller istället det särskilda avtalet.

Om du är konsument gäller istället köp- och leveransvillkor för konsument som du hittar [här](#).

## Beställning

Hos Clas Ohlson kan du handla i butik eller beställa varor direkt via vår webbutik. Du kan också skicka e-post eller ringa in din beställning, e-post: [order@clasohlson.se](mailto:order@clasohlson.se), tel: 0247-444 03. Vi tillämpar ingen lägsta ordersumma.

Vid beställning av produkter kommer du först att motta en oförbindande beställningsbekräftelse från Clas Ohlson. Det är först när du mottar en leveransbekräftelse som Clas Ohlson har godkänt din beställning och ett bindande avtal ingåtts mellan dig och Clas Ohlson.

Vi reserverar oss mot slutförsäljning och förbehåller oss rätten att löpande göra produktändringar och förbättringar. Skulle någon av varorna som beställts vara slut i lager händer det att vi i stället levererar en likvärdig ersättningsvara. Om företagskund inte skulle vara nöjd med ersättningsvaran föreligger full returrätt samt rätt till pengarna tillbaka för varan och returfrakten.

Beställning som görs i annan persons eller företags namn utan dennes medgivande respektive behörighet, eller som på annat sätt medför att vi lider ekonomisk eller annan skada polisanmäls och kan även leda till skadeståndsanspråk från Clas Ohlson.

Det är företagskundens ansvar att tillse att företagskort, som uppvisas vid inköp av företagskund i butik, endast är tillgängligt för behörig person hos företagskunden och företagskunden är ansvarig att kontakta Clas Ohlson (via webb eller kundtjänst) för att spärra kort och/eller behörighet.

[Tillbaka upp](#)

---

## Kundservice och tillgänglighet

Chatta med kundservice: [www.clasohlson.com/se/contact-us](https://www.clasohlson.com/se/contact-us)

Vardagar 09.00–20.00

Lördagar 10.00–16.00

Söndagar 10.00–16.00

### Kontaktuppgifter till kundservice för Företag:

Telefon: + 46(0)247-44 403

E-post: [foretagskund@clasohlson.se](mailto:foretagskund@clasohlson.se)

Postadress:

Clas Ohlson AB

Kundservice

793 85 Insjön

Sverige

### Kundservice för Företags öppettider:

Vardagar 09.00-17.00

### Kontaktuppgifter till huvudkontor (vid övriga ärenden än kundtjänstärenden):

Telefon: + 46(0)247 - 444 00 (vardagar 8.00-17.00)

Postadress:

Clas Ohlson AB

793 85 Insjön

Sverige

Organisationsnummer: 556035-8672

[Tillbaka upp](#)

---

## Priser

Avtalat pris är i svenska kronor (SEK) och exkluderar gällande mervärdesskatt. Vid onlineköp visas priserna under fliken Företagskund på clasohlson.se. Priserna gäller tills vidare. För produkter som ingår i olika kampanjer gäller priserna under aktuell kampanjperiod. På reservdelar, tillbehör och ett begränsat antal produkter inom multimedia kan priserna ändras oftare beroende på våra leverantörers prisändringar eller dylikt. Vi reserverar oss för prissfel och prisändringar på grund av ändrad mervärdesskatt, onormalt stora förändringar i valutaläget, inköpspriser, samt ändringar i eller förekomsten av nya lagstadgade avgifter. Vid uppenbart felaktigt prissatta varor förbehåller sig Clas Ohlson rätten att annullera ordern.

[Tillbaka upp](#)

---

## Betalningsalternativ

### I butik

#### Kortbetalning

Hos Clas Ohlson kan företagskund betala med VISA, Mastercard, Eurocard samt American Express. Vid beställning via e-post och telefon är kontokortsbetalning av säkerhetsskäl ej möjlig.

För att säkerställa säkerheten när företagskund handlar med kort hos Clas Ohlson skickas all information krypterad med SSL (Secure Socket Layer). Det betyder att informationen skickas via en säker förbindelse som gör att ingen obehörig kan se kortuppgifterna och de hanteras på ett mycket säkert sätt. Clas Ohlson samarbetar med en auktoriserad betalningsförmedlare (Nets Auriga ePayment, [www.auriga.se](http://www.auriga.se)) som kontrollerar att kortet är giltigt för köp direkt mot banken. Betalkortsinformationen behandlas enligt den internationella säkerhetsstandard PCI DSS. Avseende VISA, Eurocard, American Express och Mastercard kan även säkerhetsverktyget 3D-Secure användas. Det kopplas då en speciell kod till kortet som ökar betalningssäkerheten ytterligare.

#### Kontant

I de flesta svenska butiker kan du betala med svenska kronor samt några utländska valutor. Vi accepterar sedlar i euro, US-dollar, norska och danska kronor. Ett fåtal av våra svenska butiker är kontantlösa.

## Present-, Tillgodo-, Återbetalningskort

Clas Ohlson säljer fysiska presentkort som kan laddas med ett valfritt belopp via butik samt online. Clas Ohlson använder även liknande kort för återbetalningar och tillgodoutbetalningar. Alla Clas Ohlsons presentkort kan användas i Clas Ohlsons fysiska butiker i verksamma länder men kan inte lösas in online. Clas Ohlsons butiker tar även emot digitala presentkort sålda av Clas Ohlsons anslutna partners.

## Företagsfaktura, fakturakund hos Clas Ohlson

Kommuner, landsting och statliga bolag behöver inte ansöka om att bli fakturakund hos Clas Ohlson. Dessa får möjlighet att handla via faktura när kunduppgifter mottagits. Aktiebolag och andra bolagsformer kan ansöka om att få bli fakturakunder hos Clas Ohlson efter sedvanlig kreditprövning. När du har blivit godkänd fakturakund får du ett bekräftelsemejl och kan handla online mot faktura genom att logga in med den e-postadress som du har registrerat, via telefon till vårt kundcenter eller i våra butiker mot uppvisande av legitimation och företagskort. Efter köpet får du en faktura med 30 dagars betalningstid. Faktura skickas digitalt i EHF-format eller via epost i PDF-format. Samlingsfakturor med 15 dagars betalningstid skickas enbart med post. Om fakturan inte betalas senast på förfallodagen skickas en betalningspåminnelse. Om faktura inte betalas efter betalningspåminnelse skickas fakturan till inkasso. Observera att fakturaköp som görs som privatperson inte kan konverteras till en företagsfaktura.

Du kan välja något av nedanstående alternativ för att ansöka om att bli fakturakund:

- Ring vår kundservice för företag på telefon 0247- 444 03.
- Besök någon av våra butiker.
- Registrera ett företagskonto på [www.clasohlson.com/se](http://www.clasohlson.com/se) och ansök där.

## Online

I samarbete med Klarna Bank AB (publ) erbjuder vi fakturabetalning och kortbetalning. När du väljer Klarna som betalningssätt i kassan loggas du in hos Klarna och kan där välja det betalningsalternativ som passar dig bäst.

Faktura från Klarna skickas ut via email i samband med att beställda produkter skickas från oss. Fakturan har en förfallotid på 30 dagar. Clas Ohlson tillämpar öppet köp i 365 dagar även när du betalar med Klarna. Mer information och fullständiga villkor om Klarnas betalsätt hittar du hos [Klarna.se](http://Klarna.se)

### **Klarna/Billie: "Få först. Betala senare." (fakturabetalning)**

Vår partner för att bearbeta fakturaköp för företagskunder är Klarna Bank AB (publ) i samarbete med Billie GmbH. När du handlar med Billie "Få först. Betala senare." får du information om inbetalningsförfarande via Billie. Betalningstiden är 30 dagar från fakturadatum.

När du som företagskund väljer att betala via Billie faktura ombeds företagsrepresentant att identifiera sig via bank-ID. Ingen kreditupplysning görs mot företagsrepresentanten som privatperson. Inget personligt betalningsansvar åläggs företagsrepresentant. Identifieringen av företagsrepresentanten fungerar enbart i syfte att skydda mot bedrägerier.

Betalningssättet "Få först. Betala senare." gäller inte för alla erbjudanden och kräver bland annat en godkänd kreditprövning av Billie GmbH.

Om du som företagskund efter kreditprövning tillåts använda betalningssättet "Få först. Betala senare." för vissa erbjudanden, behandlas betalningen av Billie GmbH. I sådana fall kan du som företagskund

endast betala till Billie GmbH med skuldbefriande verkan.

Om du väljer att returnera din order i någon av våra butiker blir du återbetald via Billie.

Beloppsgränsen för detta betalsätt anpassas individuellt baserat på kreditvärdighet och tidigare köphistorik. Vid första köptillfället finns en flexibel gräns som kan öka vid framtida köp, förutsatt att kreditkriterierna är uppfyllda.

Mer information om Billie finns [här](#).

Kontakta Billie vid frågor: <https://help.billie.io/buyer/s/?language=sv>

## Klarna: kortbetalning

Tillåtna kort för betalning via kort genom Klarna är VISA, Mastercard, Maestro och American Express.

## Klarna Checkout

Clas Ohlson använder Klarna Checkout. Klarna Checkout kommer automatiskt att hämta viss information om dig så snart du är identifierad. Vilken information du behöver ange för att uppnå identifiering kan variera mellan olika köptillfällen och kunder. Kreditupplysning hämtas endast ut när det är nödvändigt beroende på det betalningsalternativ du har valt. Kreditupplysningar som genomförs av Klarna påverkar inte din kreditvärdighet och är inte synlig för andra som begär kreditupplysning om dig, t ex banker. Om Klarna kan identifiera dig kommer Klarna Checkout visa vilka betalningsalternativ som är tillgängliga för dig. Om Klarna inte kan identifiera dig, kommer du fortfarande kunna betala med kort eller direktbetalning via din bank.

För att säkerställa att dina kortuppgifter är säkra när du handlar hos Clas Ohlson skickas all information krypterad med SSL (Secure Socket Layer). Det betyder att informationen skickas via en säker förbindelse som gör att ingen obehörig kan se dina kortuppgifter och de hanteras på ett mycket säkert sätt. Clas Ohlson samarbetar med Klarna som kontrollerar att kortet är giltigt för köp direkt mot din bank. Din betalkortsinformation behandlas enligt den internationella säkerhetsstandarden PCI DSS. Om du betalar med VISA, American Express, Maestro eller Mastercard kan även säkerhetsverket 3D-Secure och Bank-ID användas. Clas Ohlson lagrar aldrig dina kontokortsuppgifter. All kontokortsinformation skickas alltid på ett säkert sätt vidare från din webbläsare till vår betalningsförmedlare Klarna. För information om din betalning kontakta Klarna via Klarna kundtjänst.

## Företagsfaktura, fakturakund hos Clas Ohlson

Kommuner, landsting och statliga bolag behöver inte ansöka om att bli fakturakund hos Clas Ohlson. Dessa får möjlighet att handla via faktura när kunduppgifter mottagits. Aktiebolag och andra bolagsformer kan ansöka om att få bli fakturakunder hos Clas Ohlson efter sedvanlig kreditprövning. När du har blivit godkänd fakturakund får du ett bekräftelsemejl och kan handla online mot faktura genom att logga in med den e-postadress som du har registrerat, via telefon till vårt kundcenter eller i våra butiker mot uppvisande av legitimation och företagskort. Efter köpet får du en faktura med 30 dagars betalningstid. Faktura skickas digitalt i EHF-format eller via epost i PDF-format. Samlingsfakturer med 15 dagars betalningstid skickas enbart med post. Om fakturan inte betalas senast på förfallodagen skickas en betalningspåminnelse. Om faktura inte betalas efter betalningspåminnelse skickas fakturan till inkasso. Observera att fakturaköp som görs som privatperson inte kan konverteras till en företagsfaktura. Du kan välja något av nedanstående alternativ för att ansöka om att bli fakturakund:

- Ring vår kundservice för företag på telefon 0247- 444 03.

- Besök någon av våra butiker.
- Registrera ett företagskonto på [www.clasohlson.com/se](http://www.clasohlson.com/se) och ansök där.

## Förskottsbetalning

Förskottsbetalningar accepteras inte.

[Tillbaka upp](#)

# Leveranstider / Transportsätt / Fraktkostnader

## Transportsätt

När du handlar på clasohlson.se kan du i kassan se vilka leveransalternativ som finns just till din postadress, vad det kostar och datum för leverans. Clas Ohlson garanterar inte att alla leveransalternativ är möjliga för alla adresser. Extra transportdagar kan tillkomma vid leverans till en ö. För mer information, vänligen kontakta kundservice, eller läs mer om leveransalternativ på länken [Leveransalternativ](#).

Frakt med Postnord. Besök Postnords hemsida, [www.postnord.se](http://www.postnord.se) för exakta leveranstider eller för att spåra ditt paket.

## Postnord - Varubrev

När företagskunds order beräknas kunna skickas som varubrev kommer det alternativet att användas. Varubrevet levereras till företagskunds brevlåda/brevinkast inom 2-4 arbetsdagar från leveransbekräftelse. Skulle företagskunds paket av någon anledning bedömas olämpligt att skickas som varubrev kommer alternativet Mypack (postpaket) användas utan extra kostnad.

Läs mer om vårt leveransalternativ [här](#).

## Postnord - Mypack (postpaket) - Till ditt Postombud (utlämningsställe)

Leveransen sker till företagskunds valda utlämningsställe som är anslutet till Post Nord och företagskund kommer att aviseras (via SMS eller brev) då paketet har anlänt. Normalt levereras aktuellt paket till företagskunds utlämningsställe inom 3-5 arbetsdagar från leveransbekräftelse (till postnummerområden som börjar med 62 och 83-98 kan leveransen ta något längre tid). Under högsäsong kan leveranstiden bli något längre beroende på hög orderingång. Läs mer om vårt leveransalternativ [här](#).

## Postnord - företagspaket

Normalt levereras företagspaket inom 3-5 arbetsdagar efter mottagande av leveransbekräftelse. Paketet levereras av PostNord efterföljande vardag före klockan 18:00. Under högsäsong kan leveranstiden bli något längre beroende på hög orderingång. Ingen avisering sker före leverans.

OBS! Till vissa orter, skärgård och lantbrevbäring där avisering för betalning och avhämtning hos PostNords ombud sker, förlängs leveranstiden. Se mer om leveranstider till aktuell adress på PostNords



hemsida eller fråga Clas Ohlsons kundservice på telefon 0247-445 00.

Tänk på att registrera aktuell beställning på ett sådant sätt att PostNord uppfattar att det gäller ett företag. Mottagaren måste ha ett företagsnamn och leveransadressen måste vara en gatuadress. Företagspaket levereras inte till boxadresser eller till privatpersoners adresser. I de fall paketet väger över 20 kg sker leverans till markplan/tomtgräns alternativt kommer det att finnas tillgängligt för avhämtning på PostNords utlämningsställe nästkommande vardag enligt avisering till mottagaren.

Läs mer om vårt leveransalternativ [här](#).

## PostNord - Tunggods/PALL

Vid stora artiklar eller ordrar överstigande 20 kg packas ordern på pall och levereras till gatuplan eller lastkaj. Leveransavisering sker med sms eller e-post samma dag som pallen kommer att levereras. Aviseringen innehåller information om att paketet kommer att levereras senast kl 18.00. Om mottagaren inte finns på plats aviseras godset och finns att hämta på närmaste terminal upp till 7 dagar efter ankomstdagen. Mottagaren kan på begäran få godset utkört igen och debiteras då enligt lokal budtaxa. Läs om villkoren för pall på PostNords hemsida.

Läs mer om vårt leveransalternativ [här](#).

## Ej mottagen leverans/outlöst beställning

Vid ej mottagen leverans/outlöst beställning returneras aktuellt paket till Clas Ohlson. Clas Ohlson förbehåller sig rätten att debitera kostnaden (100 SEK) för en sådan retur.

## Hämta i butik

1. Vid köp online i företagsläge på [clasohlson.com](https://www.clasohlson.com)
2. Välj leverans "Hämta i butik" i kassan. "Hämta i butik" är inte valbart om varan är slut i butikens lager. Vänligen välj då ett annat leveransalternativ. Vissa butiker (se lista nedan) erbjuder även leverans från vår distributionscentral till butik.
3. Välj butik där du vill hämta ditt paket.
4. När varan finns att hämta i butiken får du ett SMS.
5. Om du önskar avbeställa din order, vänligen kontakta kundservice via telefon eller chatt för snabbast hantering.

För en utförlig guide gällande detta leveransalternativ, se vår [informationssida](#).

### När kan jag komma och hämta mitt paket?

Så snart du har mottagit ditt uthämtningsmeddelande via SMS kan du hämta ditt paket i vald butik.

### Vad kostar leveransen?

Hämta i butik är en kostnadsfri leveransmetod.

### Vad ska jag ha med för att hämta ut paketet?

Du måste känna till ordernumret och namnet på företaget som har gjort beställningen.

### Var i butiken hämtar jag ut mitt paket?

Paketet hämtas ut i butikens Servicedisk som oftast finns vid ingången i butiken.

### Inom vilken tid måste jag hämta ut paketet?

Vi sparar ditt paket i 7 dagar efter ankomst till butiken.  
Efter denna tid skickas paketet i retur till vårt lager.

[Tillbaka upp](#)

## Öppet köp

Vi lämnar 365 dagars öppet köp från det att varan har tagits emot (gäller både köp i butik och köp online) förutsatt att produkt och förpackning är obruten, ren och hel och du lämnar kvitto eller motsvarande inköpsbevis. Öppet köp gäller inte för specialbeställda varor som har tillverkats enligt kundens anvisning eller som annars har fått en personlig prägel. Du som företagskund står för returkostnaden. Packa returen väl om du skickar in den till oss, uppge ordernummer eller bifoga kvitto/faktura med returen. Om du inte har möjlighet att skicka in den på egen hand kan vi skicka en returfraktsedel vid behov. Vår fraktkostnad för returen kommer då att dras av på summan vid återbetalning/kreditering. Kontakta kundservice om du önskar en returfraktsedel. Du kan även göra en returfrågan på vår [retursida](#) efter vilket vi kontaktar er så snart som möjligt. Du kan alltid returnera din order till någon av våra butiker, uppge ordernummer eller visa kvitto/faktura.

För mer information vänligen kontakta Clas Ohlsons [kundservice](#).

Du kan alltid [kontakta Clas Ohlsons kundservice](#) för mer information.

[Tillbaka upp](#)

## Lagstadgad reklamationsrätt

Fel på artikeln, felleverans, eller transportskada ska reklameras inom "skälig tid" från det att felet upptäcktes eller borde ha upptäckts, dock maximalt inom 2 år från det att företagskund har tagit emot varan (om inte annat följer av garanti).

[Tillbaka upp](#)

## Garanti

Om inte annat anges har vi 2 års garanti på våra produkter som omfattar material- och fabriktionsfel under garantiperioden. Kassakvitto eller annat giltigt inköpsbevis ska uppvisas/medfölja vid garantianspråk. Lämna in den trasiga eller fellevererade varan till valfri Clas Ohlson-butik eller skicka den till oss. För mer information om hur du returnerar din vara, se rubriken Retur. Undantag: Garantin täcker inte varor av förbrukningskaraktär såsom laddningsbara batterier, lågenergilampor och lysrör. Garantin gäller inte fel som uppkommit genom att varor inte skötts eller brukats i enlighet med bruksanvisningen, utsatts för onormalt brukande eller vanvård, utsatts för elektriska överspänningar från t.ex. åska eller byggts om eller ändrats.

Garanti lämnas vidare inte för produkt som uppenbart använts på ett sätt som överskrider dess användningsområde, t.ex. professionellt bruk av produkt som inte är avsedd för det. Data/filer som lagrats på lagringsmedia innefattas inte av garantin. Clas Ohlson tar inte ansvar för förlorad data/filer

vid reklamation av lagringsmedia såsom hårddiskar, MP3-spelare, mobiltelefoner, minneskort, kameror, USB-minnen samt CD- och DVD-skivor. Det är endast hårdvaran som omfattas av Clas Ohlsons garanti.

[Tillbaka upp](#)

---

## Felleverans / Transportskador

Skulle vi leverera fel antal eller fel vara, vänligen meddela oss så snart som möjligt för att vi ska kunna rätta till felet. För information om hur du går till väga när du ska reklamera fel i leverans, se rubriken Retur. Om du som företagskund vid mottagandet upptäcker att försändelsen är transportskadad ska skadan omedelbart anmälas till aktuellt utlämningsställe eller transportören som har kört ut godset.

[Tillbaka upp](#)

---

## Retur

Du som företagskund står för risken vid en retur till oss. Skicka originalförpackningen väl förpackad i ett bra ytteremballage. Bifoga alltid orderkvitto, faktura, kassakvitto eller annat giltigt inköpsbevis och skriv tydligt varför varan skickas tillbaka. Om orsaken är fel på varan, måste typ av fel anges på ett tydligt och bra beskrivet sätt. Returnera varan till valfri Clas Ohlson-butik eller skicka returen med sedvanligt transportsätt, per post eller via transportör, till Clas Ohlson AB, Kundservice, 793 85 Insjön. Du kan även kontakta kundservice eller göra en returförfrågan på vår [retursida](#) efter vilket vi kontaktar er så snart som möjligt.

När en vara returneras till oss står du som företagskund för returfrakten. Om returen gäller någon form av reklamation och vi godkänner reklamationen återbetalar vi för faktisk fraktkostnad, till den del du har valt ett sedvanligt transportsätt och kostnaden är skälig.

Vi löser inte ut varor som returneras mot postförskott eller efterkrav.

Om varan väger mer än 20 kg eller är skrymmande på annat sätt kan den inte skickas som postpaket. Var vänlig kontakta Clas Ohlsons kundservice för instruktioner.

Du kan även returnera i valfri Clas Ohlson-butik. Kassakvitto, orderkvitto, faktura eller annat giltigt inköpsbevis måste uppvisas/medfölja vid retur och garantianspråk. Butiken hjälper till med aktuellt ärende. Returer kan ej postas till våra butiker.

[Tillbaka upp](#)

---

## Återbetalningar

### Återbetalning för köp online

Om betalningen har skett genom Klarna respektive Billie, sker återbetalning via Klarna respektive Billie och genom det betalsätt som användes vid köpet. Om betalningen har skett med företagsfaktura, skickar vi en kreditfaktura.

Återbetalningen vid godkänd retur skall som huvudregel ske utan onödigt dröjsmål och inom 14 dagar från det att vi mottagit meddelande om att du vill returnera varan. Om vi inte erhållit den returnerade varan eller meddelande om att varan skickats inom 14 dagar verkställs inte betalningen förrän vi mottagit varan eller bevis för att den skickats till oss.

## Återbetalning för köp i butik

Återbetalning sker normalt genom det betalsätt som använts vid köpet, t ex betalkort eller kontant. Om betalningen har skett med företagsfaktura, skickar vi en kreditfaktura.

Vid retur av vissa multimedieprodukter förbehåller vi oss rätten att kontrollera dessa innan återbetalning sker. Återbetalningen för godkänd retur skall ske utan onödigt dröjsmål och inom 14 dagar från det att vi mottagit en sådan retur.

[Tillbaka upp](#)

---

## Export

För leverans till Norge, Svalbard och Jan Mayen gäller våra norska leveransvillkor (se norsk webbutik). För leverans till Finland och Åland gäller våra finska leveransvillkor (se finsk webbutik). Leverans till övriga nordiska länder, inklusive Grönland och Färöarna är tyvärr inte längre möjlig.

### Betalsätt export

Betalning sker med kontokort.

[Tillbaka upp](#)

---

## CE-Produkter

CE-märkningen är en viktig del av EU:s produktlagstiftning och omfattar bl.a. byggprodukter, elprodukter, maskiner, leksaker och personlig skyddsutrustning. CE-märkningen handlar om säkerhet och har ingenting med produktens kvalitet, funktion eller prestanda att göra. CE-märket är det märke som krävs för att produkten ska anses vara säker nog för att få säljas i Sverige och i resten av EU.

[Tillbaka upp](#)

---

## Installation av elmateriel

Notera att det finns regler kring när annan än elinstallatör får/inte får installera elsäkerhetsmaterial. För mer information vänligen gå in på Elsäkerhetsverkets hemsida och se Elsäkerhetsverkets författningssamling ELSÄK-FS. Notera att som princip får du, som inte är elinstallatör, inte själv nyinstallera, utöka eller ändra något i en fast installation (exempelvis, installation av golvvärme och

värmekabel >50V, byte av ojordat vägguttag mot jordat och förläggning av kabel i mark).  
**OBS! Felaktigt utförd montering kan medföra livsfara samt brandrisk.**

[Tillbaka upp](#)

---

## Producentansvar elartiklar

WEEE-direktivet innebär att Clas Ohlson som säljer elutrustning och batterier ska ta hand om uttjänta produkter på ett miljöriktigt sätt. För att uppfylla dessa krav är Clas Ohlson AB ansluten till El-Kretsen AB och följer därmed förordningen om producentansvar för Elutrustning (SFS 2022:1276) samt Batterier (SFS 2008:834).

[Tillbaka upp](#)

---

## Personuppgifter

Clas Ohlson AB, org.nr 556035-8672, är ansvarigt för att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning (Dataskyddsförordningen 2016/679 – GDPR och nationella lagar) vid alla kontakter med oss. Vill du veta mer om vad som gäller och hur vi hanterar dina personuppgifter finns det beskrivet i vårt [Privacy Statement](#). Har du ytterligare frågor kring detta är du välkommen att kontakta oss via e-post till [kundservice@clasohlson.se](mailto:kundservice@clasohlson.se) eller [privacy@clasohlson.se](mailto:privacy@clasohlson.se) eller genom att ringa oss på 0247-445 00.

[Tillbaka upp](#)

---

## Företagsinformation

Clas Ohlson AB (publ)  
793 85 INSJÖN  
Sverige  
Telefon: 0247 - 444 00  
Organisationsnummer 556035-8672

## Ansvarsbegränsning m.m.

### Text- och bildfel

Vi reserverar oss för text- och bildfel i vår webbutik samt i våra reklamutskick.

All text, grafisk design, logotyper, bilder, etc. tillhör Clas Ohlson AB och får inte kopieras.

### Ansvar

Clas Ohlson ansvarar endast för skador som täcks av Clas Ohlsons företagsförsäkring och under förutsättning att försäkringsgivaren i förekommande fall godkänner att en utbetalning sker. Förutom

sådana fall är ansvaret begränsat till de högsta belopp som utgör inköpspriset för den aktuella artikeln eller de aktuella artiklarna. Clas Ohlson ansvarar inte för indirekta skador. (Ovan skall inte anses begränsa Clas Ohlsons ansvar enligt produktansvarslagen).

## Force majeure

Vid händelse av force majeure såsom krig eller krigsfara, sabotage, extrema väderförhållanden, brand, explosion, naturkatastrof, strejk, transportstörningar, import eller exportförbud, myndighetsåtgärder, ny lagstiftning, störning av allmän ordning, olyckshändelser, sjukdom hos personalen eller andra omständigheter utanför Clas Ohlsons kontroll kan det förekomma att Clas Ohlson inte kan uppfylla sina förpliktelser enligt dessa köp- och leveransvillkor under den tid då force majeure råder. Om force majeure råder i mer än två månader och Clas Ohlsons förpliktelser som en följd därav skjutits upp i mer än 2 månader har du och/eller Clas Ohlson rätt att häva avtalet utan några sanktioner.

## Upphovsrätt

Innehållet på den här webbplatsen är upphovsrättsskyddat och tillhör Clas Ohlson. Informationen på den här webbplatsen, inklusive men inte begränsat till stillbilder, rörliga bilder och ljud samt text och layout får inte, utom för rent privata syften eller där det är uttryckligen tillåtet, kopieras, reproduceras, förändras, överföras eller lagras i någon form överhuvudtaget. Att modifiera innehållet på den här webbplatsen är förbjudet.

## Varumärke

Det är inte tillåtet att använda Clas Ohlsons varumärken och kännetecken, varken i pappersform, digitalt eller i annat medium.

## Övrigt

Informationen på den här webbplatsen kan innehålla tekniska felaktigheter eller typografiska fel. Kontakta gärna vår kundservice för att påtala sådant tekniskt eller typografiskt fel.

[Tillbaka upp](#)

[Club Clas](#)

[Clas Ohlson företagskund](#)

[Clas Ohlson fakturakund](#)

[Clas Fixare](#)

[Clas Fixare \(företag\)](#)

[Club Clas \(tidigare villkor\)](#)

[Vid köp och kontakt med Clas Ohlson](#)

[I samband med kameraövervakning av publik](#)

[butiksyta](#)

[Wifi i butik](#)

## Web- och cookiepolicy

[Cookies](#)

[Apptus](#)

[Produktomdömen och recensioner](#)

[Fråga experten](#)

[Chat med Connex One](#)

[Nyhetsbrev](#)

[Mer information](#)

**Kundservice**[Vanliga frågor](#)[Kontakta oss](#)[Returpolicy](#)[Köpvillkor](#)[Retur / reklamation](#)[Elavfall](#)[Cookie policy](#)[Leveransalternativ](#)**Mitt konto**[Logga in/Registrera](#)[Glömt lösenord](#)[Min information](#)[Min orderhistorik](#)**Om oss**[Om oss](#)[Press](#)[Investerare](#)[Hållbarhet](#)[Karriär](#)**Aktuellt**[Matförvaring](#)[Förvaring](#)[Avfuktare](#)[Trädgårdsmaskiner](#)[Byta däck](#)[Kundservice](#)

---

[Mitt konto](#)

---

[Om oss](#)

---

[Aktuellt](#)**Hitta butik**[SE](#) [NO](#) | [FI](#)[Köpvillkor](#) | [Privacy statement](#) | [Klubbvillkor](#) | [För privatpersoner](#)**Ändra till priser inklusive moms**