Clas Ohlson

Vad söker du idag?

Clas Ohlson Hem

Allt inom Hem

- Accessoarer
- Badrum
- Förvaring
- Inredning & dekorationer
- Kontor
- Köksmaskiner
- Köksutrustning
- Matförvaring
- Personvård & hälsa
- Städ & rengöring
- Tvättstuga

El

- Allt inom El
- Batterier & laddare
- Element & värme
- Elinstallation
- Eluttag & brytare
- Grenuttag & skarvsladdar
- Klimat & luftkvalitet
- Lampor & belysning
- Ljuskällor
- Smarta hem & hemautomation
- Strömförsörjning & 12 V
- Ventilation & värmesystem

Fritid

- Allt inom Fritid
- Baby & b
- Bevattnin
- Camping sliv
- Cykelutrustning
- Hobby- & konstnärsmaterial
- Husdjurstillbehör

Leksaker & spel
Odling
Resa
Sport & utomhusaktivitet
Trädgårdsmaskiner
Trädgårdsredskap
Uteplats & balkong
Bygg
Allt inom Bygg
Beslag
Biltillbehör
Dörr- & fönstertillbehör
Elverktyg & maskiner
Garage & verkstad
Handverktyg
Lim, tejp & kemikalier
Lås & hemsäkerhet
Mätinstrument
Målning & DIY
Skruv & spik
Vatten & avlopp
Verktygstillbehör
Multimedia
Allt inom Multimedia
Bläckpatroner & toner
Datortillbehör
Gaming & spelkonsoler
Högtalare & ljud
Hörlurar & headset
Kameror & tillbehör
Klockor & wearables
Mobilladdare & laddkablar
Mobilskal & plånboksfodral
Mobiltelefoner & tillbehör
Musikinstrument & studio
Nätverk
Skrivare & tillbehör
Skärmskydd
Surfplattor & tillbehör
TV-tillbehör
Jul
Allt inom Jul
Julbelysning
Julgranar & tillbehör
Julpynt
Våra bästa julklappstips
Reservdelar
Outlet
Hitta butik
% Rea och prissänkta produkter
Nyheter
♡ Bästsäljare

Köpvillkor Företag

Beställning
Kundservice och tillgänglighet
Priser
Betalningsalternativ
Leveranstider / Transportsätt / Fraktkostnader
Öppet köp
Lagstadgad reklamationsrätt
Garanti
Rätt till reparation (Right to Repair)
Ladda ner köpvillkor (PDF)
Felleverans / Transportskador
Retur
Återbetalningar
Export
CE–produkter
Installation av elmaterial
Producentansvar elartiklar
Personuppgifter
Företagsinformation
Ansvarsbegränsning m.m.

Köp- och leveransvillkor Sverige

Dessa köp- och leveransvillkor är tillämpliga på alla köpavtal som du i egenskap av företagskund (dvs. aktiebolag, enskild firma, handels- eller kommanditbolag, förening eller i övrigt inte kan anses som en konsument) ("du", "företagskund") ingår med Clas Ohlson AB (publ) ("Clas Ohlson", "vi"). Genom att beställa eller handla av oss accepterar du dessa köp- och leveransvillkor (i den version som är gällande vid tidpunkten när ditt köp görs). Om du har ingått ett särskilt avtal med Clas Ohlson gällande ditt köp gäller istället det särskilda avtalet.

Om du är konsument gäller istället köp- och leveransvillkor för konsument som du hittar **här** .

Beställning

Hos Clas Ohlson kan du handla i butik eller beställa varor direkt via vår webbutik. Du kan också skicka e-post eller ringa in din beställning, e-post: **order@clasohlson.se** , tel: 0247-444 03. Vi tillämpar ingen lägsta ordersumma.

Vid beställning av produkter kommer du först att motta en oförbindande beställningsbekräftelse från Clas Ohlson. Det är först när du mottar en leveransbekräftelse som Clas Ohlson har godkänt din beställning och ett bindande avtal ingåtts mellan dig och Clas Ohlson.

Vi reserverar oss mot slutförsäljning och förbehåller oss rätten att löpande göra produktändringar och förbättringar. Skulle någon av varorna som beställts vara slut i lager händer det att vi i stället levererar en

likvärdig ersättningsvara. Om företagskund inte skulle vara nöjd med ersättningsvaran föreligger full returrätt samt rätt till pengarna tillbaka för varan och returfrakten.

Beställning som görs i annan persons eller företags namn utan dennes medgivande respektive behörighet, eller som på annat sätt medför att vi lider ekonomisk eller annan skada polisanmäls och kan även leda till skadeståndsanspråk från Clas Ohlson.

Det är företagskundens ansvar att tillse att företagskort, som uppvisas vid inköp av företagskund i butik, endast är tillgängligt för behörig person hos företagskunden och företagskunden är ansvarig att kontakta Clas Ohlson (via webb eller kundtjänst) för att spärra kort och/eller behörighet.

Tillbaka upp

Outlöst / ej uthämtad beställning (gäller alla leveranssätt förutom hämta i butik)

Vid ej uthämtad beställning till paketbox/utlämningsställe eller ej mottagen hemleverans skickas den tillbaka till Clas Ohlson av transportören. Clas Ohlson debiterar då en avgift för omkostnader motsvarande 149 SEK. Avgiften dras av vid återbetalningen via det betalsätt som använts vid köpet. Om köpet understiger 149 SEK sker ingen återbetalning. För palleveranser debiterar vi avgiften för den frakt som tillkom vid beställningen. Om köpet understiger kostnaden för avgiften sker ingen återbetalning.

Kundservice och tillgänglighet

Chatta med kundservice: **www.clasohlson.com/se/contact-us**

Vardagar 09.00–17.00

Lördagar 10.00–16.00

Söndagar 10.00–16.00

Kontaktuppgifter till kundservice för Företag:

Telefon: + 46(0)247-44 403

E-post: foretagskund@clasohlson.se

Postadress:

Clas Ohlson AB

Kundservice

793 85 Insjön

Sverige

Kundservice för Företags öppettider:

Vardagar 10.00-16.00

Kontaktuppgifter till huvudkontor (vid övriga ärenden än kundtjänstärenden):

Telefon: + 46(0)247 - 444 00 (vardagar 8.00-17.00)

Postadress:

Clas Ohlson AB

793 85 Insjön

Sverige

Organisationsnummer: 556035-8672

Tillbaka upp

Priser

Avtalat pris är i svenska kronor (SEK) och exkluderar gällande mervärdesskatt. Vid onlineköp visas priserna under fliken Företagskund på clasohlson.se. Priserna gäller tills vidare. För produkter som ingår i olika kampanjer gäller priserna under aktuell kampanjperiod. På reservdelar, tillbehör och ett begränsat antal produkter inom multimedia kan priserna ändras oftare beroende på våra leverantörers prisändringar eller dylikt. Vi reserverar oss för prisfel och prisändringar på grund av ändrad mervärdesskatt, onormalt stora förändringar i valutaläget, inköpspriser, samt ändringar i eller förekomsten av nya lagstadgade avgifter. Vid uppenbart felaktigt prissatta varor förbehåller sig Clas Ohlson rätten att annullera ordern.

Tillbaka upp

Betalningsalternativ

I butik

Kortbetalning

I Clas Ohlsons butiker kan du betala med VISA, Mastercard, Maestro, VPay samt American Express.

Kontant

I de flesta svenska butiker kan du betala med Svenska Kronor. Ett fåtal av våra svenska butiker är kontantlösa.

Present- och Tillgodokort

Clas Ohlson säljer elektroniska presentkort som kan laddas med ett valfritt belopp. Samtidigt används liknande kort för tillgodoutbetalningar. Giltigehetstiden på våra presentkort är 2 år. Alla elektroniska kort kan användas i Clas Ohlsons butiker i alla länder.

Företagsfaktura genom Walley

För fakturabetalning i butik använder Clas Ohlson Walley som betalpartner för företagskunder. Fakturans förfallotid är 30 dagar och hela beloppet ska betalas vid betalningstillfället.

Fullständiga kreditvillkor samt uppgifter om avgifter och dröjsmålsräntor framgår i **Walleys villkor** .

Vid köptillfället görs en kreditprövning som i vissa fall innebär att en kreditupplysning görs. Du får i dessa fall en kopia på kreditupplysningen per post.

För mer information kontakta Walley på 010-161 00 38 eller **b2b@walley.se**

För information om hur Walley behandlar dina personuppgifter se **Walleys dataskydd** .

Online

Klarna och Swish

I samarbete med Klarna Bank AB erbjuder vi fakturabetalning, delbetalning, direktbetalning och kortbetalning för privatpersoner och företag.

Du kan även välja att betala din order via Swish genom Klarna. Välj Klarna som betalningssätt i kassan. Du loggas då in hos Klarna och kan där välja det betalningsalternativ som passar dig bäst.

Vår orderbekräftelse och faktura från Klarna skickas ut via mejl i samband med att ordern skickas från oss. Fakturan har en förfallotid på 30 dagar.

Mer information och fullständiga villkor om Klarnas betalsätt hittar du hos **Klarna.se**

Klarna/Billie: "Få först. Betala senare." (fakturabetalning)

Vår partner för att bearbeta fakturaköp för företagskunder är Klarna Bank AB (publ) i samarbete med Billie GmbH. När du handlar med Billie "Få först. Betala senare." får du information om inbetalningsförfarande via Billie. Betalningstiden är 30 dagar från fakturadatum.

När du som företagskund väljer att betala via Billie faktura ombeds företagsrepresentant att identifiera sig via bank-ID. Ingen kreditupplysning görs mot företagsrepresentanten som privatperson. Inget personligt betalningsansvar åläggs företagsrepresentant. Identifieringen av företagsrepresentanten fungerar enbart i syfte att skydda mot bedrägerier.

Betalningssättet "Få först. Betala senare." gäller inte för alla erbjudanden och kräver bland annat en godkänd kreditprövning av Billie GmbH.

Om du som företagskund efter kreditprövning tillåts använda betalningssättet "Få först. Betala senare." för vissa erbjudanden, behandlas betalningen av Billie GmbH. I sådana fall kan du som företagskund endast betala till Billie GmbH med skuldbefriande verkan.

Om du väljer att returnera din order i någon av våra butiker blir du återbetald via Billie.

Beloppsgränsen för detta betalsätt anpassas individuellt baserat på kreditvärdighet och tidigare köphistorik. Vid första köptillfället finns en flexibel gräns som kan öka vid framtida köp, förutsatt att kreditkriterierna är uppfyllda.

Mer information om Billie finns **här** .

Kontakta Billie vid frågor: **https://help.billie.io/buyer/s/?language=sv**

Kustom checkout

Clas Ohlson använder Kustom checkout för privatkunder och företagskunder. Kustom Checkout tillhandahåller en kassalösning för att slutföra ditt köp hos Clas Ohlson. Om du har sparat dina uppgifter i ditt konto på webbshoppen eller om du tidigare har angett dina uppgifter i Kustom Checkout, inkluderar Kustom Checkout automatisk ifyllning av dina uppgifter, i kassan omdirigeras du till en betaltjänstleverantör, exempelvis Klarna där köpet slutförs.

För att säkerställa säkerheten när du handlar med kort hos Clas Ohlson skickas all information krypterad med SSL (Secure Socket Layer). Det betyder att informationen skickas via en säker förbindelse som gör att ingen obehörig kan se dina kortuppgifter och de hanteras på ett mycket säkert sätt. Clas Ohlson samarbetar med Kustom som kontrollerar att kortet är giltigt för köp direkt mot din bank. Din betalkortsinformation behandlas enligt den internationella säkerhetsstandarden PCI DSS. Om du betalar med VISA eller Mastercard kan du även använda säkerhetsverktyget 3D-Secure och Bank-ID. Clas Ohlson lagrar aldrig dina kontokortsuppgifter. All kontokortsinformation skickas alltid på ett säkert sätt vidare från din webbläsare via vår betalningsförmedlare Kustom till den relevanta betaltjänstleverantören. För mer information se Kustoms **köpvillkor** samt **integritetsmeddelande** eller besök **https://www.kustom.co/sv/about** .

Apple pay och Google pay

Om du väljer att betala med Apple Pay eller Google Pay sker den betalningen via Kustom Checkout och behandlas enligt kortnätverkens regler och de villkor som gäller för respektive betalmetod.

villkor har du redan godkänt hos din bank eller leverantör av digital plånbok (dvs. Apple eller Google) i samband med att du aktiverade tjänsten på din mobila enhet.

Villkoren reglerar bland annat hur betalningen godkänns, hur dina kortuppgifter hanteras och vilken autentiseringsmetod (t.ex. Face ID, Touch ID, kod eller liknande) som används.

När du använder Apple Pay eller Google Pay gäller även de integritetsvillkor som du redan har accepterat hos Apple eller Google när du aktiverade din digitala plånbok på din mobila enhet (dvs Apple eller Google).

Här kan du läsa mer om hur Google och Apple använder dina personuppgifter: **Apple** och **Google**

Tillbaka upp

Leveranstider / Transportsätt / Fraktkostnader

Leveranstider

De leveranstider som visas i utcheckningen är preliminära och kan komma att ändras av oss eller transportören.

Transportsätt

När du handlar på clasohlson.se kan du i kassan se vilka leveransalternativ som finns just till din postadress, vad det kostar och datum för leverans. Clas Ohlson garanterar inte att alla leveransalternativ är möjliga för alla adresser. Extra transportdagar kan tillkomma vid leverans till en ö. För mer information, vänligen kontakta kundservice, eller läs mer om leveransalternativ på länken **Leveransalternativ** .

Frakt med Postnord. Besök Postnords hemsida, **www.postnord.se** för exakta leveranstider eller för att spåra ditt paket.

Postnord - Varubrev

När företagskunds order beräknas kunna skickas som varubrev kommer det alternativet att användas. Varubrevet levereras till företagskunds brevlåda/brevinkast inom 2-4 arbetsdagar från leveransbekräftelse. Skulle varubrevet trots ditt val vid beställningen inte kunna levereras till din brevlåda, brevinkast kommer det istället dirigeras om till ett utlämningsställe utan extra kostnad.

Läs mer om vårt leveransalternativ **här** .

Postnord - Mypack (postpaket) - Till ditt Postombud (utlämningsställe)

Leveransen sker till företagskunds valda utlämningsställe som är anslutet till Post Nord och företagskund kommer att aviseras (via SMS eller brev) då paketet har anlänt. Normalt levereras aktuellt paket till företagskunds utlämningsställe inom 3-5 arbetsdagar från leveransbekräftelse (till postnummerområden som börjar med 62 och 83-98 kan leveransen ta något längre tid). Under högsäsong kan leveranstiden bli något längre beroende på hög orderingång. Läs mer om vårt leveransalternativ **här** .

Postnord - Parcel

Normalt levereras företagspaket inom 1-3 arbetsdagar efter mottagande av leveransbekräftelse. Paketet levereras av PostNord efterföljande vardag före klockan 18:00. Under högsäsong kan leveranstiden bli något längre beroende på hög orderingång. Ingen avisering sker före leverans.

OBS! Till vissa orter, skärgård och lantbrevbäring där avisering för betalning och avhämtning hos PostNords ombud sker, förlängs leveranstiden. Se mer om leveranstider till aktuell adress på PostNords hemsida eller fråga Clas Ohlsons kundservice på telefon 0247-445 00.

Tänk på att registrera aktuell beställning på ett sådant sätt att PostNord uppfattar att det gäller ett företag. Mottagaren måste ha ett företagsnamn och leveransadressen måste vara en gatuadress. Företagspaket levereras inte till boxadresser eller till privatpersoners adresser. I de fall paketet väger över 20 kg sker leverans till markplan/tomtgräns alternativt kommer det att finnas tillgängligt för avhämtning på PostNords utlämningsställe nästkommande vardag enligt avisering till mottagaren.

Läs mer om vårt leveransalternativ **här** .

PostNord - Pallet

Väger en enskild produkt mer än 35 kg eller om någon av produkterna i ordern klassificeras som farligt gods levererar Postnord, med vissa undantag, produkterna till ditt gatuplan eller lastkaj med pall. Leveransavisering sker med sms eller e-post samma dag som paketet kommer att levereras. Aviseringen innehåller information att pallen kommer att levereras efter överenskommelse. Om mottagaren inte finns på plats aviseras godset och finns att hämta på närmaste terminal upp till 7 dagar efter ankomstdagen. Mottagaren kan på begäran få godset utkört igen och debiteras då enligt lokal budtaxa. Viss begränsning av leveranser till öar i skärgården.

Läs mer om vårt leveransalternativ **här** .

Hämta i butik

1. Vid köp online i företagsläge på **clasohlson.com**

2. Välj leverans "Hämta i butik" i kassan. "Hämta i butik" är inte valbart om varan är slut i butikens lager. Vänligen välj då ett annat leveransalternativ. Vissa butiker (se lista nedan) erbjuder även leverans från vår distributionscentral till butik.

3. Välj butik där du vill hämta ditt paket.

4. När varan finns att hämta i butiken får du ett SMS.

5. Om du önskar avbeställa din order, vänligen kontakta kundservice via telefon eller chatt för snabbast hantering.

För en utförlig guide gällande detta leveransalternativ, se vår **informationssida** .

När kan jag komma och hämta mitt paket?

Så snart du har mottagit ditt uthämtningsmeddelande via SMS kan du hämta ditt paket i vald butik.

Vad kostar leveransen?

Hämta i butik är en kostnadsfri leveransmetod.

Vad ska jag ha med för att hämta ut paketet?

Du måste känna till ordernumret och namnet på företaget som har gjort beställningen.

Var i butiken hämtar jag ut mitt paket?

Paketet hämtas ut i butikens Servicedisk som oftast finns vid ingången i butiken.

Inom vilken tid måste jag hämta ut paketet?

Vi sparar ditt paket i 7 dagar efter ankomst till butiken.

Efter denna tid skickas paketet i retur till vårt lager.

Tillbaka upp

Öppet köp

Vi lämnar 365 dagars öppet köp från det att varan har tagits emot (gäller både köp i butik och köp online) förutsatt att produkt och förpackning är obruten, ren och hel och du lämnar kvitto eller motsvarande inköpsbevis. Öppet köp gäller inte för specialbeställda varor som har tillverkats enligt kundens anvisning eller som annars har fått en personlig prägel. Du som företagskund står för returkostnaden. Packa returen väl om du skickar in den till oss, uppge ordernummer eller bifoga kvitto/faktura med returen. Om du inte har möjlighet att skicka in den på egen hand kan vi skicka en returfraktsedel vid behov. Vår fraktkostnad för returen kommer då att dras av på summan vid återbetalning/kreditering. Kontakta kundservice om du önskar en returfraktsedel. Du kan även göra en returförfrågan på vår **retursida** efter vilket vi kontaktar er så snart som möjligt. Du kan alltid returnera din order till någon av våra butiker, uppge ordernummer eller visa kvitto/faktura.

För mer information vänligen kontakta Clas Ohlsons **kundservice** .

Du kan alltid **kontakta Clas Ohlsons kundservice** för mer information.

Tillbaka upp

Lagstadgad reklamationsrätt

Fel på artikeln, felleverans, eller transportskada ska reklameras inom "skälig tid" från det att felet upptäcktes eller borde ha upptäckts, dock maximalt inom 2 år från det att företagskund har tagit emot varan (om inte annat följer av garanti).

Tillbaka upp

Garanti

Om inte annat anges har vi 2 års garanti på våra produkter som omfattar material- och fabrikationsfel under garantiperioden. Kassakvitto eller annat giltigt inköpsbevis ska uppvisas/medfölja vid garantianspråk. Lämna in den trasiga eller fellevererade varan till valfri Clas Ohlson-butik eller skicka den till oss. För mer information om hur du returnerar din vara, se rubriken Retur. Undantag: Garantin täcker inte varor av förbrukningskaraktär såsom laddningsbara batterier, lågenergilampor och lysrör. Garantin gäller inte fel som uppkommit genom att varor inte skötts eller brukats i enlighet med bruksanvisningen, utsatts för onormalt brukande eller vanvård, utsatts för elektriska överspänningar från t.ex. åska eller byggts om eller ändrats.

Garanti lämnas vidare inte för produkt som uppenbart använts på ett sätt som överskrider dess användningsområde, t.ex. professionellt bruk av produkt som inte är avsedd för det. Data/filer som lagrats på lagringsmedia innefattas inte av garantin. Clas Ohlson tar inte ansvar för förlorad data/filer vid reklamation av lagringsmedia såsom hårddiskar, MP3-spelare, mobiltelefoner, minneskort, kameror, USB-minnen samt CD- och DVD-skivor. Det är endast hårdvaran som omfattas av Clas Ohlsons garanti.

Tillbaka upp

Rätt till reparation (Right to Repair)

Hos Clas Ohlson vill vi göra det enkelt att reparera produkter i stället för att byta ut dem. För produkter av eget varumärke i vårt sortiment som omfattas av EU-direktivet Right to Repair, erbjuder vi reparation i enlighet med lagstiftningen.

Om produkt som omfattas av direktivet går sönder och täcks av garanti eller reklamationsrätt försöker vi i första hand laga den, så länge det är möjligt och rimligt. Om den inte går att reparera kan du i stället få en ny produkt, prisavdrag eller pengarna tillbaka.

Även efter att garanti eller reklamationsrätt har gått ut kan du i många fall få hjälp med reparation mot en kostnad. Innan vi slutför en reparation får du alltid ett kostnadsförslag.

För de produkter i vårt sortiment som omfattas av gällande lagstiftning finns reservdelar och reparationsinformation tillgängliga under en längre tid, så länge det är rimligt och möjligt, för att förlänga produkternas livslängd.

Felleverans / Transportskador

Skulle vi leverera fel antal eller fel vara, vänligen meddela oss så snart som möjligt för att vi ska kunna rätta till felet. För information om hur du går till väga när du ska reklamera fel i leverans, se rubriken Retur. Om du som företagskund vid mottagandet upptäcker att försändelsen är transportskadad ska skadan omedelbart anmälas till aktuellt utlämningsställe eller transportören som har kört ut godset.

Tillbaka upp

Retur

Du som företagskund står för risken vid en retur till oss. Skicka originalförpackningen väl förpackad i ett bra ytteremballage. Bifoga alltid orderkvitto, faktura, kassakvitto eller annat giltigt inköpsbevis och skriv tydligt varför varan skickas tillbaka. Om orsaken är fel på varan, måste typ av fel anges på ett tydligt och bra beskrivet sätt. Returnera varan till valfri Clas Ohlson-butik eller skicka returen med sedvanligt transportsätt, per post eller via transportör, till Clas Ohlson AB, Kundservice, 793 85 Insjön. Du kan även kontakta kundservice eller göra en returförfrågan på vår **retursida** efter vilket vi kontaktar er så snart som möjligt.

När en vara returneras till oss står du som företagskund för returfrakten. Om returen gäller någon form av reklamation och vi godkänner reklamationen återbetalar vi för faktisk fraktkostnad, till den del du har valt ett sedvanligt transportsätt och kostnaden är skälig.

Vi löser inte ut varor som returneras mot postförskott eller efterkrav.

Om varan väger mer än 20 kg eller är skrymmande på annat sätt kan den inte skickas som postpaket. Var vänlig kontakta Clas Ohlsons kundservice för instruktioner.

Du kan även returnera i valfri Clas Ohlson-butik. Kassakvitto, orderkvitto, faktura eller annat giltigt inköpsbevis måste uppvisas/medfölja vid retur och garantianspråk. Butiken hjälper till med aktuellt ärende. Returer kan ej postas till våra butiker.

Tillbaka upp

Återbetalningar

Återbetalning för köp online

Om betalningen har skett genom Klarna respektive Billie, sker återbetalning via Klarna respektive Billie och genom det betalsätt som användes vid köpet.

Återbetalningen vid godkänd retur skall som huvudregel ske utan onödigt dröjsmål och inom 14 dagar från det att vi mottagit meddelande om att du vill returnera varan. Om vi inte erhållit den returnerade varan eller meddelande om att varan skickats inom 14 dagar verkställs inte betalningen förrän vi mottagit varan eller bevis för att den skickats till oss.

Återbetalning för köp i butik

Återbetalning sker normalt genom det betalsätt som använts vid köpet, t ex betalkort eller kontant.

Vid retur av vissa multimediaprodukter förbehåller vi oss rätten att kontrollera dessa innan återbetalning sker. Återbetalningen för godkänd retur skall ske utan onödigt dröjsmål och inom 14 dagar från det att vi mottagit en sådan retur.

Återbetalning Billie

Om du gjort en retur för ett fakturaköp med Billie:

- Har du betalat fakturan: Billie kommer automatiskt att återbetala det aktuella beloppet till det konto som originalfakturan betalades från. Har du några frågor kring återbetalningen vänligen kontakta **info@billie.io** .
- Har du inte betalat fakturan: Du får en kreditfaktura utställd på samma sätt som originalfakturan, motsvarande returbeloppet. Dra av kreditbeloppet vid betalning av fakturan och betala eventuellt kvarvarande belopp. Ange fakturans OCR-nummer vid betalning.

Tillbaka upp

Export

För leverans till Norge, Svalbard och Jan Mayen gäller våra norska leveransvillkor (se norsk webbutik). För leverans till Finland och Åland gäller våra finska leveransvillkor (se finsk webbutik). Leverans till övriga nordiska länder, inklusive Grönland och Färöarna är tyvärr inte längre möjlig.

Betalsätt export

Betalning sker med kontokort.

Tillbaka upp

CE–Produkter

CE-märkningen är en viktig del av EU:s produktlagstiftning och omfattar bl.a. byggprodukter, elprodukter, maskiner, leksaker och personlig skyddsutrustning. CE-märkningen handlar om säkerhet och har ingenting med produktens kvalitet, funktion eller prestanda att göra. CE-märket är det märke som krävs för att produkten ska anses vara säker nog för att få säljas i Sverige och i resten av EU.

Tillbaka upp

Installation av elmaterial

Notera att det finns regler kring när annan än elinstallatör får/inte får installera elsäkerhetsmaterial. För mer information vänligen gå in på Elsäkerhetsverkets hemsida och se Elsäkerhetsverkets författningssamling ELSÄK-FS. Notera att som princip får du, som inte är elinstallatör, inte själv nyinstallera, utöka eller ändra något i en fast installation (exempelvis, installering av golvvärme och värmekabel >50V, byte av ojordat vägguttag mot jordat och förläggning av kabel i mark).

OBS! Felaktigt utförd montering kan medföra livsfara samt brandrisk.

Tillbaka upp

Producentansvar elartiklar

WEEE-direktivet innebär att Clas Ohlson som säljer elutrustning och batterier ska ta hand om uttjänta produkter på ett miljöriktigt sätt. För att uppfylla dessa krav är Clas Ohlson AB ansluten till El-Kretsen AB och

följer därmed förordningen om producentansvar för Elutrustning (SFS 2022:1276) samt Batterier (SFS 2008:834).

Tillbaka upp

Personuppgifter

Clas Ohlson AB, org.nr 556035-8672, är ansvarigt för att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning (Dataskyddsförordningen 2016/679 – GDPR och nationella lagar) vid alla kontakter med oss. Vill du veta mer om vad som gäller och hur vi hanterar dina personuppgifter finns det beskrivet i vårt **Privacy Statement** . Har du ytterligare frågor kring detta är du välkommen att kontakta oss via e-post till **kundservice@clasohlson.se** eller **privacy@clasohlson.se** eller genom att ringa oss på 0247-445 00.

Tillbaka upp

Företagsinformation

Clas Ohlson AB (publ)

793 85 INSJÖN

Sverige

Telefon: 0247 - 444 00

Organisationsnummer 556035-8672

Ansvarsbegränsning m.m.

Ansvar och ersättning

Om Clas Ohlson är i dröjsmål med leveransen eller om en vara är felaktig kan du ha rätt till ersättning för den skada som du drabbas av till följd av dröjsmålet eller felet, i enlighet med konsumentköplagen. Rätten till ersättning gäller inte om Clas Ohlson kan visa att dröjsmålet eller felet beror på ett hinder utanför vår kontroll som vi inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid köpet och vars följder vi inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit. Du behöver vidta skäliga åtgärder för att begränsa den skada som uppstår. Om du inte gör det kan du själv få bära den del av förlusten som hade kunnat undvikas genom sådana åtgärder. Din rätt till ersättning och Clas Ohlsons ansvar regleras i övrigt av tillämplig tvingande konsumentskyddslagstiftning.

Upphovsrätt

Innehållet på den här webbplatsen är upphovsrättsskyddat och tillhör Clas Ohlson. Informationen på den här webbplatsen, inklusive men inte begränsat till stillbilder, rörliga bilder och ljud samt text och layout får inte, utom för rent privata syften eller där det är uttryckligen tillåtet, kopieras, reproduceras, förändras, överföras eller lagras i någon form överhuvudtaget. Att modifiera innehållet på den här webbplatsen är förbjudet.

Varumärke

Det är inte tillåtet att använda Clas Ohlsons varumärken och kännetecken, varken i pappersform, digitalt eller i annat medium.

Övrigt

Informationen på den här webbplatsen kan innehålla tekniska felaktigheter eller typografiska fel. Kontakta gärna vår kundservice för att påtala sådant tekniskt eller typografiskt fel.

Tillbaka upp

Om oss

Våra bolag

Aktuellt

Hitta butik

SE NO | FI